

# VALSTS SOCIĀLĀS APDROŠINĀŠANAS AĢENTŪRA

## PĀRSKATS PAR DARBĪBU 2011. GADĀ



2012

Godātais lasītāj!

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra piedāvā Jūsu vērtējumam pārskatu par darbību 2011. gadā. Tajā apkopota būtiskākā informācija par paveikto pārskata gadā.

Īstenojot valsts sociālās drošības politiku, esam ieviesuši normatīvo aktu izmaiņas, veiksmīgi pārņēmuši citu resoru izdienes pensiju administrēšanu. Esam uzsākuši nozares centralizēto informācijas tehnoloģiju atbalsta pakalpojumu sniegšana Labklājības ministrijai un tās padotības iestādēm.

Intensīva darba periods gada sākumā bija saistīts ar Latvijas – Krievijas sociālās drošības līguma darbības uzsākšanu, savukārt gada nogalē – ar Latvijas Krājbankas darbības apturēšanu un sociālo maksājumu nodrošināšanu tās bijušajiem klientiem.

Aģentūras darbība pārskata periodā bija vērsta uz attīstību un inovācijām, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti, iestādes sadarbību ar citām valsts institūcijām. Jaunu projektu izstrāde un veiksmīga to īstenošana ir sekmējusi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu. Turpinot strādāt ierobežota finansējuma apstākļos, esam pilnveidojuši pakalpojumu saņemšanas iespējas, ieviešot e-pakalpojumus, kas tagad pieejami vienotajā valsts portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv). Mēs ceram, ka šī jaunā iespēja daudziem mūsu klientiem radīs papildu ērtības, kā arī vairo uzticēšanos Aģentūras darbībai.

Pārskatā ietverta informācija par darbības virzieniem un Aģentūras darba rezultātiem, kā arī uzdevumi nākamajam pārskata periodam. Mēs ceram, ka šis pārskats dos iespēju izvērtēt gan mūsu veikumu un sasniegtos mērķus, gan apzināt turpmāk veicamos uzdevumus.

Inese Šmitiņa,

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras direktore

## SATURA RĀDĪTĀJS

SAĪSINĀJUMI .....	4
1. PAMATINFORMĀCIJA .....	5
1.1. Juridiskais statuss .....	5
1.2. Funkcijas un pakalpojumi .....	5
1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi .....	5
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI .....	7
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums .....	7
2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas .....	7
2.1.2. Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets .....	13
2.1.3. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets.....	21
2.2. Galvenās aktivitātes, mērķi un darbības rezultāti .....	23
2.3. 2011. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas .....	23
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā .....	24
2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai .....	28
3. PERSONĀLS .....	29
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....	31
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI .....	34
5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana .....	34
5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi .....	34
PIELIKUMI .....	36
1. pielikums. 2011. gada valsts budžeta izpildes rādītāji .....	36
2. pielikums. 2011. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji .....	41
3. pielikums. Aģentūras aktīvi un finanšu saistības .....	44

## SAĪSINĀJUMI

ČAES – Černobiļas atomelektrostacija

ERAF – Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ES – Eiropas Savienība

FM – Finanšu ministrija

IT – informācijas tehnoloģijas

LM – Labklājības ministrija

MK – Ministru kabinets

NVA – Nodarbinātības valsts aģentūra

SAIS – sociālās apdrošināšanas informācijas sistēma

VDI – Valsts darba inspekcija

VID – Valsts ieņēmumu dienests

# 1. PAMATINFORMĀCIJA

## 1.1. Juridiskais statuss

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – Aģentūra) ir Labklājības ministrijas pārraudzībā esoša valsts iestāde, kas darbojas saskaņā ar 2011. gada 21. jūnija Ministru kabineta (turpmāk – MK) noteikumiem Nr.459 "Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras nolikums". Aģentūra īsteno valsts politiku sociālās apdrošināšanas un valsts sociālo pabalstu jomā.

Kopš 1998. gada, kad tika reorganizēts 1994. gadā nodibinātais Valsts sociālās apdrošināšanas fonds, Aģentūra darbojās valsts akciju sabiedrības statusā. Kopš 2004. gada tā darbojas publiskās aģentūras statusā. 2007. gada februārī Aģentūra tika iekļauta valsts civildienesta iestāžu sastāvā.

## 1.2. Funkcijas un pakalpojumi

Aģentūra sniedz iedzīvotājiem sociālās apdrošināšanas pakalpojumus – veic sociāli apdrošināto personu iemaksu uzskaiti, aprēķina, piešķir, pārrēķina un izmaksā pensijas, pabalstus un atlīdzības, kā arī izmaksā valsts sociālos pabalstus, administrē valsts fondēto pensiju shēmu un sniedz iedzīvotājiem individuālas konsultācijas sociālās apdrošināšanas jautājumos.

Aģentūras klienti ir ne vien Latvijas iedzīvotāji, bet arī Eiropas Savienības dalībvalstu iedzīvotāji, kā arī to valstu iedzīvotāji, ar ko Latvija noslēgusi starpvalstu līgumus sociālās drošības jomā. Šādi līgumi ir noslēgti ar Kanādu, Nīderlandi, Norvēģiju, Somiju, ASV, Lietuvu, Igauniju, Ukrainu, Baltkrieviju un Krieviju.

## 1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi

Aģentūras darbības virzienus un uzdevumus pārskata gadā noteica Aģentūras 2011. gada darbības plāns.

Aģentūras darbība bija vērsta uz:

- jauno politikas iniciatīvu īstenošanu, sagatavojoties jaunu normatīvo aktu ieviešanai un uzsākot to izpildi;
- darbības efektivitātes un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu.

Pārskata periodā tika realizēti šādi Aģentūras darbībai un tās klientiem nozīmīgi uzdevumi:

- ieviest 32 jaunus normatīvos aktus, kas nosaka prasības Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem;
- nodrošināt 12 jaunu e- pakalpojumu pieejamību klientiem portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv);
- uzsākt informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniegšanu nozares iestādēm;
- turpināt ERAF finansētā projekta „Sociālās apdrošināšanas informācijas sistēmu pilnveidošana” ieviešanu.

## 2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI

### 2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Pārskata periodā Aģentūra īstenoja šādas valsts budžeta programmas:

- Valsts pamatbudžeta programmas:
  - 04.00.00 „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”;
  - 20.00.00 „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”;
  - 99.00.00 „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”.
  
- Valsts speciālā budžeta programmu 04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” ar šādām apakšprogrammām:
  - 04.01.00 „Valsts pensiju speciālais budžets”;
  - 04.02.00 „Nodarbinātības speciālais budžets”;
  - 04.03.00 „Darba negadījumu speciālais budžets”;
  - 04.04.00 „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”;
  - 04.05.00 „Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets”.

#### 2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas

##### Programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

Budžeta izdevumi 2011. gadā bija 14 014,3 tūkst. latu. No tiem 1 662,9 tūkst. latu veidoja valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai un 12 351,4 tūkst. latu dotācijas no valsts pamatbudžeta.

Iemaksas sociālajai apdrošināšanai ik mēnesi ieskaitītas vidēji 12,6 tūkstošiem apdrošināto personu par periodu, kurā kopts bērns līdz pusotra gada vecumam, 0,9 tūkstošiem apdrošināto personu par periodu, kurā kopts bērns invalīds un astoņām

apdrošinātām personām par periodu, kurā saņemta atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi.

Dotācija tika izlietota:

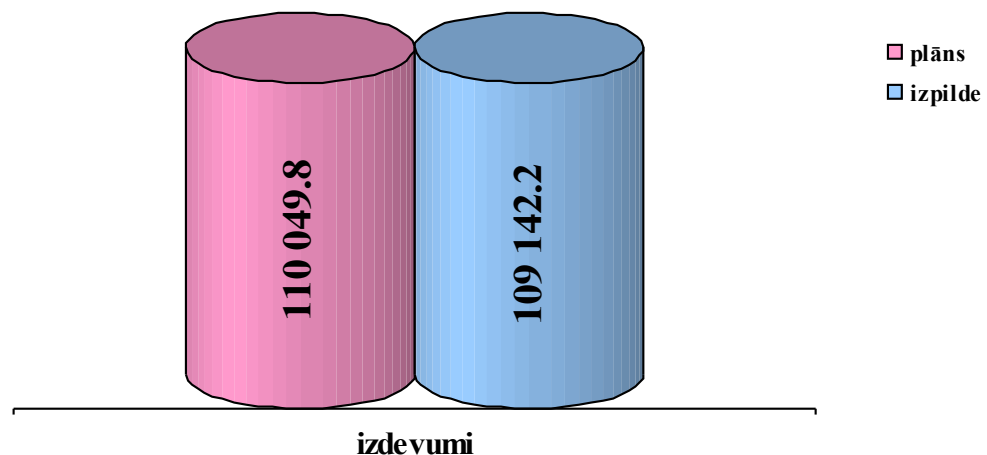
- piemaksu pie apgādnieka zaudējuma pensijām izmaksai, ko vidēji ik mēnesi saņēma 11,5 tūkstoši personu;
- Augstākās Padomes deputātu pensiju izmaksai, ko vidēji ik mēnesi saņēma 81 persona;
- atvieglojumu piemērošanai politiski represēto personu pensijām, ko vidēji ik mēnesi saņēma 15,4 tūkstoši personu.

### Programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

Valsts sociālo pabalstu un izdienas pensiju izmaksai un administrēšanai 2011. gadā piešķirtais finansējums izlietots 109 142,2 tūkst. latu apmērā (t.sk. papildus piešķirtais finansējums no programmas „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums” 11 168,1 tūkst. latu apmērā ģimenes valsts pabalsta izmaksas nodrošināšanai 2011. gada 2. pusgadā (2011. gada 29. jūlija FM rīkojums Nr.318 „Par līdzekļu piešķiršanu”). Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi kopumā samazinājušies par 0,8 procentiem, kas saistīts ar pabalstu saņēmēju skaita samazināšanos.

(tūkst. latu)

Valsts sociālie pabalsti un resoru izdienas pensijas.  
2011. gada valsts pamatbudžeta rādītāji





2011. gadā valsts sociālos pabalstus vidēji mēnesī saņēma 425 462 personas, kas ir par 9,2 procentiem mazāk nekā 2010. gadā, kas pamatā saistīts ar valsts ģimenes pabalsta saņēmēju skaita samazināšanos sakarā ar izmaiņām tiesību aktos, un bērna kopšanas pabalsta saņēmēju skaita samazināšanos saistībā ar demogrāfiskajām tendencēm valstī.

Resoru izdienas pensiju 2011. gadā vidēji mēnesi saņēma 5 628 personas.

