**VSAA pakalpojumu izpildes rādītāji 2019.gadā**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei | Pamatoto sūdzību skaits | Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits  |
| KOPĀ | t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla |
| klātiene | neklātienē |
| kopā | pasts | elektroniski | telefoniski |
|
| Apbedīšanas pabalsts | 27 577 | 26 193 | 1 384 | 305 | 1 079 | x | 0 | 13 |
| Apdrošināšanas atlīdzība  | 1 390 | 1 371 | 19 | 3 | 16 | x | 0 | 13 |
| Apdrošinātās personas pensijas kapitāla nodošana no Latvijas pensiju shēmas uz Eiropas Savienības pensiju shēmu un pensijas kapitāla saņemšana no Eiropas Savienības pensiju shēmas | 27 | 0 | 27 | 1 | 26 | x | 0 | 0 |
| Apgādnieka zaudējuma pensija | 1 948 | 1 790 | 158 | 135 | 23 | x | 0 | 45 |
| Atlīdzība par adopciju | 114 | 104 | 10 | 5 | 5 | x | 0 | 1 |
| Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi | 58 | 48 | 10 | 7 | 3 | x | 0 | 0 |
| Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu | 556 | 522 | 34 | 14 | 20 | x | 0 | 1 |
| Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu | 374 | 356 | 18 | 11 | 7 | x | 0 | 5 |
| Atlīdzība par ārstēšanās un rehabilitācijas izdevumiem sakarā ar nelaimes gadījumu darbā vai arodslimību | 13 629 | 13 412 | 217 | 199 | 18 | x | 0 | 42 |
| Bezdarbnieka pabalsts | 79 801 | 62 899 | 16 902 | 65 | 16 837 | x | 1 | 379 |
| Bērna adopcijas pabalsts | 751 | 649 | 102 | 43 | 59 | x | 0 | 0 |
| Bērna invalīda kopšanas pabalsts | 668 | 364 | 304 | 12 | 292 | x | 0 | 1 |
| Bērna kopšanas pabalsts | 24 157 | 9 336 | 14 821 | 100 | 14 721 | x | 0 | 108 |
| Bērna piedzimšanas pabalsts | 19 630 | 12 498 | 7 132 | 99 | 7 033 | x | 0 | 8 |
| Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai | 213 | 90 | 123 | 15 | 108 | x | 0 | 17 |
| Dokumenti (U1/U2) bezdarbnieka pabalsta saņemšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā | 663 | 240 | 423 | 64 | 359 | x | 0 | 0 |
| Dokumentu par personas apdrošināšanas stāžu līdz 1996.gada 1.janvārim iesniegšana | 14 514 | 14 488 | 26 | 18 | 8 | x | 0 | 0 |
| Ģimenes valsts pabalsts | 24 555 | 13 160 | 11 395 | 303 | 11 092 | x | 1 | 412 |
| Informācija par apdrošinātās personas pensijas kapitālu | 36 828 | 103 | 36 725 | 39 | 36 686 | x | 0 | 0 |
| Informācija par faktiski izmaksātajiem pabalstiem/pensijām/atlīdzībām | 6 476 | 2 301 | 4 175 | 4 149 | 26 | x | 0 | 0 |
| Informācija par ieturēto ienākuma nodokli no aprēķinātās pensijas vai pabalsta | 6 137 | 391 | 5 746 | 72 | 5 674 | x | 0 | 0 |
| Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju, pabalstu, atlīdzību  | 47 777 | 4 329 | 43 448 | 277 | 43 171 | x | 0 | 0 |
| Informācija par izmaksātajiem pabalstiem, pensijām, atlīdzībām un ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai) | 11 081 | 1 153 | 9 928 | 101 | 9 827 | x | 1 | 0 |
| Informācija par pensijas, pabalsta, atlīdzības saņēmēja atrašanos VSAA uzskaitē | 3 815 | 1 140 | 2 675 | 394 | 2 281 | x | 0 | 0 |
| Informācija par piešķirtās pensijas, pabalsta, atlīdzības apmēru  | 33 800 | 4 887 | 28 913 | 725 | 28 188 | x | 0 | 0 |
| Informācija par prognozējamo pensijas apmēru  | 245 703 | 3 202 | 242 501 | 524 | 241 977 | x | 0 | 0 |
| Informācija par reģistrēto darba stāžu  | 24 536 | 3 775 | 20 761 | 2 953 | 17 808 | x | 0 | 0 |
| Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem  | 265 709 | 20 756 | 244 953 | 2 683 | 242 270 | x | 9 | 0 |
| Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka reģistrāciju un ieguldījumu plāna izvēli  | 5 926 | 3 | 5 923 | 0 | 5 923 | x | 0 | 0 |
| Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījumu plāna maiņu | 5 226 | 15 | 5 211 | 6 | 5 205 | x | 0 | 0 |
