



Valsts sociālās  
apdrošināšanas  
aģentūra

## VSAA speciālista konsultācijas pieejamas arī VPVKAC videoformātā

Publicēts: 17.05.2022.



Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (VSAA) speciālistu konsultācijas videoformātā šobrīd var saņemt Olaines, Viļakas, Ilūkstes, Višķu, Rubenes, Viesītes, Pededzes, Drustu, Gaujienas, Variņu un Stopiņu Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC) apmeklētāji.

Šāda iespēja ir radīta pateicoties pilotprojektam "Attālinātais ierēdnis", ko VSAA īsteno sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju un attiecīgajām pašvaldībām.

Padziļinātas personalizētas konsultācijas par vecuma un invaliditātes pensiju, kā arī par slimības un vecāku pabalstu iedzīvotāji var saņemt attālināti iepriekš minētajos VPVKAC, nedodoties uz VSAA klientu apkalpošanas centriem. VSAA speciālisti izskaidros tiesības pakalpojumu saņemšanai, pieprasīšanas kārtību, veiks provizoriskos aprēķinus, kā arī izskaidros VSAA pieņemtus lēmumus.

Ja nepieciešama konsultācija par tiesībām uz vecuma vai invaliditātes pensiju, VSAA speciālisti izvērtēs arī klienta dokumentus, kas nepieciešami darba stāža noteikšanai (darba grāmatiņa, kolhoznieka darba grāmatiņa, arhīva izziņas, kara klausības apliecība, izglītības dokumenti utml.), nepieciešamības gadījumā norādot trūkstošo stāža informāciju un dokumentus, ar kuriem to var pierādīt.

VSAA speciālistu konsultācijas saņemšanai VPVKAC telpās:

telefoniski vai rakstiski jāsazinās ar kādu no iepriekš minētajiem [VPVKAC](#) un jāpierakstās uz konsultāciju, norādot interesējošo

VSAA pakalpojumu;

noteiktajā laikā, ar personu apliecinošu dokumentu, jāierodas attiecīgajā VPVKAC, kur darbinieks nodrošinās video saslēgumu ar VSAA speciālistu.

<https://www.vsaa.gov.lv/lv/jaunums/vsaa-specialista-konsultacijas-pieejamas-ari-vpvkac-videoformata>