### Izmaksāto valsts sociālo pabalstu un resoru izdienas pensiju skaits un vidējais apmērs

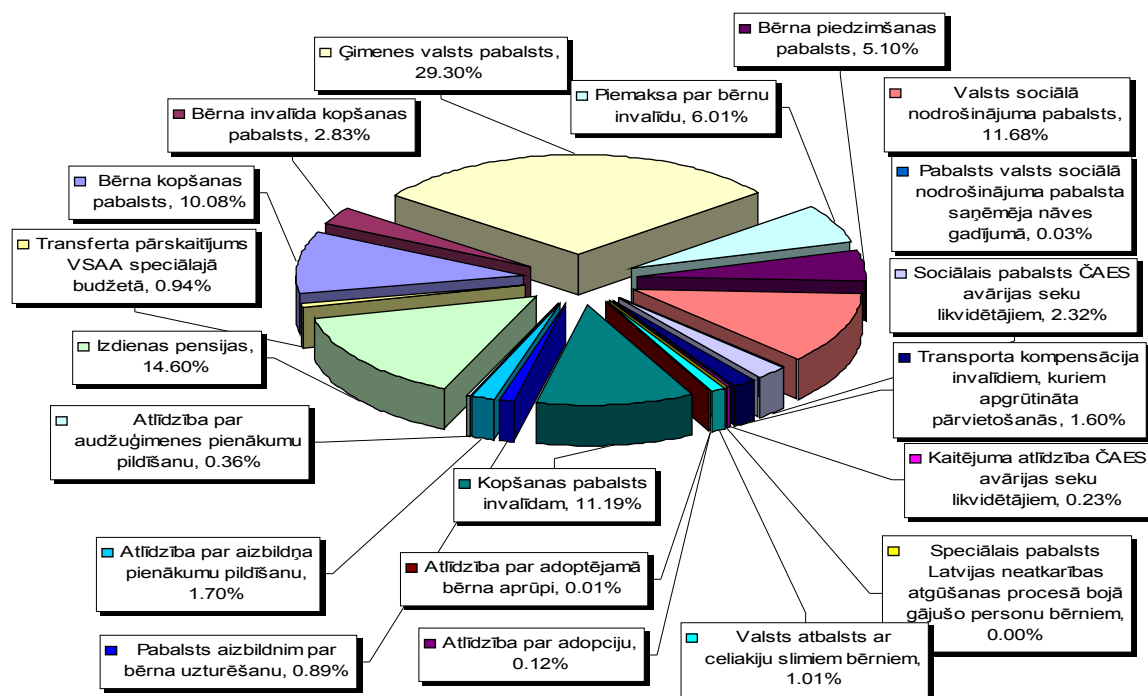
Pensijas / pabalsti / atlīdzības	Pabalstu skaits, vidēji mēnesī		Vidējais pabalsta apmērs mēnesī (Ls)	
	plāns *	izpilde *	plāns *	izpilde (faktiskie izdevumi) *
Bērna kopšanas pabalsts	28 380	27 668	32.54	33.09
Bērna invalīda kopšanas pabalsts	1 715	1 712	149.96	150.09
Ģimenes valsts pabalsts	334 252	330 640	8.01	8.04
Piemaksa par bērnu invalīdu	7 325	7 323	75.25	74.43
Bērna piedzimšanas pabalsts	1 591	1 564	296.68	295.77
Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	16 392	16 242	65.64	65.87
Apbedīšanas pabalsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmēja nāves gadījumā	29	27	108.69	108.71
Sociālais pabalsts ČAES avārijas seku likvidētājiem	3 522	3 508	60.32	60.41
Transporta kompensācija invalīdiem, kuriem ir apgrūtināta pārvietošanās	15 813	16 822	56.00	52.10
Kaitējuma atlīdzība ČAES avārijas seku likvidētājiem	443	441	47.46	47.51
Speciālais pabalsts Latvijas neatkarības atgūšanas procesā bojā gājušo personu bērniem	2	2	90.00	108.00
Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem	1 214	1 206	76.02	76.40
Pabalsts invalīdam	10 286	10 094	100.85	101.39
Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu	3 256	3 206	24.96	25.00
Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	4 077	4 053	38.18	38.02
Atlīdzība par bērna adopciju	11	11	1 000.00	999.73

Pensijas / pabalsti / atlīdzības	Pabalstu skaits, vidēji mēnesī		Vidējais pabalsta apmērs mēnesī (Ls)	
	plāns *	izpilde *	plāns *	izpilde (faktiskie izdevumi) *
Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi	16	16	54.17	53.93
Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu	405	401	81.30	81.62
Izdienas pensijas	5 641	5 628	235.75	235.89
Apbedīšanas pabalsts resoru izdienas pensiju saņēmēja nāves gadījumā	2	1	471.50	319.50
Pārējie pabalsti (pabalsts pārdzīvojušam laulātajam resoru izdienas pensiju saņēmēja nāves gadījumā)**	1	0,2	471.50	214.50

\* vidēji gadā;

\*\* pārējos pabalstus 2011. gadā ir saņēmušas 2 personas.

### Valsts pamatbudžeta izdevumi sociālo pabalstu un resoru izdienas pensiju izmaksai 2011. gadā



**Bērna kopšanas pabalsta** izmaksai izlietoti 11 milj. latu, kas ir 99,3 procenti pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi samazinājušies par 0,3 milj. latu jeb 1,9 procentiem, jo samazinājies pabalsta saņēmēju skaits, kas izskaidrojams ar demogrāfiskajām tendencēm valstī.

**Bērna invalīda kopšanas pabalsta** izmaksai izlietots 3,1 milj. latu, kas ir 100 procenti pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi ir palielinājušies par 0,01 milj. latu jeb 0,4 procentiem, ko ietekmēja pabalsta saņēmēju skaita pieaugums.

**Ģimenes valsts pabalsta** izmaksai izlietoti 32 milj. latu (t.sk. 11,2 milj. latu no programmas „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”), kas ir 99,5 procenti pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi samazinājušies par 2,9 milj. latu jeb 8,4 procentiem, jo samazinājies pabalsta vidējais apmērs (sākot ar 2009. gada 1. jūliju, par visiem bērniem tiek maksāts vienāds pabalsts 8 latu apmērā par katru bērnu) un pabalsta saņēmēju skaits (par bērniem, kas dzimuši pēc 2010. gada 3. maija, ģimenes valsts pabalstu piešķir tikai no bērna viena gada vecuma). Pabalsta saņēmēju skaits turpina samazināties arī demogrāfisko procesu ietekmē.

**Piemaksas pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu invalīdu** izmaksai izlietoti 6,6 milj. latu, kas ir 99,2 procenti pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi ir samazinājušies par 0,1 milj. latu jeb 1,4 procentiem, ko ietekmēja pabalstu saņēmēju skaita un pabalsta vidējā apmēra samazināšanās.

**Bērna piedzimšanas pabalsta** izmaksai izlietoti 5,6 milj. latu, kas ir 98,2 procenti pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi samazinājušies par 1,4 milj. latu jeb 19,8 procentiem, kas izskaidrojams ar pabalsta saņēmēju skaita un pabalsta vidējā apmēra samazināšanos. Pabalsta saņēmēju skaits turpina samazināties demogrāfisko procesu ietekmē. Vidējā apmēra samazināšanos ietekmēja izmaiņas tiesību aktos, kas noteica, ka par bērniem, kas dzimuši 2010. gada 5. aprīlī vai vēlāk, bērna piedzimšanas pabalsts ir 296 lati bez piemaksas.

**Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta** izmaksai izlietoti 12,7 milj. latu, kas ir 98,7 procenti pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi palielinājušies par 0,6 milj. latu jeb 5,2 procentiem, ko ietekmēja pabalsta saņēmēju skaita un pabalsta vidējā apmēra palielināšanās.

**Transporta kompensācijas invalīdiem**, kuriem ir pārvietošanās grūtības, izmaksai izlietoti 1,7 milj. latu, kas ir 98,6 procenti pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi palielinājušies par 0,1 milj. latu jeb 5,2 procentiem, kas izskaidrojams ar pabalsta saņēmēju skaita palielināšanos.

**Pabalsta aizbildnim par bērna uzturēšanu** izmaksai izlietots 1 milj. latu, kas ir 99,2 procenti pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi samazinājušies par 0,1 milj. latu jeb 8,1 procentu, ko ietekmēja pabalsta saņēmēju skaita samazināšanās.

**Atbildības aizbildnim par pienākumu pildīšanu** izmaksai izlietoti 1,9 milj. latu, kas ir 99,2 procenti pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi samazinājušies par 0,1 milj. latu jeb 6,5 procentiem, ko ietekmēja pabalsta saņēmēju skaita samazināšanās.

**Invalīda kopšanas pabalsta** izmaksai izlietoti 12,2 milj. latu, kas ir 98,1 procents pret gada plānu. Pabalsta administrēšana uzsākta 2008. gada 1.janvārī. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi palielinājušies par 1,3 milj. latu jeb 11,8 procentiem, ko ietekmēja pabalsta saņēmēju skaita pieaugums.

**Valsts atbalstam ar celiakiju slimiem bērniem** izlietots 1,1 milj. latu, kas ir 99,8 procenti pret gada plānu. Pakalpojuma administrēšana uzsākta 2005. gada 1. janvārī. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi palielinājušies 0,1 milj. latu jeb 6,6 procentiem, ko ietekmēja pabalsta saņēmēju skaita un pabalsta vidējā apmēra pieaugums.

**Valsts sociālā pabalsta ČAES avārijas seku likvidētājiem** izmaksai izlietoti 2,5 milj. latu, kas ir 99,1 procents pret gada plānu. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi ir palielinājušies par 0,01 milj. latu jeb 2,9 procentiem, ko ietekmēja pabalsta vidējā apmēra un saņēmēju skaita palielināšanās.

**Izdienas pensiju** izmaksai izlietoti 15,9 milj. latu (t.sk. 0,6 milj. latu no apakšprogrammas „Valsts sociālie pabalsti”), kas ir 99,8 procenti pret gada plānu. Vienota resoru izdienas pensiju administrēšana uzsākta 2011. gada 1. janvārī.

**Atlīdzības izmaksai par adoptējamā bērna aprūpi, bērna adopciju un audžuģimenes pienākumu pildīšanu** 2011. gadā izlietoti 0,5 milj. latu, kas ir 100 procenti pret gada plānu. Atlīdzību administrēšana uzsākta 2010. gada 1. janvārī. Salīdzinot ar 2010. gadu, izdevumi palielinājušies par 0,1 milj. latu jeb 25 procentiem. Izdevumu pieaugumu galvenokārt ietekmēja atlīdzību saņēmēju skaita pieaugums.

**Pārējiem sociālo pabalstu veidiem** (apbedīšanas pabalstam, speciālajam pabalstam Latvijas neatkarības atgūšanas procesā bojā gājušo personu bērniem, pabalstam pārdzīvojušam laulātajam izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā), kā arī kaitējuma atlīdzības izmaksai ČAES avārijas seku likvidētājiem 2011. gadā izlietoti 0,3 milj. latu, kas, salīdzinot ar 2010. gadu, palielinājušies par 0,1 milj. latu jeb 3,5 procentiem.