| Informācija par vecāku pabalsta prognozējamo apmēru | 183 | 119 | 64 | 4 | 60 | x |  0 | 0 |
| Informācija par veiktajiem ieturējumiem no izmaksātās pensijas, pabalsta, atlīdzības | 805 | 107 | 698 | 10 | 688 | x | 0 | 0 |
| Invaliditātes pensija | 12 372 | 10 265 | 2 107 | 300 | 1 807 | x | 0 | 528 |
| Izdienas pensija | 1 314 | 1 292 | 22 | 16 | 6 | x | 0 | 95 |
| Izziņas juridiskajām personām par sociāli apdrošinātās personas iemaksām un VSAA pakalpojumiem  | 15 912 | 46 | 15 866 | 4 805 | 11 061 | x | 0 | 0 |
| Kaitējuma atlīdzība | 28 | 28 | 0 | 0 | 0 | x | 0 | 0 |
| Kaitējuma atlīdzība Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijas gadījumā |
| Konsultācija  | 499 713 | 216 918 | 38 841 | 3 451 | 35 390 | 243 954 | 3 | 0 |
| Maternitātes pabalsts | 28 425 | 7 841 | 20 584 | 91 | 20 493 | x | 0 | 18 |
| Mūža pensijas apdrošināšanas polises iegāde, izmantojot valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) kapitālu | 7 387 | 7 387 | 0 | 0 | 0 | x | 0 | 0  |
| Nesaņemtā pakalpojuma izmaksa personas nāves gadījumā | 5 744 | 5 628 | 116 | 95 | 21 | x | 1 | 312 |
| Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai | 698 | 644 | 54 | 26 | 28 | x | 0 | 5 |
| Pabalsts bēglim vai personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss  | 38 | 37 | 1 | 1 | 0 | x | 0 | 0 |
| Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama kopšana | 4 651 | 3 692 | 959 | 560 | 399 | x | 0 | 8 |
| Pabalsts mirušā pensijas saņēmēja laulātajam | 6 118 | 5 592 | 526 | 134 | 392 | x | 0 | 2 |
| Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti | 314 | 289 | 25 | 25 | 0 | x | 1 | 0 |
| Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai invalīdam, kuram ir apgrūtināta pārvietošanās | 7 376 | 5 995 | 1 381 | 653 | 728 | x | 0 | 28 |
| Paternitātes pabalsts | 12 380 | 3 752 | 8 628 | 58 | 8 570 | x | 0 | 655 |
| Pārmaksātās valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas | 5 156 | 2 694 | 2 462 | 287 | 2 175 | x | 0 | 9 |
| Pensijas apliecība | 17 260 | 16 826 | 434 | 434 | 0 | x | 0 | 0 |
| Sertifikāta (E 401/E 411) pieprasīšana tiesību uz ģimenes pabalstiem noteikšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā | 349 | 163 | 189 | 46 | 140 | x | 0 | 0 |
| Sertifikāts vai dokuments sociāli apdrošinātās personas statusa saglabāšanai Latvijā | 19 213 | 18 589 | 624 | 46 | 578 | x | 0 | 275 |
| Slimības pabalsts | 493 695 | 170 675 | 323 020 | 7 340 | 315 680 | x | 1 | 758 |
| Solidaritātes nodokļa daļas nodošana privāto pensiju fondu pensiju plāniem (pensiju 3. līmenim) | 2 925 | 274 | 2 651 | 56 | 2 595 | x | 0 | 0 |
| Speciālā valsts pensija | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | x | 0 | 1 |
| Uzziņa par tiesībām uz pensiju, pabalstu, atlīdzību | 10 | 3 | 7 | 5 | 2 | x | 0 | 0 |
| Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem | 86 | 58 | 28 | 21 | 7 | x | 0 | 5 |
| Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka konta izraksts | 299 059 | 2 520 | 296 539 | 64 | 296 475 | x | 1 | 0 |
| Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījumu plāna maiņa | 175 315 | 315 | 175 000 | 0 | 175 000 | x | 0 | 0 |
| Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka reģistrācija un ieguldījumu plāna izvēle |
| Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijas dalībniekam (invalīdam) vai viņa ģimenes loceklim  | 35 | 34 | 1 | 1 | 0 | x | 0 | 0 |
| Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts | 2 220 | 1 653 | 567 | 56 | 511 | x | 0 | 0 |
| Vecāku pabalsts | 24 157 | 9 336 | 14 821 | 100 | 14 721 | x | 0 | 429 |
| Vecuma pensija | 81 609 | 79 284 | 2 325 | 2 058 | 267 | x | 3 | 9 167 |
| Kopā | 2 628 192 | 771 637 | 1 612 604 | 34 065 | 1 578 536 | 243 954 | 22 | 13 340 |