



Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

PĀRSKATS PAR DARBĪBU

2018. GADĀ

2019

SATURS

1. PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1. Juridiskais statuss	3
1.2. Funkcijas un pakalpojumi	3
1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi	3
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI.....	4
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	4
2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas.....	4
2.1.2. Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets	8
2.1.3. Aģentūras speciālais budžets.....	12
2.2. Darbības rezultāti	12
2.3. 2018. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas.....	13
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	15
2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai.....	17
3. PERSONĀLS	17
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	19
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	20
5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktos pasākumu turpināšana.....	20
5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi	20
PIELIKUMI.....	22
1. pielikums. 2018. gada valsts budžeta izpildes rādītāji	22
2. pielikums. 2018. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.....	26
3. pielikums. Aģentūras aktīvi un finanšu saistības.....	28
4. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2018. gadā.....	29

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Juridiskais statuss

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša valsts tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar likumu „Par valsts sociālo apdrošināšanu” un Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr.911 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras nolikums”.

1.2. Funkcijas un pakalpojumi

Aģentūras pamatfunkcijas ir:

- valsts sociālās apdrošināšanas pensiju, pabalstu, atlīdzību, valsts izdienas pensiju un valsts sociālo pabalstu piešķiršana un izmaksāšana;
- sociālās apdrošināšanas reģistru uzturēšana;
- valsts fondēto pensiju shēmas (turpmāk – VFPS) administrēšana;
- informācijas tehnoloģiju atbalsta sniegšana Labklājības ministrijai un tās padotībā esošām iestādēm.

Aģentūra nodrošina 62 publisko pakalpojumu, no tiem 37 ir naudas maksājumi pensiju, pabalstu, atlīdzību un kompensāciju veidā, bet pārējie – informatīva rakstura pakalpojumi.

1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi

Publiskie pakalpojumi iedzīvotājiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas nozīmīgākās Aģentūras funkcijas – klientu konsultēšanu, pakalpojumu piešķiršanu, aktualizēšanu un izmaksāšanu. Līdz ar to Aģentūra kā savas darbības prioritāti ir izvirzījusi kvalitatīvu pakalpojumu nodrošināšanu un pakalpojumu sniegšanas nepārtrauktu pilnveidošanu. Aģentūras darbības stratēģijā 2017. -2019. gadam izvirzītais mērķis „Klientam pieejami un saprotami pakalpojumi” ietver šādus rīcības virzienus:

- sadarbība ar pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem;
- pakalpojumu un informācijas par tiem pieejamība elektroniskajā vidē;
- komunikācija ar klientiem vienkāršā un saprotamā valodā;
- savlaicīga proaktīva informēšana par klienta tiesībām uz pakalpojumiem.

2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

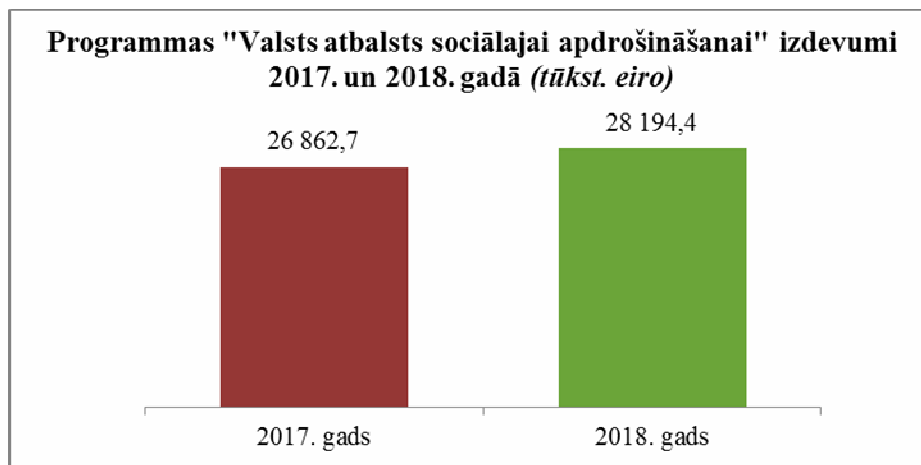
Pārskata periodā Aģentūra īstenoja šādas valsts budžeta programmas:

- Valsts pamatbudžeta programmas:
 - 04.00.00 „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”;
 - 20.00.00 „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”;
 - 62.07.00 „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”;
 - 70.08.00 „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”;
 - 97.02.00 „Nozares centralizēto funkciju izpilde”.
- Valsts speciālā budžeta programmu 04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” ar šādām apakšprogrammām:
 - 04.01.00 „Valsts pensiju speciālais budžets”;
 - 04.02.00 „Nodarbinātības speciālais budžets”;
 - 04.03.00 „Darba negadījumu speciālais budžets”;
 - 04.04.00 „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”;
 - 04.05.00 „Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets”.

2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas

Programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

Budžeta izdevumi 2018. gadā bija 28 194,4 tūkst. eiro. No tiem valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai 2 270,1 tūkst. eiro un dotācijas no valsts pamatbudžeta 25 924,3 tūkst. eiro.



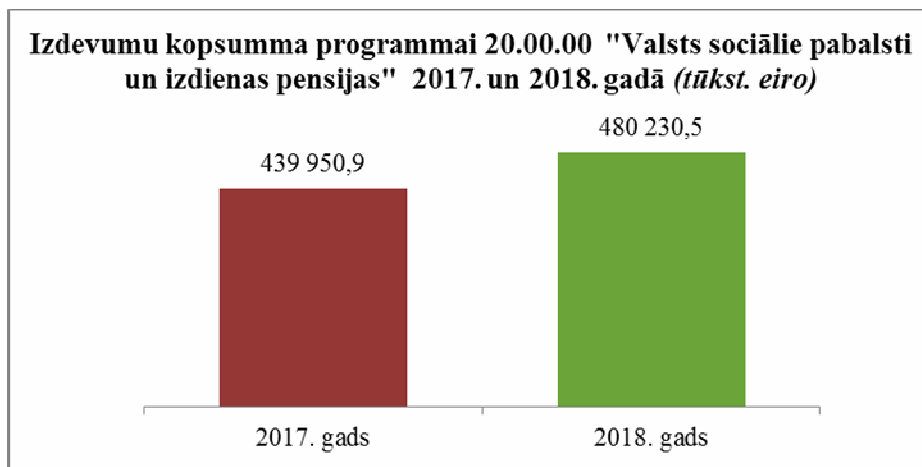
Valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai par periodiem, kad kopts bērns līdz pusotra gada vecumam, kopts bērns invalīds vai saņemta atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi, ik mēnesi veiktas vidēji par 4,9 tūkst. personu.

Valsts pamatbudžeta dotācija izlietota:

- atvieglojumu piemērošanai politiski represēto personu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 12,5 tūkst. personu;
- piemaksas pie apgādnieku zaudējuma pensijām izmaksai mēnesī vidēji 10,1 tūkst. personu;
- Augstākās Padomes deputātu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 96 personām.

Programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

Valsts sociālo pabalstu, izdienas pensiju un piemaksu pie vecuma un invaliditātes pensijām, kā arī bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalstu aprēķināšanai, piešķiršanai un izmaksai 2018. gadā piešķirtais finansējums izlietots 480 230,5 tūkst. eiro apmērā. Salīdzinot ar 2017. gadu, izdevumi palielinājušies par 9,2 procentiem. Izdevumu palielinājumu galvenokārt ietekmēja atsevišķu valsts sociālo pabalstu vidējā apmēra un saņēmēju skaita pieaugums, izdienas pensiju vidējā apmēra un saņēmēju skaita pieaugums, kā arī izmaiņas normatīvajos aktos.



2018. gadā valsts sociālos pabalstus vidēji mēnesī saņēma 466 531 persona, kas ir par 21 065 personām vairāk nekā 2017. gadā, kā arī tika izmaksāts 100 eiro vienreizējs atbalsts politiski represētajām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem. 2018. gadā Iekšlietu iestāžu darbinieku, Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja amatpersonu, diplomātu, prokuroru, tiesnešu, mākslinieku un Neatliekamās palīdzības dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanā iesaistīto darbinieku izdienas pensiju vidēji mēnesī saņēma 8 125 personas, kas ir par 255 personām vairāk nekā 2017. gadā.

2018. gadā piemaksas pie vecuma pensijas vidēji mēnesī saņēma 360 793 personas, kas ir par 19 063 personām mazāk nekā 2017. gadā, savukārt piemaksas pie invaliditātes pensijas vidēji mēnesī saņēma 34 774 personas, kas ir par 3 508 personām mazāk nekā 2017. gadā.

Bērna kopšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 40,0 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 131,10 eiro.

Ģimenes valsts pabalsts (t.sk. piemaksa pie ģimenes valsts pabalsta par divu un vairāku bērnu vecumā no viena līdz 20 gadu vecumam audzināšanu) izmaksāts mēnesī vidēji 340,1 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 26,67 eiro.