## **2.1.2. Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets**

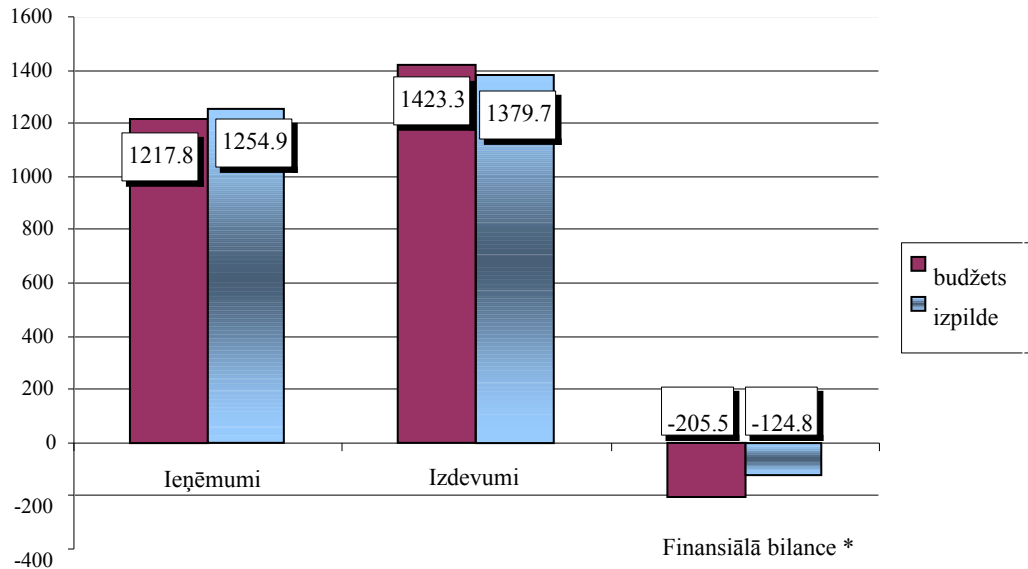
Kopējie valsts sociālās apdrošināšanas ieņēmumi 2011. gadā bija 1 254,9 milj. latu jeb 103 procenti pret gada plānu. Kopējie izdevumi – 1 379,7 milj. latu jeb 96,9 procenti no gadam plānotajiem.

Pārskata perioda beigās izdevumi pārsniedza ieņēmumus par 124,9 milj. latu, ņemot vērā līdzekļu atlikuma palielinājumu par 0,1 milj. latu no valstij piederošo kapitāla daļu pārdošanas. Sociālās apdrošināšanas kopbudžeta naudas līdzekļu atlikums samazinājies no 402 milj. latu gada sākumā līdz 277,2 milj. latu pārskata perioda beigās.

Kopējie valsts sociālās apdrošināšanas ieņēmumi 2011. gadā, salīdzinot ar 2010. gadu, palielinājušies par 76,8 milj. latu jeb 6,5 procentiem, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas – par 135,4 milj. latu. 2011. gadā kopumā no ieguldītajiem līdzekļiem termiņnoguldījumā papildu iegūti 5,4 milj. latu.

Kopējie valsts sociālās apdrošināšanas izdevumi 2011. gadā, salīdzinot ar 2010. gadu, samazinājušies par 134, 1 milj. latu jeb 8,9 procentiem.

**Valsts sociālās apdrošināšanas speciālā budžeta pamatrādītāji  
2011. gadā, milj. Ls**



\* neskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rādītājus

**Valsts pensiju speciālais budžets**

Valsts pensiju speciālā budžeta ieņēmumi 2011. gadā bija 972,1 milj. latu jeb 102,5 procenti pret gada plānu, tai skaitā no sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām iegūti 900,9 milj. latu. Sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu plāns bija izpildīts par 102,8 procentiem.

Valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi bija 1 098 milj. latu jeb 100 procenti pret gada plānu. Pārskata perioda beigās budžeta izdevumi pārsniedza ieņēmumus par 125,9 milj. latu, samazinot naudas līdzekļu atlikumu budžetā no 240,4 milj. latu gada sākumā līdz 114,5 milj. latu pārskata perioda beigās (ņemot vērā 113,9 tūkst. latu par pārdotajām kapitāla daļām).

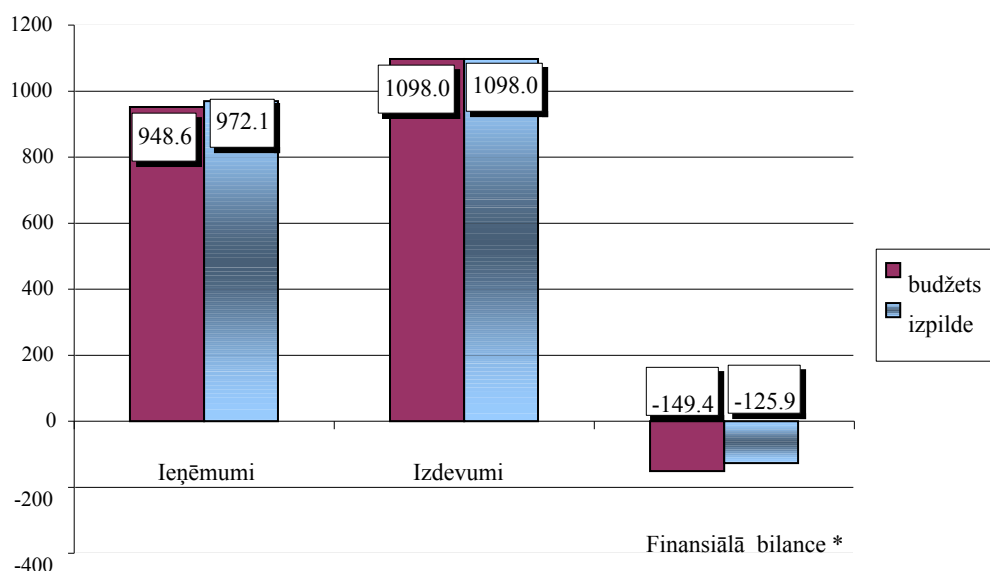
Ieņēmumi no pensiju speciālajam budžetam nodotajām kapitāla daļām bija 47,9 tūkst. latu, ko veidoja no kapitāla daļām saņemtās dividendes.

Saskaņā ar grozījumiem likumā „Par valsts budžetu 2011. gadam” (spēkā no 2011. gada 30. aprīļa) valsts pensiju speciālajam budžetam papildus piešķirti 3,5 milj. latu.

Ar Finanšu ministrijas 2011. gada 1. decembra rīkojumu Nr. 582 „Par izmaiņām 2011. gada valsts sociālās apdrošināšanas speciālajā budžetā” papildus piešķirti 4,9 milj. latu.

Salīdzinot ar 2010. gadu, valsts pensiju budžeta izdevumi samazinājās par 49 milj. latu jeb 4,3 procenti. Izdevumu samazināšanās bija saistībā ar izdevumiem ieturēto pensiju atmaksai 2010. gadā, izpildot Satversmes tiesas lēmumu.

**Valsts pensiju speciālā budžeta pamatrādītāji 2011. gadā,  
milj. Ls**



\* neskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rādītājus

- Vecuma pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 470,7 tūkst. personu. Izmaksājamās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 185,11 lati.
- Pensijas apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksātas vidēji 21,4 tūkst. personu. Izmaksājamās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 100,05 lati.
- Izdienas pensiju saņēmēju skaits vidēji mēnesī bija 4,4 tūkst. personu. Izmaksājamās pensijas vidējais apmērs bija 193,70 lati.
- Apbedīšanas pabalsti vidēji mēnesī tika izmaksāti 2 tūkst. personu, piešķirtā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 289,29 lati.

## **Nodarbinātības speciālais budžets**

Nodarbinātības speciālā budžeta ieņēmumi 2011. gadā bija 79 milj. latu jeb 102,9 procenti pret gada plānu, tai skaitā sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas – 75,2 milj. latu jeb 103,1 procents pret gada plānu.

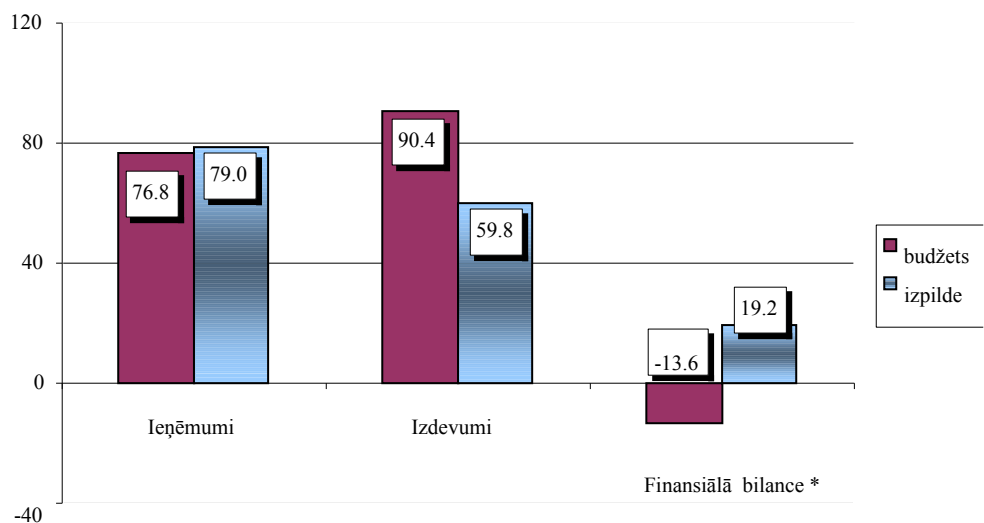
Nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi bija 59,8 milj. latu jeb 66,1 procents no gada plāna. Faktiskie ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 19,2 milj. latu, tādēļ naudas līdzekļu atlikums budžetā palielinājās no 81,1 milj. latu gada sākumā līdz 100,3 milj. latu pārskata perioda beigās, tai skaitā 80 milj. latu - brīvie līdzekļi, kas noguldīti Valsts kases termiņnoguldījumā (2011. gada maijā - 50 milj. latu, septembrī – 30 milj. latu). Ieņēmumi no termiņnoguldījumiem tiks ieskaitīti budžetā 2013. gadā.

Salīdzinot ar 2010. gadu, nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi samazinājās par 52 milj. latu jeb 46,5 procentiem. To galvenokārt ietekmēja izdevumu samazinājums bezdarbnieku pabalstiem, jo samazinājās gan bezdarbnieka pabalsta saņēmēju skaits, gan izmaksājamā pabalsta vidējais apmērs. 2011. gada beigās reģistrēto bezdarbnieku skaits bija 130,3 tūkstoši, no tiem bezdarbnieka pabalstu saņēma 31,4 tūkstoši jeb 24,1 procents.

Bezdarbnieka pabalsta apmēra samazināšanos ietekmēja apdrošināšanas iemaksu algas samazinājums un izmaiņas tiesību aktā, kas ierobežo pabalsta izmaksu. Saskaņā ar likumu „Par valsts pabalstu izmaksu laika periodā no 2009. gada līdz 2014. gadam”, ja piešķirtā bezdarbnieka pabalsta apmērs vienā kalendārajā dienā pārsniedz 11,51 latu, par vienu kalendāro dienu izmaksā 11,51 latu un 50 procentus no piešķirtā pabalsta summas, kas vienā kalendārajā dienā pārsniedz 11,51 latu.



