



Trauksmes celšana

Publicēts: 17.10.2020.

Atjaunināts: 25.01.2023.

Trauksmes celšana – iespēja ikvienam veicināt likumīgu, godprātīgu, atklātu un pārredzamu iestādes darbību, izmantojot tiesības brīvi paust savu viedokli.

[Trauksmes celšanas likums](#) palīdz Latvijas iedzīvotājiem novērst pārkāpumus un kaitējumu sabiedrības interesēm, vienlaikus aizsargājot trauksmes cēlētus no nelabvēlīgām sekām. No 2022. gada 4. februāra Latvijā spēkā ir jauns Trauksmes celšanas likums, kas pārņem [ES Trauksmes cēlēju direktīvu](#), pilnveidojot līdzšinējo pieeju.

Kas ir trauksmes cēlētjs?

Trauksmes cēlētjs – fiziskā persona, kura sniedz informāciju par iespējamu pārkāpumu, kas var kaitēt sabiedrības interesēm, ja persona šo informāciju uzskata par patiesu un tā gūta, veicot darba pienākumus vai dibinot tiesiskās attiecības, kas saistītas ar darba pienākumu veikšanu, vai esot praksē, un kurai šīs informācijas sniegšanas dēļ varētu tikt radītas nelabvēlīgas sekas.

Kā Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras darbinieki var celt trauksmi?

Ikviena Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā nodarbinātais var informēt par iespējamu, sabiedrībai būtiskas intereses skarošu pārkāpumu iestādes darbībā, lai to laikus novērstu, pirms apdraudēta iestādes reputācija, tai radušies zaudējumi vai tiek iesaistītas kompetentās valsts institūcijas. Tieši darbiniekiem ir iespēja pamanīt iespējamus pārkāpumus un, pateicoties savām profesionālajām zināšanām un pieredzei, novērtēt to bīstamību.

Izmantojot ziņošanai iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, ziņojums nonāk vistuvāk “problēmas cēlonim” un paustās bažas var operatīvi izvērtēt, kā arī novērst iespējamo pārkāpumu vai identificēt sistemātiska rakstura trūkumus.

Kā celt trauksmi Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā kā kompetentajā institūcijā?

Ikviena iedzīvotājs var informēt Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru par iespējamu, sabiedrībai būtiskas intereses skarošu pārkāpumu iestādes kompetences jomās. Padotības iestādē nodarbinātais var vērsties augstākā iestādē kā kompetentajā institūcijā.

Trauksmes cēlēja ziņojumu Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā var iesniegt:

e-pastu: trauksme@vsaa.gov.lv (vēlams lejuplādēt un aizpildīt [veidlapu](#), jābūt parakstītam ar drošu elektronisko parakstu) ar [elektroniskās formas starpniecību](#) tīmekļvietnē trauksmescelejs.lv,

nosūtīt pa pastu uz Lāčplēša iela 70a, Rīga, LV-1011 (iekšā vēstulē, ne uz aploknes, norāda, ka tas ir trauksmes cēlēja ziņojums (jābūt pašrocīgi parakstītam)).

Tīmekļvietnē trauksmescelejs.lv iespējams lejuplādēt [Trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapu](#).

Veidlapu var gan aizpildīt papīra formā, gan datorā un izmantot ziņošanai elektroniski – veidlapa ir Word dokuments.

Ziņojumu papīra formā pašrocīgi paraksta. Trauksmes cēlēja ziņojumu, kuru nosūta e-pastā, paraksta ar elektronisko parakstu.

Kas notiek pēc ziņojuma iesniegšanas?

Kad saņemts trauksmes cēlēja ziņojums, iesniedzēja personas dati tiek pseidonimizēti.

Trauksmes cēlēja personas datiem, ziņojumam un tam pievienotajiem rakstveida vai lietiskajiem pierādījumiem, kā arī trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas materiāliem ir ierobežotas pieejamības informācijas statuss.

Ikvienai personai (institūcijai), kas saņēmusi trauksmes cēlēja ziņojumu vai veic jebkādas darbības ar to, ir pienākums nodrošināt trauksmes cēlēja personas datu pienācīgu aizsardzību. Trauksmes cēlēja personas datus var nodot tikai personām (institūcijām), kurām tie nepieciešami trauksmes cēlēja ziņojuma vai uz tā pamata ierosinātas pārkāpuma lietas izskatīšanai vai trauksmes cēlēja vai viņa radnieku aizsardzībai. [Vairāk par trauksmes cēlēja aizsardzību lasi trauksmesceļis.lv mājaslapas aizsardzības sadaļā.](#)

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras kontaktpersonas trauksmes celšanas jautājumos ir:

[Direktore](#) >

[Tiesvedības daļa](#)

Sarmīte Bruzgule

Nodaļas vadītāja - Lāčplēša iela 70A,

Rīga

 [+371 24772189](tel:+37124772189)



<https://www.vsaa.gov.lv/lv/trauksmes-celsana>