Piemaksu pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu invalīdu saņēma 7,7 tūkst. personas vidēji mēnesī. Izmaksātās piemaksas vidējais apmērs bija 107,58 eiro.

Bērna piedzimšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,6 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 422,67 eiro.

Bērna invalīda kopšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 2,1 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 217,86 eiro.

Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 19,1 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 108,04 eiro.

Apbedīšanas pabalsts valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmēja nāves gadījumā izmaksāts mēnesī vidēji 33 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 184,74 eiro.

Valsts sociālais pabalsts Černobiļas AES avārijas seku likvidētājiem izmaksāts mēnesī vidēji 3,3 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 102,57 eiro.

Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama īpaša kopšana, izmaksāts mēnesī vidēji 15,2 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 224,01 eiro.

Transporta kompensācija invalīdiem, kuriem ir pārvietošanās grūtības izmaksāta mēnesī vidēji 28,3 tūkst. personām. Izmaksātās kompensācijas vidējais apmērs bija 80,95 eiro.

Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 1,1 tūkst. personām. Izmaksātā valsts atbalsta vidējais apmērs bija 110,82 eiro.

Kaitējuma atlīdzība Černobiļas AES avārijas seku likvidētājiem izmaksāta mēnesī vidēji 0,4 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 177,72 eiro.

Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti izmaksāts mēnesī vidēji 2,2 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 73,33 eiro.

Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu izmaksāts mēnesī vidēji 1,7 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 86,83 eiro.

Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 3,2 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 54,17 eiro.

Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 0,5 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 225,61 eiro.

Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi izmaksāta mēnesī vidēji 33 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 404,86 eiro.

Atlīdzība par bērna adopciju izmaksāta mēnesī vidēji 8 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 1 510,27 eiro.

Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsti izmaksāti mēnesī vidēji 30 personām. Izmaksātā pabalsta apmērs bija 177,53 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas mēnesī vidēji 8,1 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs bija 441,43 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā izmaksāts mēnesī vidēji 5 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 654,21 eiro.

Vienreizējais pabalsts mirušā laulātajam izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā izmaksāts mēnesī vidēji vienai personai. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 973,42 eiro.

Programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

Programmas ietvaros Aģentūrai kā sadarbības partnerim nodrošināta projekta „Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēmas (PIKTAPS)” pabeigšana. 2018. gadā tika izlietoti 15,0 tūkst. eiro.

Programma „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”

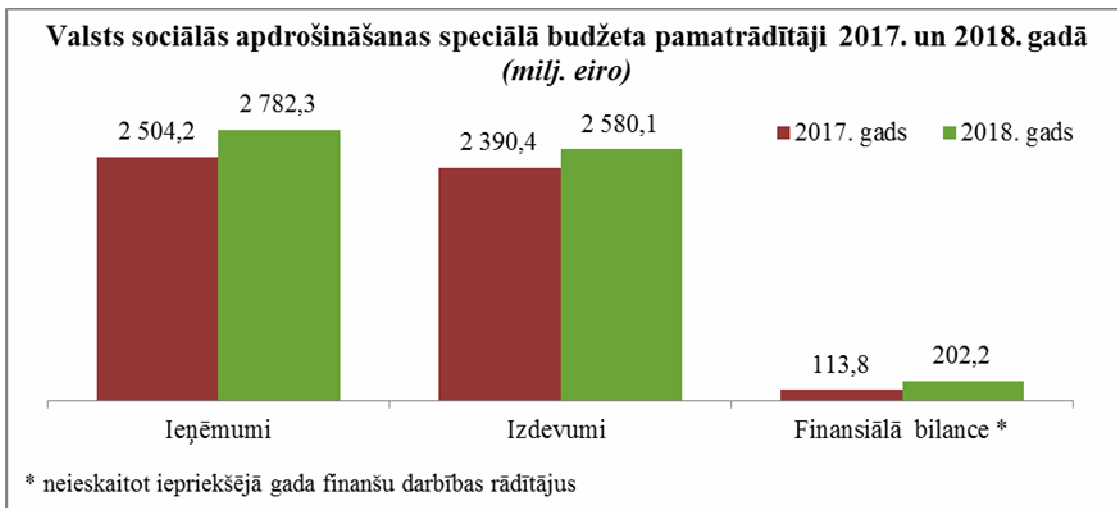
Programmas ietvaros Aģentūra kā vadošais projekta Elektroniskas sociālās nodrošināšanas informācijas apmaiņas ar Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstu un Šveices Konfederācijas kompetentajām institūcijām ieviešana Latvijā (turpmāk – LatEESSI) partneris, noslēdza līgumu ar Inovācijas un tīklu izpildaģentūru (Innovation and Networks Executive Agency) par projekta īstenošanu. Īstenota LatEESSI informācijas sistēmu izstrādes iepirkuma procedūra kā ietvaros tika noslēgti divi līgumi par informācijas sistēmu izstrādi. 2018. gadā tika izlietoti 265,7 tūkst. eiro.

Programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

Programmas ietvaros Aģentūras nodarbinātajiem tika nodrošinātas veselības apdrošināšanas polises saskaņā ar Labklājības ministrijas noteikumiem un nozares centralizētās informācijas tehnoloģiju funkciju izpilde. 2018. gadā tika izlietoti 453,4 tūkst. eiro. Salīdzinot ar 2017. gadu, izdevumi palielinājušies par 247,4 tūkst. eiro vai 120,1 procentu.

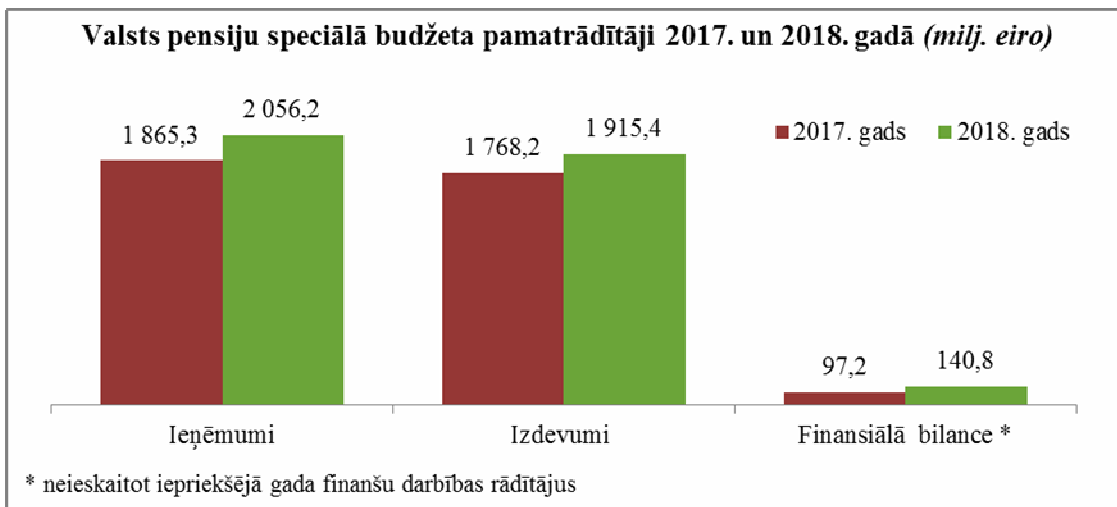
2.1.2. Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets

Kopējie valsts sociālās apdrošināšanas speciālā budžeta ieņēmumi 2018. gadā bija 2 782,3 milj. eiro, kopējie izdevumi 2 580,1 milj. eiro. Gada beigās ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 202,2 milj. eiro. Līdzekļu atlikums budžetā gada laikā palielinājās no 620,6 milj. eiro līdz 822,9 milj. eiro. Kopējie valsts sociālās apdrošināšanas speciālā budžeta ieņēmumi 2018. gadā, salīdzinot ar 2017. gadu, palielinājās par 278,1 milj. eiro vai 11,1 procentu. Kopējie valsts sociālās apdrošināšanas speciālā budžeta izdevumi 2018. gadā, salīdzinot ar 2017. gadu, palielinājās par 189,7 milj. eiro vai 7,9 procentiem.



Valsts pensiju speciālais budžets

Valsts pensiju speciālā budžeta ieņēmumi 2018. gadā bija 2 056,2 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 1 698,5 milj. eiro. Valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi bija 1 915,4 milj. eiro. 2018. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 140,8 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 367,6 milj. eiro gada sākumā līdz 508,4 milj. eiro gada beigās.



Salīdzinot ar 2017. gadu, valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 147,2 milj. eiro vai 8,3 procentiem. Izdevumu palielinājums saistīts ar pakalpojumu izmaksājamo summu pieaugumu.

Vecuma pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 448,2 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 341,83 eiro.

Pensijas apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksātas vidēji mēnesī 15,1 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 191,91 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 2,4 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 409,92 eiro.

Apbēdīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 2,0 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 511,22 eiro.

Augstākās padomes deputātu pensijas izmaksāts vidēji mēnesī 96 personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 2 263,99 eiro.

Kaitējuma atlīdzība Černobiļas AES avārijas rezultātā cietušajām personām izmaksāta vidēji mēnesī 32 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 316,44 eiro.

Pabalsts pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušam laulātajam izmaksāts vidēji mēnesī 0,5 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 581,61 eiro.

2018. gadā valsts pensiju speciālajam budžetam nodoto kapitāla daļu pārdošanu turpināja VAS „Privatizācijas aģentūra”. Pārdošanas rezultātā 2018. gadā Valsts pensiju speciālajā budžetā ieskaitīti 0,06 milj. eiro.

Nodarbinātības speciālais budžets

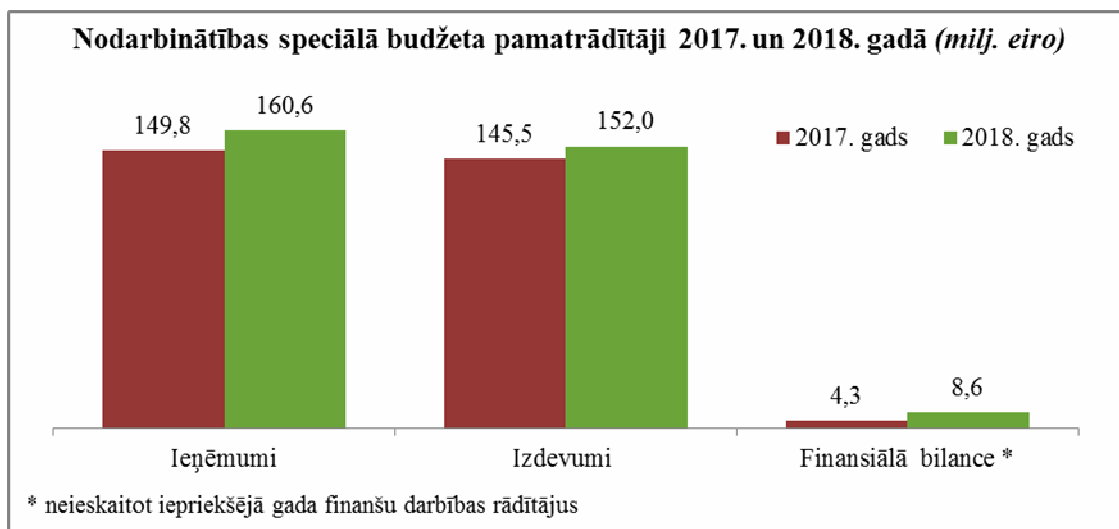
Nodarbinātības speciālā budžeta ieņēmumi 2018. gadā bija 160,6 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 156,2 milj. eiro. Nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi bija 152,0 milj. eiro. 2018. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 8,6 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 48,4 milj. eiro gada sākumā līdz 56,9 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2017. gadu, nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 6,5 milj. eiro vai 4,4 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar bezdarbnieka pabalsta izmaksājamo summu pieaugumu. No 2018. gada beigās reģistrētā bezdarbnieku skaita 59,6 tūkst. bezdarbnieka pabalstu saņēma 30,6 tūkst. personu, tas ir 51,4 procenti. 2017. gadā šis rādītājs bija 47,9 procenti.

Bezdarbnieka pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 32,3 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 309,47 eiro.

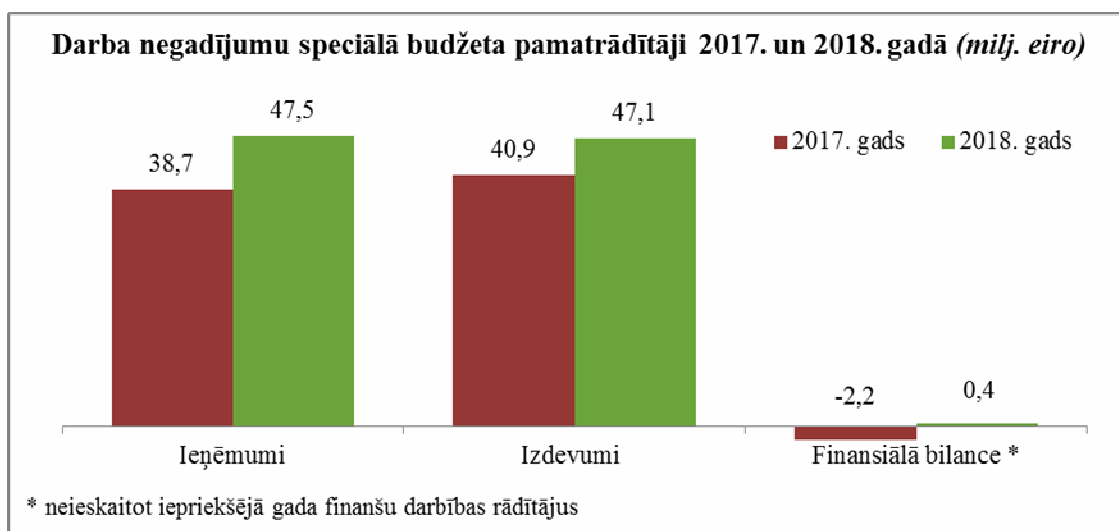
Apbedīšanas pabalsts bezdarbnieka nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 12 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 200,56 eiro.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu finansēšanai Nodarbinātības valsts aģentūra izlietoja 8,6 milj. eiro.



Darba negadījumu speciālais budžets

Darba negadījumu speciālā budžeta ieņēmumi 2018. gadā bija 47,5 milj. eiro. No tiem valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas 47,4 milj. eiro. Darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi bija 47,1 milj. eiro. 2018. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 0,4 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 14,2 milj. eiro gada sākumā līdz 14,6 milj. eiro gada beigās.



Salīdzinot ar 2017. gadu, darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 6,2 milj. eiro vai 15,2 procentiem. Izdevumu palielinājums saistīts ar slimības pabalsta un atlīdzību darbspēju zaudējuma gadījumā saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.

Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 22,1 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksājamā slimības pabalsta vidējais apmērs dienā bija 21,90 eiro.

Atlīdzība par darbspēju zaudējumu izmaksāta vidēji mēnesī 9,5 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 319,19 eiro.

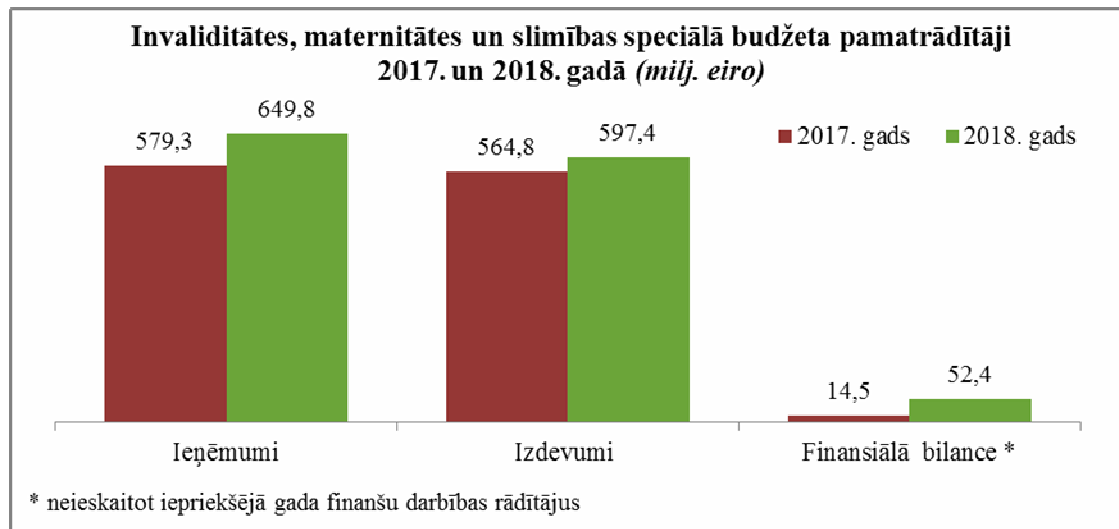
Atlīdzība apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksāta vidēji mēnesī 64 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 296,34 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 4 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 800,27 eiro.

Atlīdzība par ārstēšanu, aprūpi, medicīnisko un profesionālo rehabilitāciju, protezēšanu, rehabilitācijas līdzekļu iegādi un to remontu izmaksām, pavadonju pakalpojumu apmaksu un ārstniecības iestādes apmeklēšanai paredzēto ceļa izdevumu apmaksu izmaksāta vidēji mēnesī 492 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 193,78 eiro.