**Nodarbinātības speciālā budžeta pamatrādītāji 2011. gadā,  
milj. Ls**



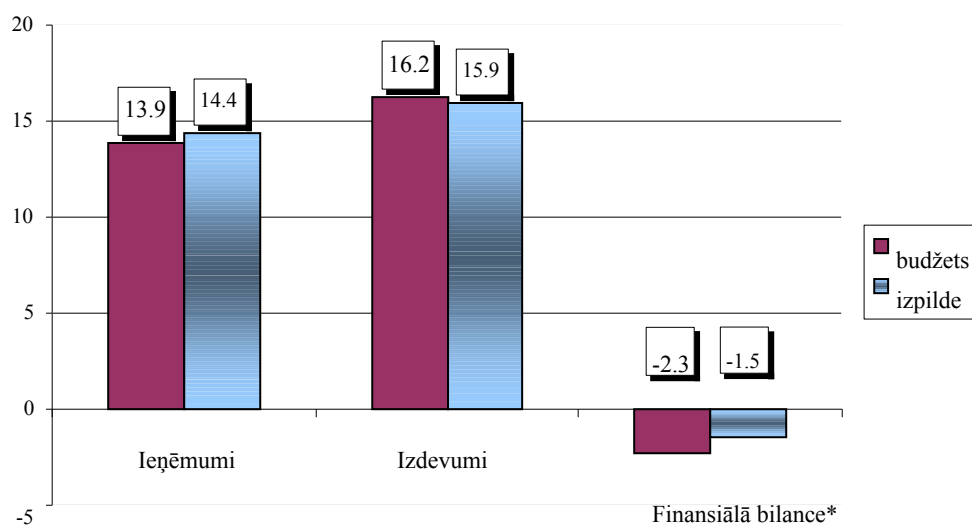
\* neskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rādītājus

- Bezdarbnieka pabalstu mēnesī saņēma vidēji 34,7 tūkst. personu. Piešķirtā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 105,07 lati. Gada laikā pabalsta mēneša vidējais apmērs samazinājās no 107,07 latiem gada sākumā līdz 104,13 latiem gada beigās.
- Vidēji mēnesī tika izmaksāti 17 apbedīšanas pabalsti, piešķirtā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 135 lati.
- Nodarbinātības valsts aģentūras aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu finansēšanai izlietoja līdzekļus 100 procentu apmērā no pārskaitītajiem 7,16 milj. latu.

### **Darba negadījumu speciālais budžets**

Darba negadījumu speciālā budžeta ieņēmumi 2011. gadā bija 14,4 milj. latu jeb 103,4 procenti pret gada plānu. Ieņēmumus galvenokārt veidoja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas – 14,2 milj. latu jeb 103,1 procents pret gada plānu.

**Darba negadījumu speciālā budžeta pamatrādītāji  
2011. gadā, milj. Ls**



\*neskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rezultātus

Darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi bija 15,9 milj. latu jeb 98,2 procenti no gada plāna. Saskaņā ar 2011. gada 30. aprīlī apstiprinātajiem grozījumiem likumā "Par valsts budžetu 2011. gadam" papildus piešķirti 2 milj. latu. Ar Finanšu ministrijas 2011. gada 14. oktobra rīkojumu Nr. 486 „Par izmaiņām 2011. gada valsts sociālās apdrošināšanas speciālajā budžetā” papildus tika piešķirti 0,9 milj. latu.

Budžeta izdevumi pārsniedza ieņēmumus par 1,5 milj. latu, samazinot naudas līdzekļu atlikumu no 2,5 milj. latu gada sākumā līdz 1 milj. latu pārskata perioda beigās.

- Slimības pabalstos vidēji mēnesī apmaksātas 9 479 slimības dienas. Vidējais izmaksājamā pabalsta apmērs dienā bija 7,94 lati. 2009. gada 1. jūlijā ir stājies spēkā likums „Grozījumi likumā „Par obligāto sociālo apdrošināšanu pret nelaimes gadījumiem darbā un arodslimībām””, kas nosaka apmaksātā darbnespējas perioda samazināšanu no 52 uz 26 nedēļām. No 2010. gada 1. janvāra saskaņā ar likuma „Par obligāto sociālo apdrošināšanu pret nelaimes gadījumiem darbā un arodslimībām” 19. pantu, ja piešķirtā slimības pabalsta apmērs vienā kalendārajā dienā pārsniedz 11,51 latu, par vienu kalendāro

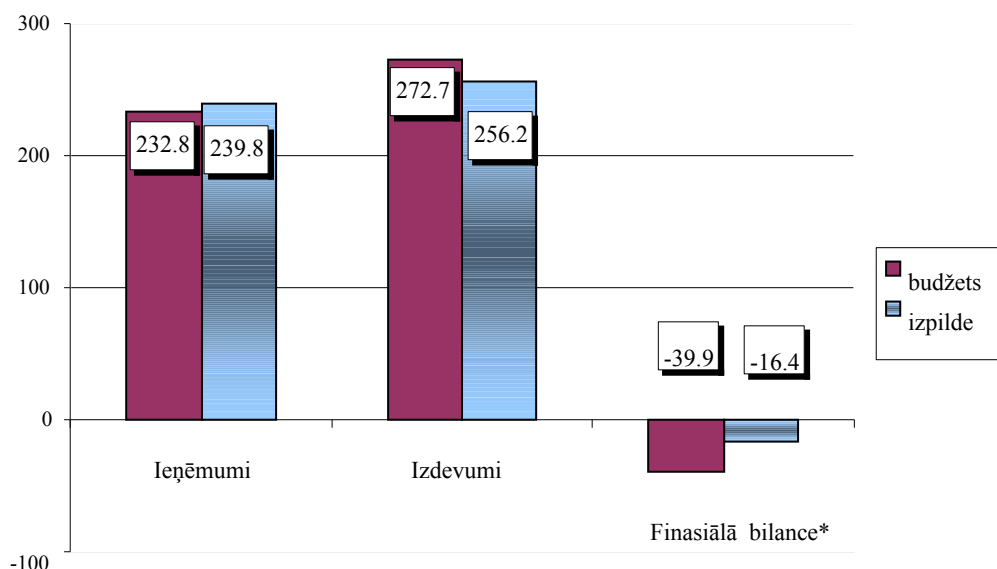
dienu izmaksā 11,51 latu un 50 procentus no piešķirtā pabalsta summas, kas vienā kalendārajā dienā pārsniedz 11,51 latu.

- Atlīdzība par darbbspēju zaudējumu vidēji mēnesī izmaksāta 6,7 tūkstošiem personu, vidējais atlīdzības apmērs mēnesī vienam gadījumam – 159,47 lati.
- Atlīdzība apgādnieka zaudējuma gadījumā vidēji mēnesī izmaksāta 89 personām, vidējais atlīdzības apmērs mēnesī vienam gadījumam – 145,60 lati.
- Vidēji mēnesī tika izmaksāts viens apbedīšanas pabalsts, piešķirtā pabalsta vidējais atlīdzības apmērs mēnesī vienam gadījumam bija 780,50 lati.

### Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta ieņēmumi 2011. gadā bija 239,8 milj. latu jeb 103 procenti pret gada plānu, tai skaitā sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas – 236,1 milj. latu.

**Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta pamatrādītāji 2011. gadā, milj. Ls**



\*neskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rezultātus

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi bija 256,2 milj. latu jeb 93,9 procenti no gada plāna. Naudas līdzekļu atlikums no 77,5 milj. latu gada

sākumā samazinājās līdz 61 milj. latu pārskata perioda beigās, ieskaitot 20 milj. latu brīvos līdzekļus, kas 2011. gada septembrī noguldīti termiņnoguldījumā Valsts kasē. Ieņēmumi no termiņnoguldījuma tiks ieskaitīti budžetā 2012. gadā.

- Invaliditātes pensiju vidēji mēnesī saņēma 68,7 tūkstoši personu. Vidējais pensijas apmērs mēnesī vienam gadījumam bija 123,80 lati.
- Maternitātes pabalstos vidēji mēnesī apmaksāti 124,5 tūkstoši darbnespējas dienu, vidējais piešķirtā pabalsta apmērs dienā – 11,02 lati. No 2010. gada 3. novembra saskaņā ar likumā „Par maternitātes un slimības apdrošināšanu” noteikto maternitātes pabalstu piešķir 80 procentu apmērā no pabalsta saņēmēja vidējās apdrošināšanas iemaksu algas.
- Paternitātes pabalstos vidēji mēnesī apmaksāti 6 tūkstoši darba nespējas dienu, vidējais piešķirtā pabalsta apmērs dienā – 12,50 lati. No 2010. gada 3. novembra saskaņā ar likumā „Par maternitātes un slimības apdrošināšanu” noteikto paternitātes pabalstu piešķir 80 procentu apmērā no pabalsta saņēmēja vidējās apdrošināšanas iemaksu algas.
- Slimības pabalstos vidēji mēnesī apmaksāti 424 tūkstoši darba nespējas dienu, vidējais izmaksājamā pabalsta apmērs dienā – 7,21 lats. 2009. gada 1. jūlijā ir stājies spēkā likums „Grozījumi likumā „Par maternitātes un slimības apdrošināšanu””, kas nosaka, ka slimības pabalstu piešķir un izmaksā par laiku no 11. slimības dienas līdz darbspēju atgūšanas dienai, bet ne ilgāku par 26 nedēļām. Savukārt no 2010. gada 1. janvāra saskaņā ar likuma „Par maternitātes un slimības apdrošināšanu” 17. pantu, ja piešķirtā slimības pabalsta apmērs vienā kalendārajā dienā pārsniedz 11,51 latu, par vienu kalendāro dienu izmaksā 11,51 latu un 50 procentus no piešķirtā pabalsta summas, kas vienā kalendārajā dienā pārsniedz 11,51 latu.
- Vidēji mēnesī tika izmaksāti 147 apbedīšanas pabalsti, vidējais pabalsta apmērs mēnesī vienam gadījumam bija 754,83 lati, kas atbilst mirušās personas divkārtīgai mēneša vidējai apdrošināšanas iemaksu algai.
- Vecāku pabalsts vidēji mēnesī izmaksāts 10 tūkstošiem personu, vidējais pabalsta apmērs mēnesī vienam gadījumam bija 316,40 lati. Kopš 2009. gada 1. jūlija ir spēkā likums „Par valsts pensiju un valsts pabalstu izmaksu laika periodā no 2009. gada līdz 2012. gadam” ar likuma grozījumiem, kas stājas spēkā.

kā 2011. gada 1. jūlijā. Likuma darbība pagarināta līdz 2014. gadam. No 2010. gada 3. novembra saskaņā ar likuma „Par maternitātes un slimības apdrošināšanu” 10.<sup>6</sup> pantu, ja piešķirtā vecāku pabalsta apmērs vienā kalendārajā dienā pārsniedz 11,51 latu, par vienu kalendāro dienu izmaksā 11,51 latu un 50 procentus no piešķirtā pabalsta summas, kas vienā kalendārajā dienā pārsniedz 11,51 latu.

