



## Konsultēšana par VSAA pakalpojumiem

Publicēts: 29.10.2020.



Cena  
Bezmaksas



Izpildes termiņš darba dienās  
23  
Uzzināt vairākAizvērt



Saņēmējs  
Fiziska persona



Saņemšanas ierobežojumi  
-

Apraksts:

Konsultāciju klātienē vai telefoniski sniedz operatīvi. Atbildi uz rakstiski pieprasīto informāciju nosūta ne vēlāk kā 15 dienu laikā, ja informācijas sagatavošanai nav nepieciešama papildu apstrāde, vai 30 dienu laikā, ja informācijas sagatavošanai ir nepieciešama papildu apstrāde.

Saņemt pakalpojumu

Elektroniski

Klātienē

Personai ir iespēja saņemt speciālista konsultāciju par pakalpojumiem, ko sniedz Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA). Speciālists izskaidros tiesības saņemt pakalpojumus un informēs par to saņemšanas kārtību, ņemot vērā VSAA pieejamo informāciju par personu.

Procesa apraksts

Saistītie dokumenti

### Procesa apraksts

#### Pakalpojuma pieprasīšana

Lai pieprasītu pakalpojumu, jāiesniedz brīvā formā rakstītu iesniegumu, kas adresēts VSAA.

Iesniegumu var iesniegt:


- elektroniski - izmantojot oficiālo elektronisko adresi (e-adresi) vai e-pastu (iesniegums jāparaksta ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu);
- klātienē (pieprasot pakalpojumu, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai ID karte));
- pa pastu.

Iesniegumu klātienē var iesniegt jebkurā VSAA klientu apkalpošanas centrā.

#### Pakalpojuma saņemšana

Pakalpojumu var saņemt klātienē, pa pastu, oficiālajā elektroniskajā adresē vai portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), atbilstoši iesniegumā norādītajam izziņas saņemšanas veidam.

Saņemt pakalpojumu

Elektroniski 

Klātienē

<https://www.vsaa.gov.lv/lv/pakalpojumi/konsultesana-par-vsaa-pakalpojumiem>