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta ieņēmumi 2018. gadā bija 649,8 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 641,2 milj. eiro. Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi bija 597,4 milj. eiro. 2018. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 52,4 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 190,3 milj. eiro gada sākumā līdz 242,7 milj. eiro gada beigās. `



Salīdzinot ar 2017. gadu, invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 32,6 milj. eiro vai 5,8 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar pakalpojumu izmaksājamo summu pieaugumu.

Invaliditātes pensija izmaksāta vidēji mēnesī 74,0 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs mēnesī bija 180,28 eiro.

Maternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 152,9 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 25,53 eiro.

Paternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 8,6 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 32,72 eiro.

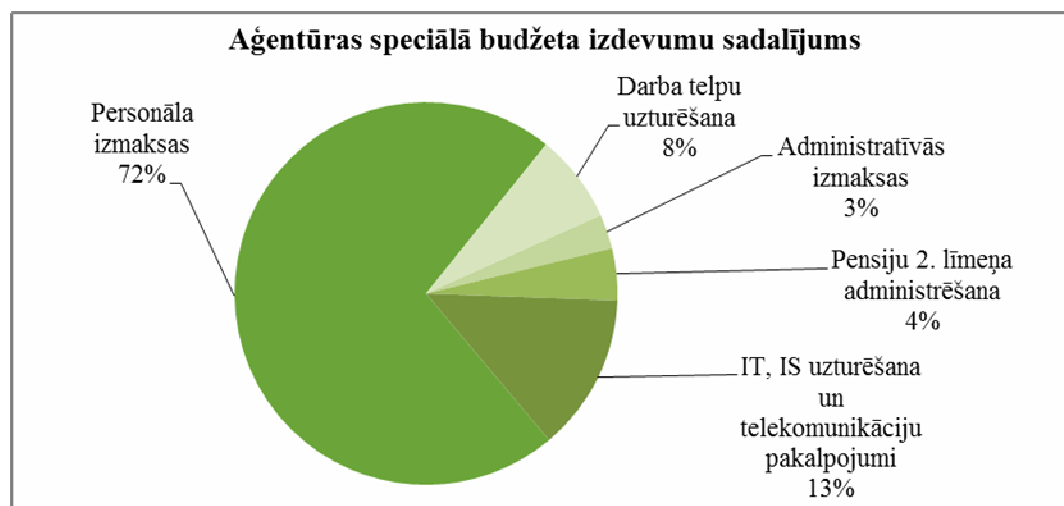
Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 639,1 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 20,74 eiro.

Apbedīšanas pabalsts apdrošinātās personu nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 190 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 275,24 eiro, kas atbilst mirušās personas divkārtīgai mēneša vidējai apdrošināšanas iemaksu algai.

Vecāku pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 23,0 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs mēnesī bija 376,96 eiro.

2.1.3. Aģentūras speciālais budžets

Aģentūras ieņēmumi 2018. gadā bija 19,6 milj. eiro, no kuriem 16,5 milj. eiro veidoja atskaitījumi no speciālajiem budžetiem, 2,3 milj. eiro – dotācija no valsts pamatbudžeta, 0,8 milj. eiro – atskaitījumi no VFPS līdzekļiem administrēšanai. Aģentūras izdevumi 2018. gadā bija vienādi ar ieņēmumiem – 19,6 milj. eiro.

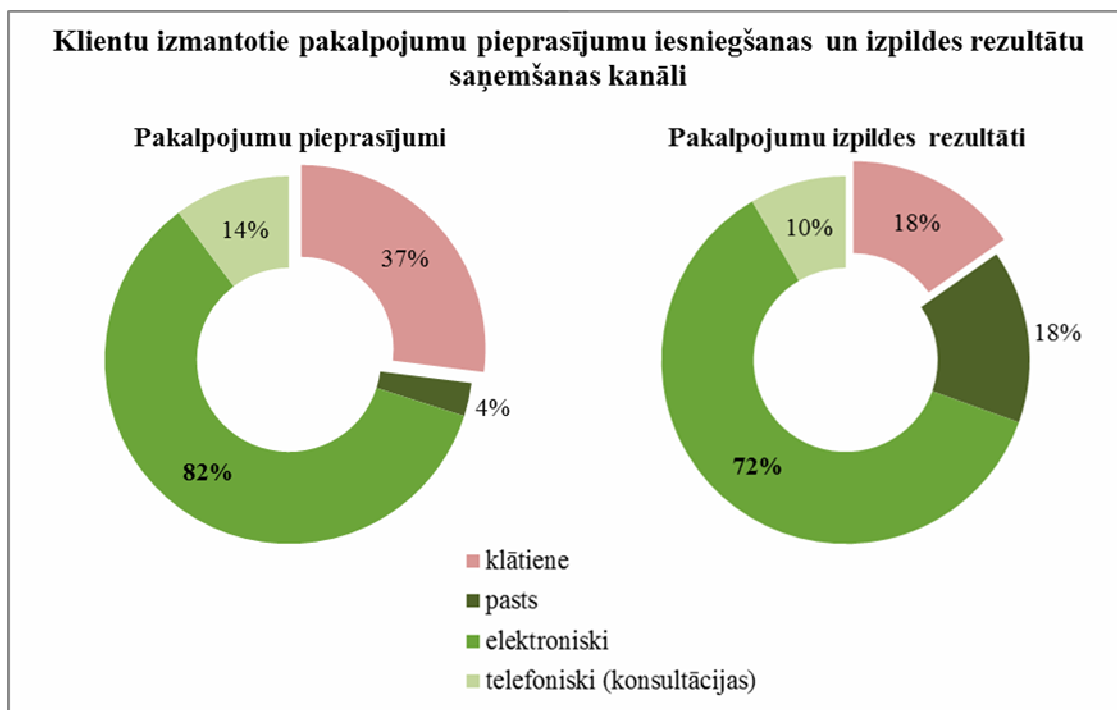


2.2. Darbības rezultāti

Aģentūras pamatdarbību 2018. gadā raksturo šādi rādītāji:

- 1101,3 tūkst. sociāli apdrošinātās personas (kopā gadā);
- 1289,0 tūkst. VFPS dalībnieki (gada beigās);
- 1158,1 tūkst. izmaksāti pakalpojumi (vidēji mēnesī);
- 2304,7 tūkst. saņemti pakalpojumu pieprasījumi (kopā gadā).

2018. gadā par 18,5 procentiem samazinājies pakalpojumu izpildes kavējumu skaits. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, par 64,5 procentiem samazinājies pamatoto sūdzību skaits. Klātienē apmeklējumu laikā aptaujāto klientu apmierinātības līmenis, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, nav mainījies, saglabājoties 99 procentu līmenī. Saskaņā ar Valsts kancelejas 2018. gadā veikto valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījumu Aģentūra jau trešo gadu ieņem pirmo vietu to iestāžu skaitā, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus. 2018. gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, gandrīz 10 reizes palielinājies e-iesniegumu izmantošanas gadījumu skaits. Par 14 procentiem audzis arī elektroniskā vidē nosūtīto Aģentūras lēmumu skaits.



Lielāko daļu no maksājumiem Aģentūra pārskaita klientu kontos. 14 pakalpojumiem klienti var izvēlēties, vai saņemt Aģentūras maksājumu kontā vai izmantot piegādi dzīvesvietā. Pārsvārā ar piegādi dzīvesvietā saņem visu veidu pensijas. Aizvien vairāk pensiju saņēmējiem Aģentūras maksājumi tiek pārskaitīti uz viņu bankas kontu, un tikai 15 procentos gadījumu klienti ir izvēlējušies maksājumus saņemt ar piegādi dzīvesvietā.

2.3. 2018. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas

Normatīvo aktu grozījumu rezultātā veiktas izmaiņas 17 Aģentūras sniegtajos pakalposumos:

Vecuma pensija

- pārskatītas 2012.-2015. gadā piešķirtās (pārrēķinātās) pensijas;

- pārskatītas piemaksas pie pensijas personām, kurām pensija piešķirta līdz 1996. gada 31. decembrim;
- indeksācijai piemēroti diferencēti indeksi, ņemot vērā personas apdrošināšanas stāža lielumu un vecuma pensijas veidu;
- piemēroti jauni nosacījumi iedzīvotāju ienākuma nodokļa ieturēšanā.

Izdienas pensija

- pārskatītas 2012.-2015. gadā piešķirtās (pārrēķinātās) pensijas;
- piemēroti jauni nosacījumi iedzīvotāju ienākuma nodokļa ieturēšanā.

Apgādnieka zaudējuma pensija

- pārskatītas 2012.-2015. gadā piešķirtās (pārrēķinātās) pensijas;
- piemēroti jauni nosacījumi iedzīvotāju ienākuma nodokļa ieturēšanā.

Invaliditātes pensija

- pārskatītas piemaksas pie pensijas personām, kurām pensija piešķirta un pensijas vecums sasniegts līdz 1996. gada 31. decembrim;
- piemēroti jauni nosacījumi iedzīvotāju ienākuma nodokļa ieturēšanā.