### 2.1.3. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets

Aģentūras ieņēmumi 2011. gadā bija 8,6 milj. latu, no kuriem 6,9 milj. latu veidoja atskaitījumi no speciālajiem budžetiem, 1,08 milj. latu - saņemtā dotācija no valsts pamatbudžeta, 0,55 milj. latu - valsts fondēto pensiju shēmas administrēšanas ieņēmumi un 0,07 milj. latu - maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi.

Aģentūras administratīvie izdevumi bija 8,7 milj. latu.

(latos)

Izdevumi	Izpilde
<b>Ieņēmumi kopā</b>	<b>8 594 947</b>
<b>Izdevumi kopā</b>	<b>8 730 931</b>
tai skaitā	
Uzturēšanas izdevumi	8 687 728
Kārtējie izdevumi	
Atlīdzība	6 405 895
Atalgojums	5 076 101
Preces un pakalpojumi	2 270 506
Procentu izdevumi	67
Starptautiskās sadarbības maksājumi	11 260
Kapitālie izdevumi	43203
Pamatkapitāla veidošana	43203
<b>Finansiālā bilance</b>	<b>-135 984</b>

Salīdzinot ar iepriekšējo 2010. gadu, Aģentūras budžets bija par 68,7 tūkst. latu jeb 0,8 procentiem lielāks.

Deficīta segšanas avots bija naudas līdzekļu atlikums gada sākumā, tajā skaitā budžeta apropriācija tika palielināta par 148 tūkst. latu: 141,2 tūkst. latu novirzīti pilna darba laika apmaksai Aģentūras nodarbinātajiem un 6,8 tūkst. latu - normatīvo aktu izmaiņu ieviešanai. Finansiālo bilanci ietekmēja (samazināja) Pasaules Bankas aizņēmuma atmaksātā summa 2,5 tūkst. latu apmērā un ieņēmumi par valsts fondēto pensiju shēmas administrēšanu, kas bija par 9,5 tūkst. latu lielāki ne kā plānots.

Sakarā ar funkciju centralizāciju labklājības nozarē no 2011. gada 1. jūlija Aģentūrai piešķirti 54,3 tūkst. latu Labklājības ministrijas iestāžu IT atbalsta funkciju realizēšanai.

Lai nodrošinātu pilna darba laika apmaksu Aģentūrā nodarbinātajiem, 2011. gada apropriācija atļidzība tika palielināta par 141,2 tūkst. latu, tās finansēšanai novirzot Aģentūras speciālā budžeta naudas līdzekļu atlikumu.

Citu resoru izdienas pensiju administrēšanai Aģentūras amatu skaits palielināts par 3 vienībām, tādējādi ievērojami samazinot šo pensiju administrēšanā līdz šim nodarbināto skaitu.

Aģentūras nodarbināto minimālās algas paaugstināšanai no 180 līdz 200 latiem ar 2011. gada 1. janvāri piešķirti 10,4 tūkst. latu.

Normatīvo aktu izmaiņu ieviešanai 2011. gadā, Aģentūrai piešķirti 34,7 tūkst. latu ārpakalpojumu darba apmaksai, no tiem 6,8 tūkst. latu, pamatojoties uz valdības lēmumiem, tika finansēti no Aģentūras līdzekļu atlikuma.

Valsts budžeta konsolidācijas nolūkos Aģentūras darbībai nepieciešamais finansējums tika samazināts par 30,5 tūkst. latu. Līdz ar to 2011. gadā turpinājās administratīvo izmaksu taupības pasākumi. Meklējot risinājumu, vēl vairāk tika samazināti izdevumi darbinieku ārējai apmācībai, IS izstrādes konsultantu pakalpojumiem un pamatdarbības atbalsta nodrošināšanai - darba vides

uzlabošanai, sakaru, autotransporta pakalpojumiem, biroja izdevumiem, kā arī telpu nomai un telpu uzturēšanai.

## 2.2. Galvenās aktivitātes, mērķi un darbības rezultāti

Aģentūras aktivitātes 2011. gadā izrietēja no izvirzītajiem mērķiem - pilnveidot pakalpojumu kvalitāti un uzlabot to pieejamību, kā arī uzlabot Aģentūras darbības efektivitāti, standartizējot pamatdarbības procesus un uzlabojot informācijas sistēmas.

Galvenie Aģentūras darbības rezultāti pārskata periodā bija šādi:

- No citām institūcijām pārņemta izdienas pensiju piešķiršanas un izmaksa
- Uzsākta līgumu ar Krievijas Federāciju un Baltkrieviju izpilde
- Veiktas izmaiņas, nodrošinot pensiju apdrošināšanu pēc faktiskām iemaksām
- Veiktas izmaiņas bezdarbnieku pabalstu izmaksāšanā (ar stāžu līdz 19 gadiem)
- Veiktas izmaiņas vecāku pabalsta izmaksāšanā
- Nodota ekspluatācijā SAIS slimības un bezdarbnieku pabalstu piešķiršanas funkcionalitāte
- Nodoti eksperimentālā ekspluatācijā 12 e-pakalpojumi
- Uzsākta nozares centralizēto IT atbalsta pakalpojumu sniegšana LM un tās padotības iestādēm
- Nomainīti pakalpojumu saņemšanas konti bijušajiem "Latvijas Krājbankas" klientiem

## 2.3. 2011. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas

Politikas iniciatīvas un izmaiņas tiesību aktos 2011. gadā bija vērstas uz valsts budžeta izdevumu samazinājumu. Galvenā Aģentūras darbības prioritāte pārskata periodā bija īstenot normatīvo aktu izmaiņu ieviešanu, kas stājās spēkā 2011. gadā. Kopumā Aģentūra realizēja 32 normatīvo aktu izmaiņas, no kurām galvenās ir šādas:

- uzsākts piešķirt un izmaksāt iestāžu izdienas pensijas atbilstoši sešiem resoru izdienas pensiju likumiem;
- no Iekšlietu ministrijas pārņemta izdienas pensiju, kas bija piešķirtas saskaņā ar nolikumu „Par iekšlietu iestāžu ierindas un komandējošā sastāva darbinieku (darba devēja) pensijām”, izmaksa;
- pārtraukta vecuma pensijas piešķiršana ar atvieglotiem noteikumiem atsevišķām saņēmēju kategorijām un piemaksas piešķiršana pie vecuma un invaliditātes pensijas;
- uzsākts piešķirt un izmaksāt pakalpojumus, ievērojot spēkā stājušos Latvijas – Krievijas līgumu sociālās drošības jomā;
- mainīta vecāku pabalsta izmaksas kārtība;
- nodrošināta apbedīšanas pabalsta un vienreizēja pabalsta mirušajam laulātajam izmaksa, ja miris iestāžu izdienas pensijas saņēmējs;
- mainīts izmaksājamā bezdarbnieka pabalsta apmērs personām ar apdrošināšanas stāžu no vieba līdz 19 gadiem;
- mainīts atlīdzības par darbspēju zaudējumu izmaksājamais apmērs personai, kurai piešķirta iestāžu izdienas pensija;
- uzsākts reģistrēt informāciju par faktiski veiktajām sociālās apdrošināšanas iemaksām pensiju apdrošināšanai;
- nodrošināta pašas personas veikto iemaksu reģistrēšana pensiju apdrošināšanai, ja darba devējs nav veicis sociālās apdrošināšanas iemaksas;
- nodrošināta valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu reģistrēšana par personām, kuras saskaņā ar tiesas spriedumu vai valsts pārvaldes iestādes lēmumu atjaunotas darbā.

## 2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

2011. gadā Aģentūra nodrošinājusi pakalpojumus, kurus raksturo šādi rādītāji:

- 999 tūkstoši apdrošināto personu, par kurām veiktas sociālās apdrošināšanas iemaksas;
- 1,16 miljoni valsts fondēto pensijas shēmas dalībnieku; pieaugums salīdzinot ar 2010. gada beigām – 2,9 procenti;



- vidēji mēnesī izmaksāti 1070,2 tūkstoši pakalpojumu;
- vispārīga informācija par 49 Aģentūras pakalpojumiem pieejama portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv);
- privātpersonām un juridiskām personām izsniegti 754 tūkstoši izziņu par pakalpojumiem un iemaksām; izziņu skaita pieaugums saistīts ar e-pakalpojumu attīstību: kopš e-pakalpojumu ieviešanas portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) pieprasīto izziņu skaits pusgada laikā sasniedza 113,6 tūkstošus;
- klientiem nosūtīti 1 494 tūkstoši paziņojumu un lēmumu, tai skaitā valsts fondēto pensiju shēmas dalībniekiem nosūtīti 681 889 elektroniski paziņojumi, kas ir 94 procenti no visiem shēmas dalībniekiem nosūtītajiem paziņojumiem;
- apstrādāti 62 tūkstoši informācijas apmaiņas e-formu ar ES institūcijām;
- elektroniski 2011. gadā sniegtas 22 018 konsultācijas.

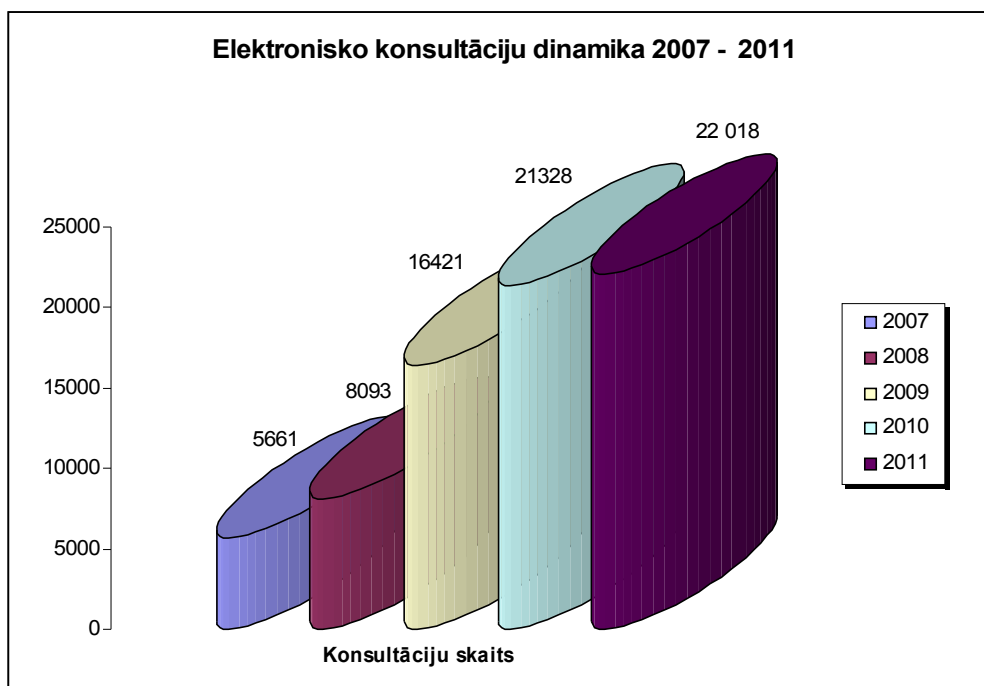
Pārskata perioda sākumā klienti tika apkalpoti 41 klientu klātienē apkalpošanas vietā, kur klienti var iesniegt pieprasījumus un dokumentus pensiju un pabalstu saņemšanai, kā arī saņemt konsultācijas. Pēc klientu apkalpošanas punkta atvēršanas Līvānos perioda beigās Aģentūrai bija 42 klientu klātienē apkalpošanas vietas.

Dokumentus pakalpojuma pieprasīšanai bija iespējams iesniegt arī sešās pašvaldībās, 52 NVA filiālēs, 8 kredītiestādēs, kārtojot valsts fondēto pensiju shēmas jautājumus, un 14 kredītiestādēs pensiju vai pabalstu pārskaitīšanai uz bankas kontu.

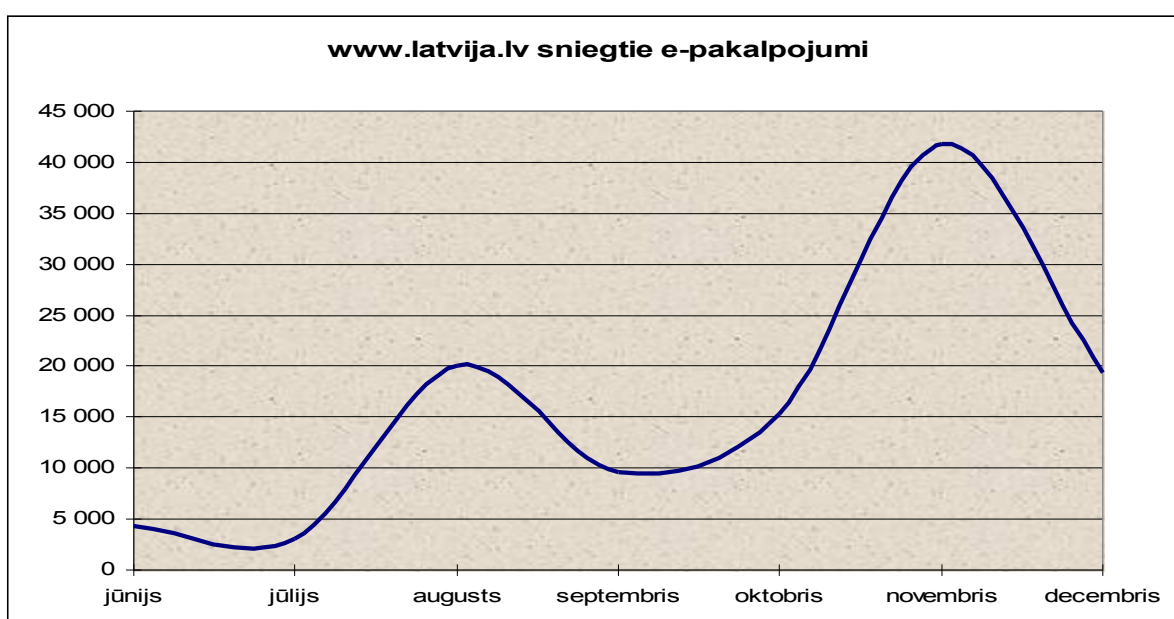
Vidēji dienā klātienē viens klientu apkalpošanas speciālists apkalpoja 26 klientus.

Pēc labklājības nozares IT atbalsta funkciju centralizācijas Aģentūras IT speciālisti nozares iestādēm nodrošina kopumā 42 pakalpojumus.

Aģentūras klienti aizvien aktīvāk izmanto iespēju saņemt konsultācijas, uzdodot jautājumus elektroniski. Salīdzinot ar 2007. gadu, kad tika ieviests šis saziņas kanāls, elektroniski sniegto konsultāciju skaits ir audzis gandrīz četrkārt.



Klienti ir novērtējuši arī Aģentūras e-pakalpojumu priekšrocības. Kopš jūnija, kad tika ieviesti pirmie trīs e-pakalpojumi, kopējais e-pakalpojumu lietotāju skaits gada beigās sasniedza 112,6 tūkstošus. Vidēji mēnesī Aģentūra nodrošināja 16,2 tūkstošus e-pakalpojumu. Populārākie no tiem bija „Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru” (32,3 tūkstoši) un „Valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieka konta izraksts” (22,6 tūkstoši).



Pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas nolūkā Aģentūras darbinieki papildinājuši savas zināšanas gan dažādosursos un semināros, gan pašmācības ceļā. Personāla apmācība pamatdarbības jautājumos tika organizēta gan klātienes nodarbībās, gan izmantojot videokonferences iekārtu un sagatavojot mācību materiālus pašmācībai. Lai iegūtu amata pienākumu veikšanai nepieciešamās zināšanas un paaugstinātu kvalifikāciju, ārējā apmācībā, pārsvarā Valsts administrācijas skolā, 33 dažādosursos tika apmācīti 203 nodarbinātie. Apmācību rezultātā pilnveidotas darbinieku zināšanas un prasmes klientu apkalpošanā, starpvalstu līgumu, Latvijas normatīvo aktu un ES regulu piemērošanā.

Aģentūra nodrošināja starpiestāžu pakalpojumus gan valsts iestādēm, gan pašvaldībām, gan kredītiestādēm, sniedzot informāciju, kas nepieciešama šo organizāciju pamatfunkciju izpildei. Starpiestāžu pakalpojumi ļāva samazināt administratīvo slogu klientiem, nodrošinot nepastarpinātu Aģentūras rīcībā esošās informācijas pieejamību. Atbalsts valsts pārvaldes funkciju veikšanai un privātā sektora pakalpojumu nodrošināšanai aptvēra vairākas jomas, un šīs sadarbības regulējumu nodrošināja starpresoru vienošanās un līgumi par informācijas apmaiņu, tostarp līgumi ar pašvaldībām un kredītiestādēm. 2011. gadā parakstīta 31 jauna vienošanās, un pārskata perioda beigās dažāda veida sadarbību regulēja jau 153 līgumi un vienošanās.

## **2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai**

Aģentūras iekšējās kontroles sistēmas uzraudzībai veiktas 26 pārbaudes pamatdarbības jomās, kas aptvēra pabalstu piešķiršanu, pārrēķināšanu un izmaksu, iestāžu izdienes pensiju piešķiršanu un izmaksu, Eiropas Savienības normatīvo aktu piemērošanu pabalstu jomā, valsts pensiju un apdrošināšanas atlīdzību piešķiršanu un pārrēķināšanu, pensiju, pabalstu un atlīdzību pārmaksu un līdzekļu atgūšanas uzskaiti.

Pārbaudes veiktas Rīgas pilsētas Kurzemes, Latgales un Vidzemes nodaļās un

Zemgales reģionālajā nodaļā, Slepenības režīma nodrošināšanas nodaļā, Starptautisko pakalpojumu nodaļā, Ventspils, Madonas un Jelgavas reģionālajās nodaļās, Liepājas reģionālās nodaļas Saldus Klientu apkalpošanas centrā un Tiesvedības daļā.

Izvērtējot pārbaūžu rezultātus, secināts, ka iekšējās kontroles uzlabojumi ir nepieciešami apdrošināšanas stāža datu izvērtēšanā, vidējās iemaksu algas aprēķināšanā bezdarbnieka pabalstam, pensiju, pabalstu un atlīdzību izmaksas aprēķinu apstiprināšanā, kā arī pārmaksu atgūšanā un uzskaitē.

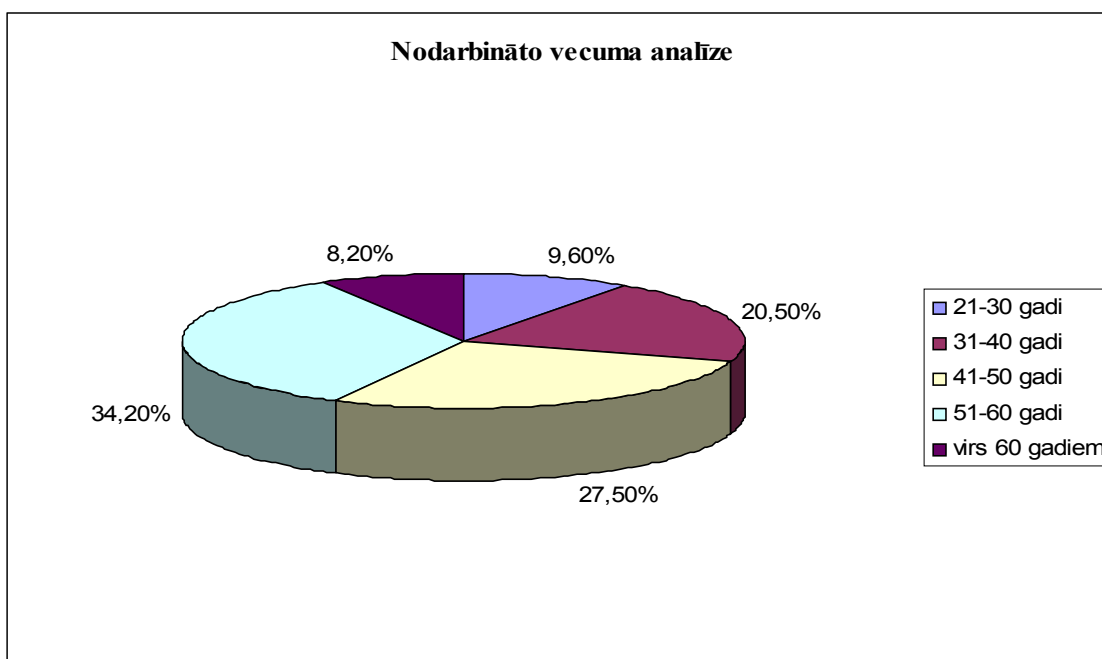
Pārskata periodā notikuši Labklājības ministrijas sistēmas auditi šādās jomās: sociālās apdrošināšanas pabalstu un atlīdzību sakarā ar nelaimes gadījumu darbā vai arodslimību piešķiršana, pārrēķināšana un atteikšana, arodsaslimšanas gadījumu izmeklēšana un uzskaitē; fizisko personu datu aizsardzība; finanšu līdzekļu plānošana un apgūšanas uzraudzība, autotransporta izmantošana iestādes vajadzībām, kuru rezultātā secināts, ka iekšējā kontrole Aģentūrā kopumā ir iedibināta un darbojas labi.

### 3. PERSONĀLS

Amatu skaits Aģentūrā 2011. gada sākumā bija 1015,65 amatu vienības, gada beigās – 1024,65 amatu vienības. Amatu vietu skaits palielinājās sakarā ar labklājības nozares IT atbalsta funkciju centralizāciju. Palielinot Aģentūras IT departamenta amatu skaitu par 9,75 vienībām, pārējās nozares iestādēs IT speciālistu amatu skaitu samazinot par 12.

Vidējais nodarbināto skaits bija 1015, no tiem 28,65 procenti jeb 290,8 - darbinieku un 71,35 procenti jeb 724,2 - ierēdņu amati.