Speciālā valsts pensija

- piemēroti jauni nosacījumi iedzīvotāju ienākuma nodokļa ieturēšanā.

Slimības pabalsts

- noteikts kvalifikācijas periods tiesību noteikšanai uz pabalstu;
- ierobežots pabalsta izmaksas perioda ilgums, ja pārtrauktas darba attiecības;
- piemēroti jauni nosacījumi iedzīvotāju ienākuma nodokļa aprēķināšanā.

Maternitātes pabalsts

- mainīti vidējās apdrošināšanas iemaksu algas aprēķināšanas nosacījumi, ja personai vienlaikus ir darba ņēmēja un pašnodarbinātā statuss.

Paternitātes pabalsts

- mainīti vidējās apdrošināšanas iemaksu algas aprēķināšanas nosacījumi, ja personai vienlaikus ir darba ņēmēja un pašnodarbinātā statuss.

Vecāku pabalsts

- mainīti vidējās apdrošināšanas iemaksu algas aprēķināšanas nosacījumi, ja personai vienlaikus ir darba ņēmēja un pašnodarbinātā statuss.

Apbēdīšanas pabalsts

- mainīti vidējās apdrošināšanas iemaksu algas aprēķināšanas nosacījumi, ja personai vienlaikus ir darba ņēmēja un pašnodarbinātā statuss.

Ģimenes valsts pabalsts

- mainīts pabalsta saņemšanas ilgums;
- mainīti pabalsta saņemšanas nosacījumi, ja bērns mācās profesionālās izglītības iestādē.

Piemaksa pie ģimenes valsts pabalsta

- uzsākta piemaksas piešķiršana pie ģimenes valsts pabalsta par divu un vairāku bērnu audzināšanu.

Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi

- mainīti nosacījumi atlīdzības apmēra un izmaksas noteikšanai.

Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu

- palielināts apmērs atkarībā no bērnu skaita.

Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu

- palielināts apmērs.

Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama kopšana

- mainīti izmaksas nosacījumi, personai izbraucot uz citu ES valsti.

Pārmaksāto iemaksu atmaksa

- uzsākta aprēķināto pārmaksāto iemaksu atmaksa, kuru apmērs pārsniedz 35 procentus valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta.

Izveidots jauns pakalpojums ***Solidaritātes nodokļa daļas nodošana privāto pensiju fondu pensiju plāniem (pensiju 3. līmenim)***, kas nodrošina, ka solidaritātes nodokļu maksātājiem daļu no šī nodokļa Aģentūra pārskaita personas privātā pensiju fonda pārvaldītājam.

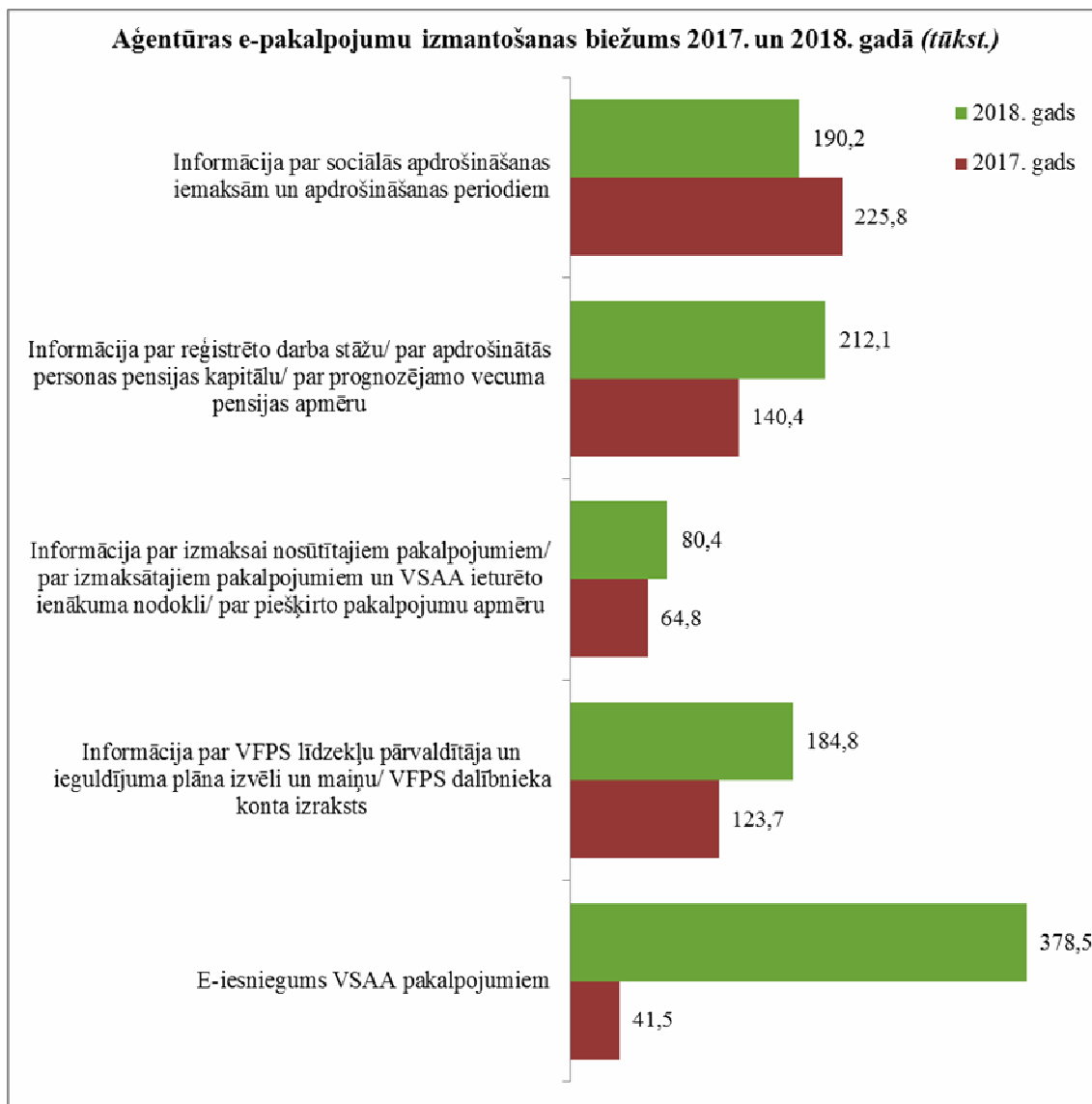
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Aģentūra pakalpojumu pieejamību klātienē nodrošināja savos klientu apkalpošanas centros, kā arī, sadarbojoties ar valsts un pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem (turpmāk – VPVKAC), Rīgas domes dzimtsarakstu nodaļām un Nodarbinātības valsts aģentūru (turpmāk – NVA). Kopējais vietu skaits, kur iedzīvotājiem bija iespēja iesniegt pakalpojumu pieprasījumus un saņemt konsultācijas klātienē, bija 143.

Sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, Ventspils Digitālo centru un septiņiem VPVKAC tika īstenots pilotprojekts e-asistenta jeb pilnvarotā e-pakalpojuma risinājuma testēšanai. E-asistents ir VPVKAC darbinieks, kuram klients savā vārdā uztic pieteikt Aģentūras pakalpojumu, lai e-pakalpojumus portālā *latvija.lv* varētu saņemt arī tie iedzīvotāji, kuri neizmanto eID karti ar elektronisko parakstu vai internetbanku.

2018. gadā ir veiktas izmaiņas, lai NVA saņemtos bezdarbnieka pabalsta iesniegumus Aģentūra saņemtu elektroniski. Šie uzlabojumi būtiski palielināja elektronisko iesniegumu skaitu un ļāva Aģentūrai optimizēt procesa izpildi, samazinot darba apjomu personu pakalpojumu datu apstrādei.