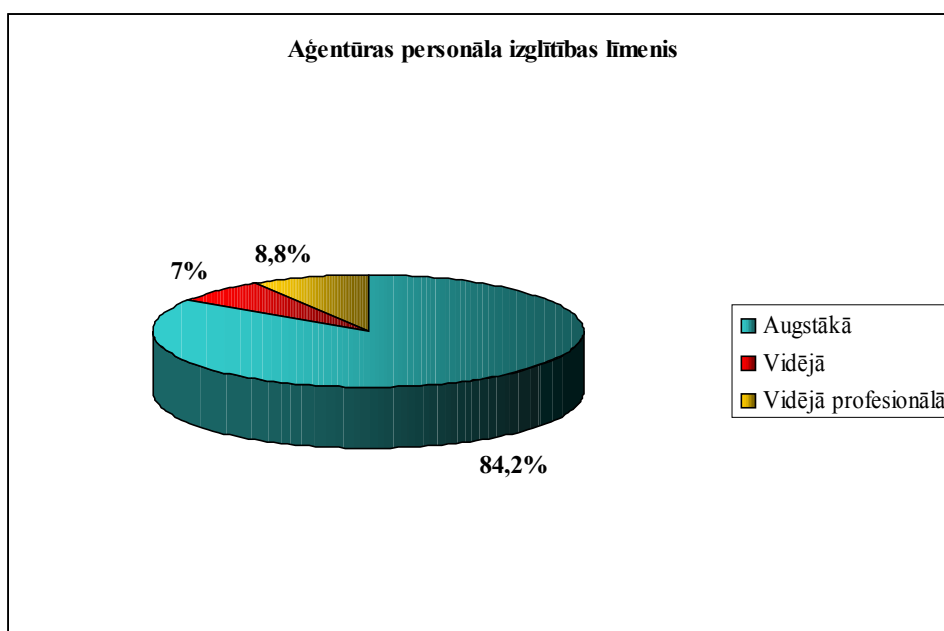
Nodarbināto vidējais vecums - 46 gadi.



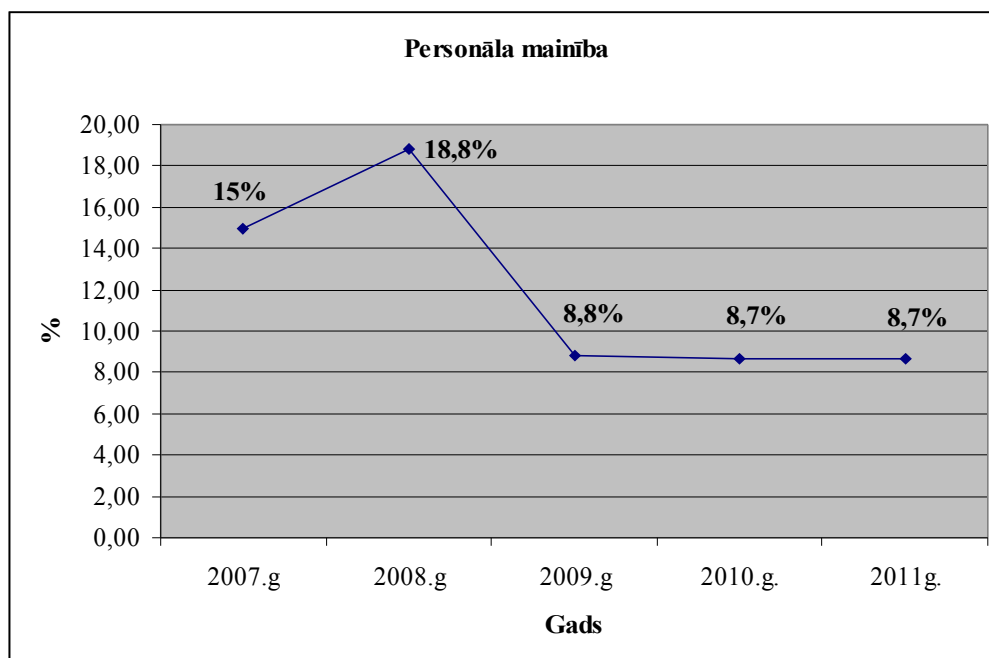
2011. gadā no nodarbināto kopējā skaita 92,9 procenti bija sievietes un 7,1 procenti vīrieši. Pamatdarbības struktūrvienībās bija nodarbināti 805 strādājošie jeb 78,6 procenti no visiem Aģentūrā strādājošajiem.

Aģentūras personāla izglītības līmeni pārskata gadā raksturo šādi rādītāji: 84,2 procentiem nodarbināto bija augstākā izglītība, 7 procentiem – vidējā, bet 8,8 procentiem – vidējā profesionālā izglītība (skat. nākamo diagrammu). Atbilstoši valsts civil-

dienesta izvirzītajām prasībām par augstākās izglītības nepieciešamību ierēdņiem, ierēdņi, kuriem nav augstākās izglītības, turpina studijas.



Personāla mainības rādītāji redzami nākamajā attēlā.



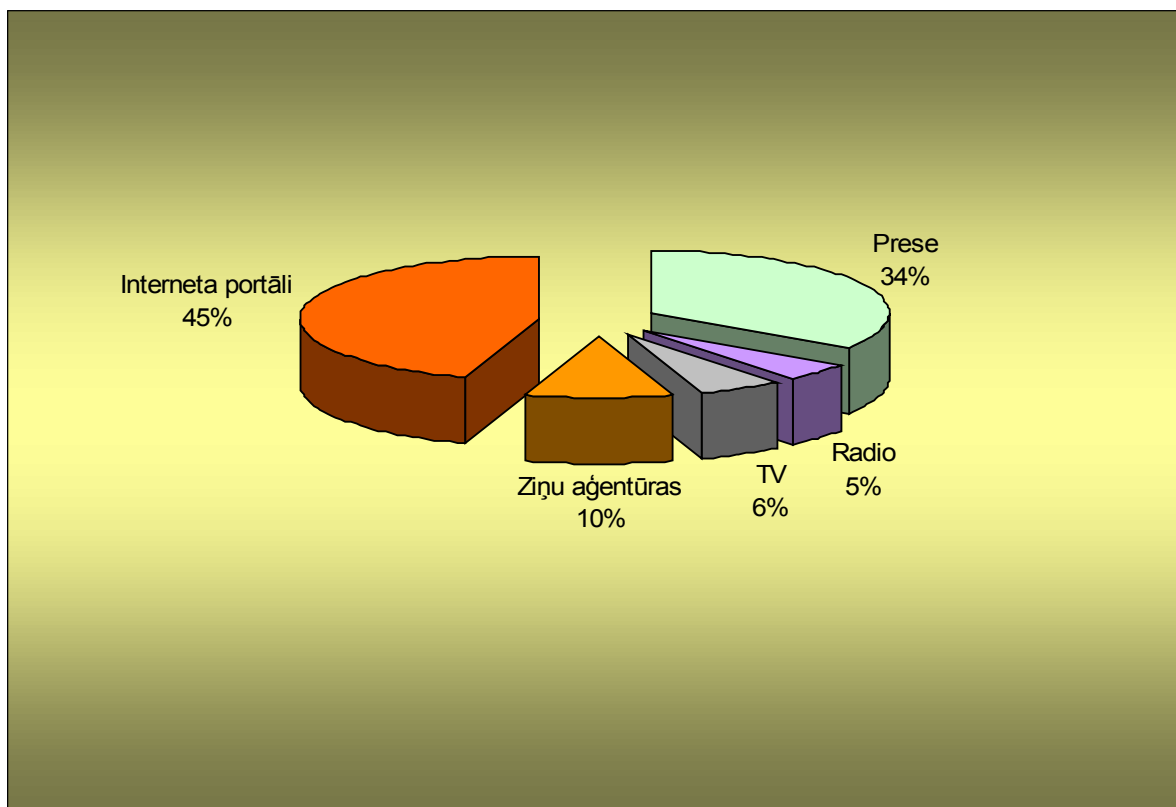
2011. gadā personāla mainība saglabājusies 2010. gada līmenī – 8,7 procenti no nodarbināto kopskaita.

## 4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Publicitātes pasākumi 2011. gada tika realizēti, sadarbojoties ar centrālo un reģionālo presi, ziņu aģentūrām, elektroniskajiem medijiem un interneta portāliem. Atskaite par 2011. gada publicitātes pasākumiem raksturo mediju attiecības šajā periodā.

Pārskata periodā sagatavoti un publiskoti pavisam 896 informatīvie materiāli, - par 420 vairāk nekā 2010. gadā. Informācijas apjoma pieaugumu noteica vairākas aizvadītā gada aktualitātes, kas bija sociāli nozīmīgas lielai sabiedrības daļai, jo īpaši Latvijas - Krievijas sociālās drošības līguma spēkā stāšanās un Latvijas Krājbankas darbības apturēšana. Sadarbība ar dažādiem medijiem atspoguļota nākamajā attēlā.

Sadarbība ar medijiem 2011. gadā



2011. gadā būtiski pieaudzis informācijas apjoms internetā – gan dažādos portālos, gan sociālajos medijos – no 23% 2010. gadā līdz 45% 2011. gadā. Tam seko informācija centrālajos un reģionālajos preses izdevumos (34%).

Medijos visbiežāk atspoguļotās tēmas bija:

- Latvijas Krājbankas darbības apturēšanas radītās sekas VSAA klientiem, skaidrojumi, kā rīkoties, lai nomainītu kontu;

bezdarbnieka pabalsta saņemšanas nosacījumi un aktuālā statistika;

- dažādi pensiju aprēķināšanas un piešķiršanas jautājumi, tostarp priekšlaicīgās pensionēšanās iespējas, zemais pensijas kapitāla indekss un tā ietekme uz vecuma pensijas apmēru;
- Latvijas – Krievijas sociālās drošības līguma piemērošanas noteikumi;
- VSAA e- pakalpojumi.

Ieviešot e-pakalpojumus, to popularizēšanā liela loma bija medijiem, - publikācijām presē, informācijai TV, radio, internetā. Līdz ar VSAA e-pakalpojumu ieviešanu aktualizējās arī jautājums par iedzīvotāju aktivitāti, sekojot līdzī savai informācijai par sociālajā iemaksām. Minētā problēma tika apspriesta gan šai tēmai veltītā preses konferencē, gan apaļā galda diskusijā ar mediju piedalīšanos. ERAF programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” ietvaros realizētā projekta „Sociālās apdrošināšanas informācijas sistēmas (SAIS) pilnveidošana” publicitātes pasākumi tika organizēti atbilstoši ERAF prasībām.

Sadarbībā ar Vides un reģionālās attīstības ministriju tapa videoklips par e-pakalpojumu „Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem,” (ES un VARAM finansējums), kas jau 2011. gadā tika izvietots Latvijas Televīzijā.

Publicitātes pasākumi sekmēja VSAA sniegto e-pakalpojumu lietotāju skaita pieaugumu. Pārskata perioda beigās tas sasniedza 113,5 tūkstošus. Populārākais no e-pakalpojumiem bija „Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru” (32,2 tūkstoši).



## Medijos biežāk atspoguļotās tēmas 2011. gadā



Plašas diskusijas medijos raisīja arī nepamatoti izmaksāto pabalstu atgūšanas process un vairāki krāpnieciski gadījumi, tā aktualizējot sociāli apdrošināto personu tiesību un pienākumu aspektu.

Saglabājās stabila mediju interese par stāvokli sociālajā budžetā.

## 5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

### 5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana

Turpinot iepriekšējos gados realizēto pamatdarbības informācijas sistēmas (IS) funkcionalitātes pakāpenisku nomaiņu, nākamajā pārskata periodā paredzēts pabeigt Sociālās apdrošināšanas informācijas sistēmas (SAIS) ieviešanu, līdz ar to pilnībā tiks pārtraukta vecās IS ekspluatācija.

Plānots turpināt datu apmaiņas procesu pilnveidošanu sadarbībā ar NVA, VID un VDEĀK, lai nodrošinātu kvalitatīvu Aģentūras pakalpojumu sniegšanu.

Tiks turpināta Aģentūras iekšējās kontroles pilnveidošana, dokumentējot vairākus pamatdarbībai būtiskus procesus, kur nepieciešama vienveidīga rīcība vienādos gadījumos.

### 5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi

2012. gadā paredzēts realizēt izmaiņas 15 normatīvajos aktos, kas nosaka prasības Aģentūras pakalpojumu sniegšanai, tostarp likumā „Par valsts sociālo apdrošināšanu”, „Par valsts pensijām”, „Par apdrošināšanu bezdarba gadījumam” un „Par maternitātes un slimības apdrošināšanu”, kā arī vairākos MK noteikumos.

Pilnveidojot valsts fondētā pensijas kapitāla izmantošanas iespējas, klientiem sākot ar 2013. gadu jānodrošina iespēja iegādāties apdrošināšanas (mūža pensijas) polisi. Lai to realizētu, paredzēts noslēgt līgumus ar apdrošināšanas sabiedrībām, sagatavot metodiskos norādījumus, apmācīt darbiniekus, izstrādāt atbilstošu programmatūru.

Lai nākotnē padarītu efektīvāku klientu apkalpošanu un nodrošinātu operatīvāku pakalpojumu piešķiršanas procesu, plānots mudināt iedzīvotājus

laikus iesniegt Aģentūrā dokumentus par darbu un tam pielīdzinātiem periodiem līdz 1996. gadam. Papildinot vēsturisko datu bāzi par sociālās apdrošināšanas periodiem (darba stāžu) līdz 1996. gadam, tiks nodrošināta šīs informācijas saglabāšana un pieejamība Aģentūras informācijas sistēmā.

Lai realizētu informācijas elektronisku apmaiņu ar ES valstu sociālās drošības institūcijām atbilstoši ES regulu prasībām, plānots sadarbībā ar Valsts reģionālās attīstības aģentūru pilnveidot šim nolūkam nepieciešamās informācijas sistēmas.

Būtisku Aģentūras darba procesu optimizāciju Aģentūra sagaida no darba nespējas lapu elektronizācijas, kuras rezultātā Aģentūrai jau 2012. gada otrajā pusē būs iespēja uzsākt slimības un maternitātes pabalstu piešķiršanai nepieciešamās informācijas pieprasīšanu un saņemšanu no Nacionālā veselības dienesta e- pakalpojuma veidā, tādējādi samazinot darba apjomu datu atkārtotai ievadei Aģentūras informācijas sistēmā.

Atbilstoši plānotajai eiro ieviešanai 2014. gadā, Aģentūra uzsāks savas darbības šī pasākuma nodrošināšanai.

*Pielikumā:*

- 1) *2011. gada valsts budžeta izpildes rādītāji;*
- 2) *2011. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji;*
- 3) *Aģentūras aktīvi un finanšu saistības.*

## 2011. gada valsts budžeta izpildes rādītāji

### Pamatbudžeta 04.00. programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai” (latos)

Nr. p. k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	16 384 896	14 062 688	14 062 688
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	16 384 896	14 062 688	14 062 688
2.	Izdevumi (kopā)	15 329 934	14 062 688	14 014 343
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	15 329 934	14 062 688	14 014 343
2.1.1.	Uzturēšanās izdevumu transferti (kopā)	15 329 934	14 062 688	14 014 343

### Pamatbudžeta 20.00. programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

(latos)

Nr. p. k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	97 619 231	98 881 715	98 881 715
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	97 619 231	98 881 715	98 881 715

Nr. p. k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
2.	Izdevumi (kopā)	95 806 642	98 881 715	97 974 120
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	94 780 433	97 830 823	96 923 228
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	94 780 433	97 830 823	96 923 228
2.1.1.1	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.1.2	Sociālie pabalsti	94 780 433	97 830 823	96 923 228
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	1 026 209	1 050 892	1 050 892
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	1 026 209	1 050 892	1 050 892

Tai skaitā:

**Pamatbudžeta apakšprogramma 20.01. „Valsts sociālie pabalsti” (latos)**

Nr. p. k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	97 619 231	83 520 057	83 520 057
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	97 619 231	83 520 057	83 520 057
2.	Izdevumi (kopā)	95 806 642	83 520 057	82 621 507

Nr. p. k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	95 806 642	83 520 057	82 621 507
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	94 780 433	82 493 848	81 595 298
2.1.1.1	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.1.2	Sociālie pabalsti	94 780 433	82 493 848	81 595 298
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	1 026 209	1 026 209	1 026 209
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	1 026 209	1 026 209	1 026 209

**Pamatbudžeta apakšprogramma 20.02. „Izdienas pensijas”** (latos)

Nr. p. k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	x	15 361 658	15 361 658
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	x	15 361 658	15 361 658
2.	Izdevumi (kopā)	x	15 361 658	15 352 613
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	x	15 361 658	15 352 613

Nr. p. k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	x	15 336 975	15 327 930
2.1.1.1	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.1.2	Sociālie pabalsti	x	15 336 975	15 327 930
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	x	24 683	24 683
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	x	24 683	24 683

**Pamatbudžeta 99.00. programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”**

(latos)

Nr. p. k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	134 650	11 168 116	11 168 116
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	134 650	11 168 116	11 168 116
2.	Izdevumi (kopā)	128 620	11 168 116	11 168 116
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	128 620	11 168 116	11 168 116
2.1.1.	Kārtējie izdevumi (kopā)	128 620	x	x

2.1.1.1	Atfīdzība	116 520	x	x
2.1.1.2	Preces un pakalpojumi	12 100	x	x
2.1.2.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	x	11 168 116	11 168 116
2.1.2.1	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.2.2	Sociālie pabalsti	x	11 168 116	11 168 116



## 2011. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji

### Valsts budžeta 04.00. programma „Sociālā apdrošināšana” (latos)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2010. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	1 178 107 533	1 217 842 935	1 254 866 588
2.	Izdevumi	1 513 868 739	1 423 327 829	1 379 728 717
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	1 513 857 228	1 423 284 626	1 379 685 514
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	8 863 949	8 904 581	8 892 603
2.1.2.	Procentu izdevumi	7 095	69	67
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 498 146 437	1 414 072 859	1 370 497 117
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	5 405 780	6 819 269	6809 775
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	1 492 740 657	1 407 253 590	1 363 687 342
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 511	43203	43203

### 04.01. apakšprogramma „Valsts pensiju speciālais budžets”

(latos)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2010. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	872 485 153	948 583 654	972 078 807
2.	Izdevumi	1 147 051 746	1 098 034 355	1 098 028 883
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	1 147 051 746	1 098 034 355	1 098 028 883
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 135 896 099	1 092 858 442	1 092 852 970
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	1 135 896 099	1 092 858 442	1 092 852 970

2.2.	Kapitālie izdevumi			
------	--------------------	--	--	--

#### 04.02. apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets”

(latos)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2010. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	117 129 149	76 753 761	79 003 529
2.	Izdevumi	111 833 220	90 435 664	59 815 261
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	111 833 220	90 435 664	59 815 261
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	232 000	204 875	204 875
2.1.2.	Procentu ] izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	94 185 702	77 380 964	50 493 461
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	5 313 640	6 730 115	6 730 115
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	88 872 062	70 650 849	43 763 346
2.2.	Kapitālie izdevumi			

#### 04.03. apakšprogramma „Darba negadījumu speciālais budžets”

(latos)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2010. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	9 817 354	13 879 442	14 350 224
2.	Izdevumi	14 246 521	16 164 259	15 879 975
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	14 246 521	16 164 259	15 879 975
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	13 513 914	14 924 782	14 708 672
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	92 140	89 154	79 661
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	13 421 774	14 835 628	14 629 011
2.2.	Kapitālie izdevumi			

**04.04. apakšprogramma „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”**

(latos)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2010. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	234 677 595	232 781 056	239 756 820
2.	Izdevumi	296 808 802	272 703 030	256 191 407
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	296 808 802	272 703 030	256 191 407
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	254 550 722	228 908 671	212 442 014
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	254 550 722	228 908 671	212 442 014
2.2.	Kapitālie izdevumi			

**04.05. apakšprogramma „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”**

(latos)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2010. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	8 728 419	8 608 740	8 594 947
2.	Izdevumi	8 662 221	8 754 239	8 730 931
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	8 650 710	8 711 036	8 687 728
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	8 631 949	8 699 706	8 676 401
2.1.2.	Procentu izdevumi	7 095	69	67
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	11 666	11 261	11 260
2.2.	Kapitālie izdevumi	11 511	43 203	43 203

## Aģentūras aktīvi un finanšu saistības

(latos)

I. Ilgtermiņa ieguldījumi	912 460 776
1. Nemateriālie ieguldījumi	4 990 228
2. Pamatlīdzekļi	3 518 421
3. Ilgtermiņa finanšu ieguldījumi	903 952 127
Pārējie ilgtermiņa finanšu ieguldījumi	903 917 662
Ilgtermiņa prasības	34 465
II. Apgrozāmie līdzekļi	282 405 198
1. Krājumi	2 631
2. Norēķini par prasībām (debitoriem)	3 706 419
3. Nākamo periodu izmaksas un avansi par pakalpojumiem	1 455 059
4. Naudas līdzekļi	277 241 089
KOPĀ	1 194 865 974
III. Pašu kapitāls	302 842 472
1. Rezerves	1 335 444
2. Budžeta izpildes rezultāti	301 507 028
Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultāts	443 309 975
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-141 802 947
V. Kreditori	892 023 502
1. Ilgtermiņa saistības	875 331 970
2. Īstermiņa saistības	16 691 532
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuizpildītājiem	1 937 583
Īstermiņa uzkrātas saistības	12 082 527
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	1 701
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	2 657 027
Pārējās īstermiņa saistības	10 175

Nākamo periodu ieņēmumi	2 519
KOPĀ	1 194 865 974
<b>Zemilance</b>	
1. Nomātie pamatlīdzekļi	329 381
2. Patapinātie pamatlīdzekļi un nemateriālie ieguldījumi	370 059
3. Citi zemilances aktīvi	200 071
4. Zemilances pasīvi	2 633 686
4.1. Nākotnes nomas maksājumi	851 198
4.2. Nākotnes saistības	1 782 488