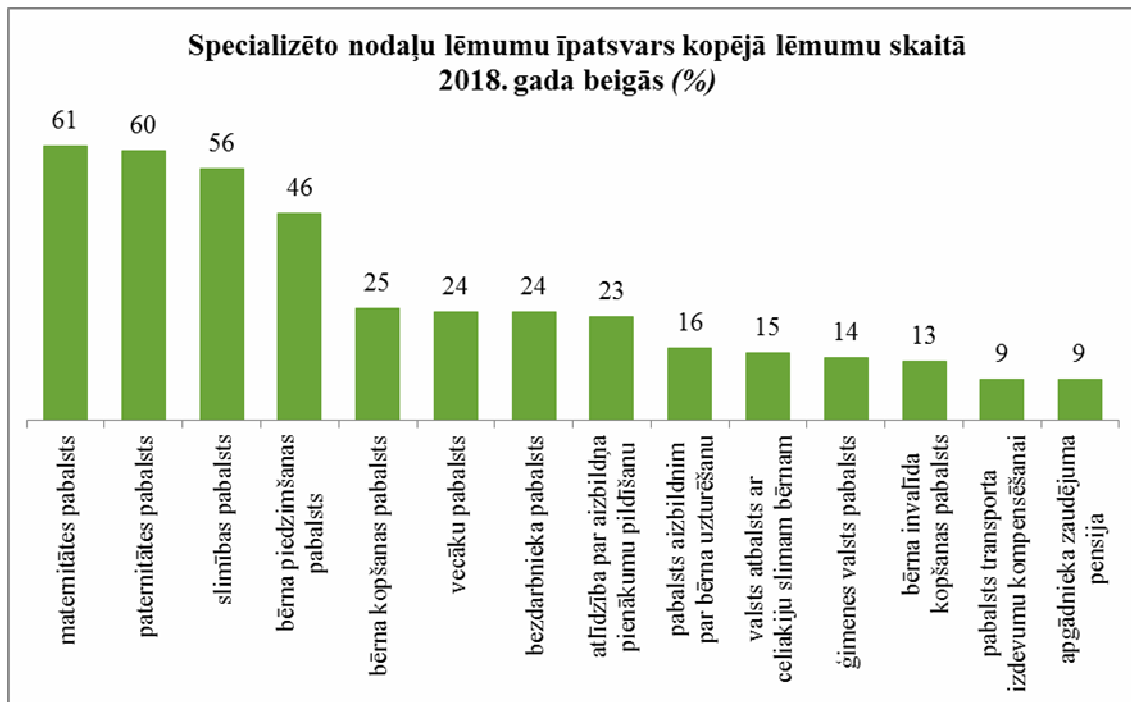
2018. gadā privātpersonas izmantojušas Aģentūras e-pakalpojumus 1046 tūkst. reizes, kas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ir par 75 procentiem gadījumu vairāk. Visbūtiskāk pieaugusi „E-iesnieguma VSAA pakalpojumiem” izmantošana, pieprasot slimības un maternitātes pabalstus, kas ir rezultāts elektronisko darbnespējas lapu izmantošanas uzsākšanai.



2018. gadā Aģentūra nodrošināja tās rīcībā esošās informācijas sniegšanu 164 ārējiem lietotājiem, ar kuriem noslēgtas starpresoru vienošanās vai līgumi par sadarbību.

2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai

Pārskata gadā turpināta pāreja uz pakalpojumu izpildes specializāciju, veicot darbu pārdali starp teritoriālajām nodaļām (turpmāk – TN) un darbinieku pārprofilēšanu. 14 pakalpojumu izpildi, atbilstoši noteiktajai specializācijai, uzsākušas 8 no 13 TN.



Pakalpojumu izpildes centralizācijas rezultātā veikta 22 amatu vietu pārdale starp nodaļām.

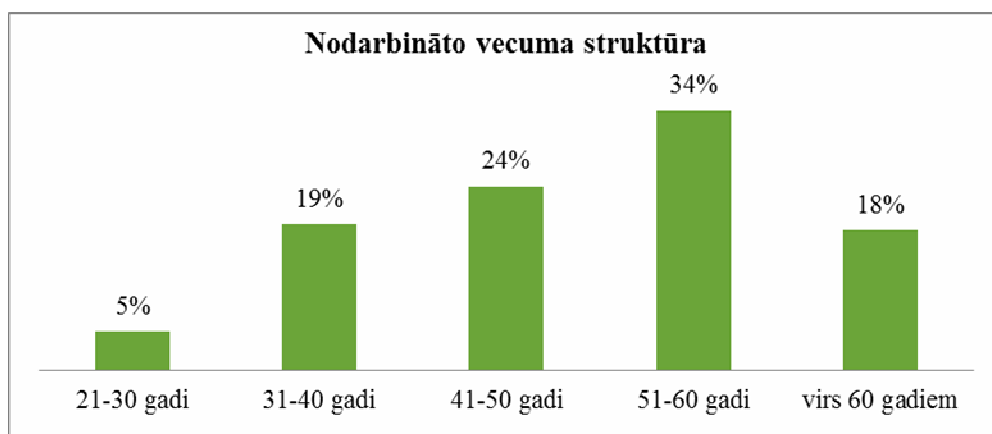
Sakarā ar neklātienes kanāla izmantošanas intensitātes pieaugumu samazinājusies klientu plūsma un līdz ar to darba apjoms klātienes klientu apkalpošanā. Tas ļāvis samazināt inspektoru skaitu, kuri apkalpo klientus Aģentūras klientu apkalpošanas centros klātienē.

Lai paātrinātu slimības, maternitātes un paternitātes pabalstu izmaksu klientiem, mainīta izmaksas kārtība, nodrošinot piešķirto pabalstu operatīvu izmaksu katru darba dienu.

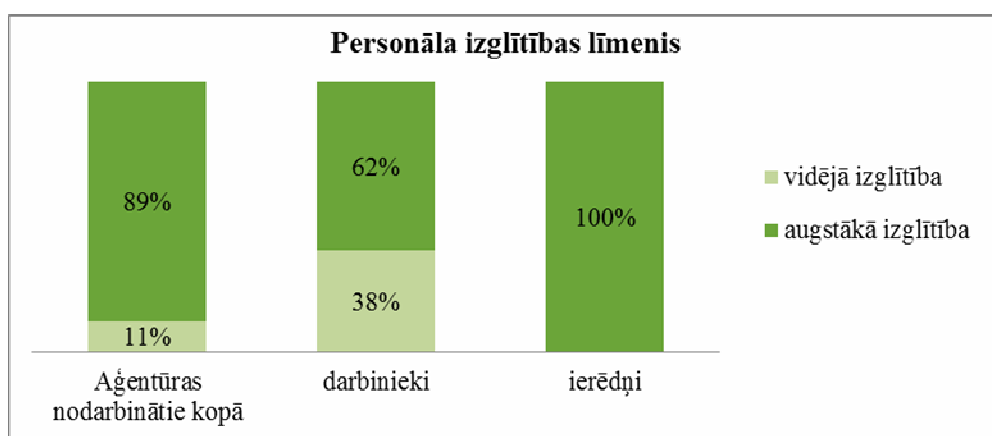
3. PERSONĀLS

Aģentūrā 2018. gada sākumā bija 989,65 amati, gada beigās – 985,45 amati, 28,9 procenti no nodarbinātajiem bija darbinieki, bet 71,1 procenti ierēdņi. Nodarbināto vidējais vecums – 50 gadi. Salīdzinot ar 2017. gadu, vidējais vecums pieaudzis par 0,6 gadiem.

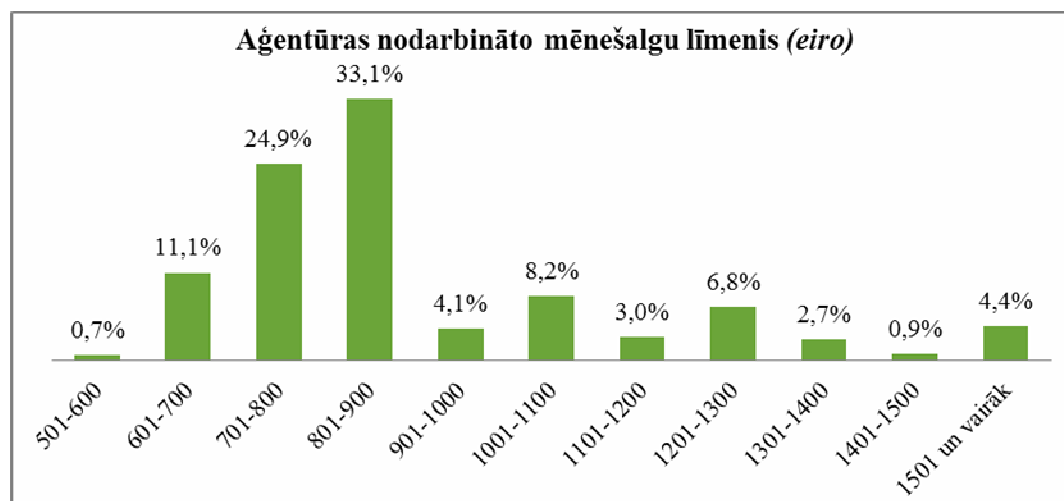
2018. gadā no nodarbināto kopējā skaita 93,7 procenti bija sievietes un 6,3 procenti vīrieši.



89 procentiem nodarbināto bija augstākā izglītība, 11 procentiem – vidējā.



2018. gadā palielinājās personāla mainība – 12,7 procenti, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, tā ir palielinājusies par 0,2 procentiem, bet Rīgā personāla mainība bija 13,3 procenti, salīdzinot ar 2017. gadu, tā samazinājusies par 0,1 procentiem. Kā iemeslu darba un civildienesta attiecību pārtraukšanai nodarbinātie lielākoties norādīja nekonkurētspējīgu, amata prasībām neatbilstošu atalgojumu.



Aģentūras nodarbināto vidējais atalgojums 2018. gada beigās bija 930,08 eiro. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, vidējais atalgojums pieaudzis par 93,18 eiro.

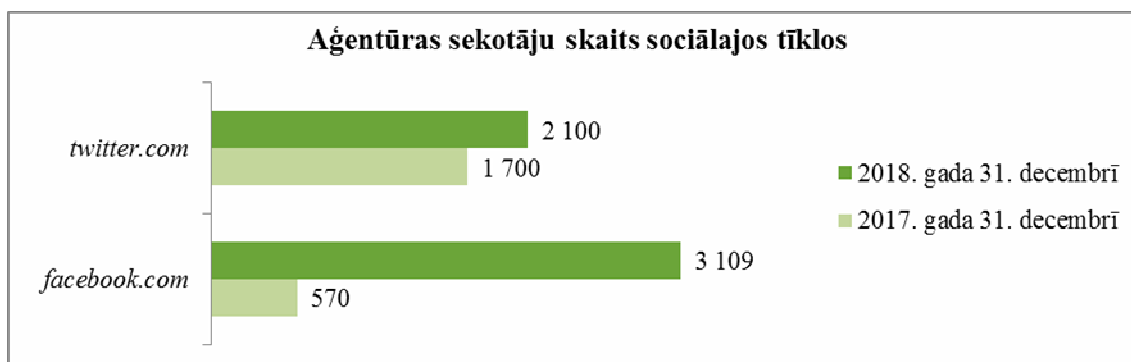
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Aģentūra 2018. gadā informēja par izmaiņām pakalpojumos un to saņemšanas nosacījumiem, izplatot informāciju medijos, izmantojot Aģentūras mājaslapu un sociālos tīklus *facebook.com* un *twitter.com*. Īpaša uzmanība tika pievērsta sabiedrības informēšanai par valsts atbalstu vecākiem, skaidrojot tiesības uz piemaksu pie ģimenes valsts pabalsta.

Aģentūra sadarbībā ar Valsts ieņēmumu dienestu (turpmāk – VID) īstenoja informatīvu kampaņu par sociālās apdrošināšanas iemaksām un to ietekmi uz sagaidāmo pensijas apmēru. Aģentūras sagatavotie personificētie ziņojumi ar VID elektroniskās deklarēšanas sistēmas starpniecību piegādāti 413,9 tūkst. personu, no tiem Aģentūras ziņojumus apskatījuši 41,4 procenti adresātu. Vienlaikus ar personificēto ziņojumu nosūtīšanu iedzīvotājiem sniegta informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksu ietekmi uz pensijas kapitāla veidošanos, vēršot uzmanību uz tā saucamo „aploksņu algu” problēmu. Šī kampaņa guvusi arī starptautisku novērtējumu, saņemot Starptautiskās sociālās drošības asociācijas atzinību kā labās prakses piemērs sabiedrības informēšanai.

Sadarbojoties ar citām valsts pārvaldes iestādēm, Aģentūra piedalījās kampaņā „Atkrāpies” un sarunu festivālā „Lampa”, kur prezentēja atmiņas galda spēli „Sociālā apdrošināšana”.

Mainoties cilvēku paradumiem, aizvien populārāka kļūst informācijas iegūšana interneta vidē. Par to liecina Aģentūras sociālo tīklu izmantošana.



Pirmo reizi Aģentūra sadarbojās ar blogeriem, kas publicēja ierakstus blogos par pabalstiem vecākiem un par pabalstiem bērniem ar invaliditāti, šo informāciju izplatot arī saviem sekotājiem sociālajos tīklos *facebook.com* un *instagram.com*.

Aģentūras tīmekļa vietnes *vsaa.gov.lv* apmeklējums 2018. gadā audzis gandrīz par 2 miljoniem, sasniedzot 9,9 miljonus reižu.

Sagatavoti un izplatīti informatīvie materiāli par šādām tēmām:

- „Informācija par valsts pakalpojumiem cilvēkiem ar invaliditāti”;
- „Valsts pabalsti aizbildņiem, audžuģimenei vai adoptētājam”.

2018. gadā Atvērto datu portālā *data.gov.lv* pirmo reizi publicēti statistikas dati, kas raksturo Aģentūras pakalpojumu saņēmējus un sociāli apdrošinātās personas.

5. NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana

2019. gadā nepieciešams sagatavoties, lai no 2020. gada ieviestu divus jaunus pakalpojumus valsts fondētās pensiju shēmas dalībniekiem par iespēju izmantot valsts fondēto pensiju kapitālu, dalībniekam nesasniedzot pensijas vecumu.

Plānots turpināt TN specializāciju pakalpojumu sniegšanā un klientu klātienes apkalpošanā, kā arī nodarbināto skaita samazināšanu, ievērojot elektronisko pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaita pieaugumu.

Pakāpeniski tiks uzsākta elektroniskas sociālās nodrošināšanas informācijas apmaiņa ar Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstu un Šveices Konfederācijas kompetentajām institūcijām. Lai turpinātu Aģentūras procesu pilnveidošanu, nepieciešams uzsākt Eiropas reģionālās attīstības fonda finansēta projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegādes tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumu nodrošināšanai” īstenošanu, kura ietvaros līdz 2022. gadam plānots radīt informācijas sistēmu atbalstu, kas uzlabos pakalpojumu sniegšanas procesu efektivitāti un datu kvalitāti. Aģentūras pakalpojumu pieejamību elektroniskā vidē un Valsts un pašvaldību vienotajos klientu apkalpošanas centros, kā arī piekļuvi Aģentūras rīcībā esošajai pakalpojumu informācijai elektroniskā vidē.

Iekšējo darba procesu optimizēšanai plānots ieviest nodarbināto pašapkalpošanās Personāla informācijas sistēmu.

5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi

2019. gadā Aģentūrai jāsagatavojas šādu izmaiņu ieviešanai:

- uzkrātā pensijas kapitāla izmantošanas tiesības VFPS dalībnieka nāves gadījumā;

- nosacījumu maiņa pensijas kapitāla izmantošanai, sasniedzot pensijas vecumu;
- pensiju un piemaksu pie pensijām indeksēšana, ievērojot pensionāra darba stāžu;
- solidaritātes nodokļa aprēķināšana un sadale pēc jaunas kārtības;
- bērna adoptijas pabalsta piešķiršana un izmaksa;
- bērna invalīda kopšanas pabalsta un invalīda kopšanas pabalsta personām, kurām noteikta invaliditāte no bērnības, apmēra palielināšana.

No 2019. gada 1. janvāra jāuzsāk jauna pabalsta mirušā pensijas saņēmēja laulātajam (pensionāram) un apbedīšanas pabalsta jaunā apmērā piešķiršana un izmaksa.

Pielikumā:

- 1) *2018. gada valsts budžeta izpildes rādītāji.*
- 2) *2018. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.*
- 3) *Aģentūras aktīvi un finanšu saistības.*
- 4) *Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2018. gadā.*

PIELIKUMI

1. pielikums. 2018. gada valsts budžeta izpildes rādītāji

Pamatbudžeta 04.00. programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	26 862 738	28 194 420	28 194 419
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	26 862 738	28 194 420	28 194 419
2.	Izdevumi (kopā)	26 862 738	28 194 420	28 194 419
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	26 862 738	28 194 420	28 194 419
2.1.1.	Uzturēšanās izdevumu transferti (kopā)	26 862 738	28 194 420	28 194 419

Pamatbudžeta 20.00. programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	439 950 931	492 795 604	480 230 537
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	439 950 931	492 795 604	480 230 537
2.	Izdevumi (kopā)	439 950 931	492 795 604	480 230 537
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	439 950 931	492 795 604	480 230 537
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	288 100 993	335 960 227	323 775 006
2.1.1.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.1.2.	Sociālie pabalsti	288 100 993	335 960 227	323 775 006
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	151 849 938	156 835 377	156 455 531
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	151 849 938	156 835 377	156 455 531

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.01. „Valsts sociālie pabalsti”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	251 066 766	291 891 389	282 110 124
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	251 066 766	291 891 389	282 110 124
2.	Izdevumi (kopā)	251 066 766	291 891 389	282 110 124
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	251 066 766	291 891 389	282 110 124
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	249 576 900	290 401 513	280 620 248
2.1.1.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.1.2.	Sociālie pabalsti	249 576 900	290 401 513	280 620 248
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	1 489 876	1 489 876	1 489 876
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	1 489 876	1 489 876	1 489 876

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.02. „Izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	38 412 094	45 765 389	43 145 357
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	38 412 094	45 765 389	43 145 357
2.	Izdevumi (kopā)	38 412 094	45 765 389	43 145 357
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	38 412 094	45 765 389	43 145 357
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	38 366 033	45 331 043	43 090 846
2.1.1.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.1.2.	Sociālie pabalsti	38 366 033	45 331 032	43 090 846
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	46 061	434 357	54 511
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	46 061	434 357	54 511

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.03.00 „Piemaksas pie vecuma un invaliditātes pensijām”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	150 314 001	154 911 144	154 911 144
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	150 314 001	154 911 144	154 911 144
2.	Izdevumi (kopā)	150 314 001	154 911 144	154 911 144
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	150 314 001	154 911 144	154 911 144
2.1.1.	Uzturēšanās izdevumu transferti (kopā)	150 314 001	154 911 144	154 911 144

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.04.00 „Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsti un citi atbalsta pasākumi”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	158 060	227 682	63 912
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	158 060	227 682	63 912
2.	Izdevumi (kopā)	158 060	227 682	63 912
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	158 060	227 682	63 912
2.1.1.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	158 060	227 682	63 912
2.1.1.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.1.2.	Sociālie pabalsti	158 060	227 682	63 912

Pamatbudžeta 62.07.00. programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	x	x	14 998
1.1.	Transferti	x	x	14 998
2.	Izdevumi (kopā)	x	x	14 998
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	x	x	
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	14 998

70.08.00 „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	x	x	265 682
1.1	Ārvalstu finanšu palīdzība	x	x	159 136
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	x	x	106 546
2.	Izdevumi (kopā)	x	x	265 682
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	x	x	157 605
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	117 285
2.1.2.	Subsīdijas un dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	x	x	40 320
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	x	x	40 320
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	108 077

Pamatbudžeta 97.02.00. programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	206 046	x	453 448
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	206 046	x	453 448
2.	Izdevumi (kopā)	206 046	x	453 448
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	206 046	x	243 448
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	206 046	x	243 448
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	210 000

Valsts budžeta 04.00. programma „Sociālā apdrošināšana”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	2 504 191 595	2 777 081 899	2 782 322 957
2.	Izdevumi	2 390 351 828	2 651 198 936	2 580 091 227
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 388 892 870	2 649 329 857	2 578 296 536
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	17 214 375	19 064 113	19 012 790
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 365 354 719	2 623 799 207	2 553 292 471
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	1 613 788	1 583 463	1 765 178
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	2 363 740 930	2 622 215 744	2 551 527 293
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 458 959	1 869 079	1 794 691

04.01. apakšprogramma „Valsts pensiju speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	1 865 342 234	2 069 139 794	2 056 181 926
2.	Izdevumi	1 768 184 865	1 928 205 545	1 915 358 245
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	1 768 184 865	1 928 205 545	1 915 358 245
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 757 477 832	1 916 371 828	1 903 524 528
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	1 757 477 832	1 916 371 828	1 903 524 528
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.02. apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	149 820 007	162 136 179	160 563 601
2.	Izdevumi	145 542 110	163 683 333	152 009 389
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	145 542 110	163 683 333	152 009 389
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	1 180 401	1 197 410	1 202 127
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	114 262 661	128 966 302	121 533 489
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	1 320 848	1 194 819	1 513 972
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	112 941 813	127 771 483	120 019 517
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.03. apakšprogramma „Darba negadījumu speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	38 708 242	47 568 027	47 497 518
2.	Izdevumi	40 921 879	48 582 392	47 053 002
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	40 921 879	48 582 392	47 053 002
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	37 932 110	44 462 545	43 694 680
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	292 940	388 644	251 206
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	37 639 170	44 073 901	43 443 474
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.04. apakšprogramma „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	579 336 532	651 123 265	649 802 680
2.	Izdevumi	564 787 676	663 613 032	597 393 361
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	564 787 676	663 613 032	597 393 361
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	455 679 902	533 998 532	484 539 774
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	455 679 902	533 998 532	484 539 774
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.05. apakšprogramma „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2017. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	17 583 558	19 755 807	19 623 142
2.	Izdevumi	17 514 278	19 755 807	19 623 140
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	16 055 319	17 886 728	17 828 449
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	16 033 974	17 886 703	17 810 663
2.1.2.	Procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	19 132	20 025	17 786
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 458 959	1 869 079	1 869 079

3. pielikums. Aģentūras aktīvi un finanšu saistības

(eiro)

I. Ilgtermiņa ieguldījumi	3 597 154 928
1. Nemateriālie ieguldījumi	5 038 832
2. Pamatlīdzekļi	1 317 077
3. Ilgtermiņa finanšu ieguldījumi	3 590 793 706
4. Ilgtermiņa prasības	5 313
II. Apgrozāmie līdzekļi	871 995 188
1. Krājumi	2 710
2. Debitori	2 852 935
3. Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem	39 774 936
4. Naudas līdzekļi	829 364 607
KOPĀ	4 469 150 116
III. Pašu kapitāls	764 934 637
1. Budžeta izpildes rezultāti	764 934 637
Iepriekšējo pārskata gadu budžeta izpildes rezultāts	520 271 525
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	244 663 112
V. Kreditori	3 704 215 479
1. Ilgtermiņa saistības	3 596 350 532
Ilgtermiņa nākamo periodu ieņēmumi un saņemtie avansi	9 995
Pārējās ilgtermiņa saistības	3 596 340 537
2. Īstermiņa saistības	107 864 947
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem	824 735
Īstermiņa uzkrātas saistības	105 565 838
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	168 738
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	299 722
Pārējās īstermiņa saistības	132 420
Nākamo periodu ieņēmumi un saņemtie avansi	873 494
KOPĀ	4 469 150 116

4. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2018. gadā

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību par pakalpojumu sniegšanu skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu gadījumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātie	neklātie					
			kopā	t.sk.:				
				pasts	elektroniski	telefoniski		
Apbedīšanas pabalsts	28 228	26 779	1 449	393	1 056	x	0	5
Apdrošināšanas atlīdzība	1 648	1 641	7	3	4	x	1	38
Apdrošinātās personas pensijas kapitāla nodošana no Latvijas pensiju shēmas uz Eiropas Savienības pensiju shēmu un pensijas kapitāla saņemšana no Eiropas Savienības pensiju shēmas	10	0	10	0	10	x	0	0
Apgādnieka zaudējuma pensija	2 011	1 894	117	110	7	x	1	43
Atlīdzība par adopciju	93	82	11	4	7	x	0	0
Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi	63	54	9	0	9	x	0	0
Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	600	573	27	23	4	x	0	4
Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu	406	389	17	7	10	x	0	2
Atlīdzība par ārstēšanās un rehabilitācijas izdevumiem sakarā ar nelaimes gadījumu darbā vai arodslimību	12 020	11 847	173	171	2	x	0	122
Bezdarbnieka pabalsts	71 904	62 491	9 413	87	9 326	x	3	358
Bērna invalīda kopšanas pabalsts	503	285	218	2	216	x	0	3
Bērna kopšanas pabalsts	23 080	11 565	11 515	215	11 300	x	0	322
Bērna piedzimšanas pabalsts	19 963	14 351	5 612	90	5 522	x	0	138
Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai	264	111	153	17	136	x	0	2
Dokumenti (U1/U2) bezdarbnieka pabalsta saņemšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā	616	281	335	47	288	x	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību par pakalpojumu sniegšanu skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu gadījumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātiene	neklātiene					
			kopā	t.sk.:				
				pasts	elektroniski	telefoniski		
Dokumentu par personas apdrošināšanas stāžu līdz 1996. gada 1. janvārim iesniegšana	11 126	11 109	17	15	2	x	0	0
Ģimenes valsts pabalsts	25 777	16 848	8 929	339	8 590	x	1	1 111
Informācija par apdrošinātās personas pensijas kapitālu	30 416	280	30 136	412	29 724	x	0	0
Informācija par faktiski izmaksātajiem pabalstiem/pensijām/atlīdzībām	5 470	4 402	1 068	175	893	x	0	0
Informācija par ieturēto ienākuma nodokli no aprēķinātās pensijas vai pabalsta	7 533	715	6 818	150	6 668	x	0	0
Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju, pabalstu, atlīdzību	50 593	8 056	42 537	472	42 065	x	0	0
Informācija par izmaksātajiem pabalstiem, pensijām, atlīdzībām un ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai)	12 220	2 380	9 840	144	9 696	x	0	0
Informācija par pensijas, pabalsta, atlīdzības saņēmēja atrašanos VSAA uzskaitē	4 127	2 629	1 498	280	1 218	x	0	0
Informācija par piešķirtās pensijas, pabalsta, atlīdzības apmēru	38 232	8 182	30 050	1 007	29 043	x	0	0
Informācija par prognozējamo pensijas apmēru	181 802	8 970	172 832	1 031	171 801	x	0	0
Informācija par reģistrēto darba stāžu	32 487	7 802	24 685	4 145	20 540	x	0	0
Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	306 397	50 012	256 385	9 947	246 438	x	2	0
Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) dalībnieka reģistrāciju un ieguldījumu plāna izvēli	5 223	0	5 223	0	5 223	x	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību par pakalpojumu sniegšanu skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu gadījumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātieene	neklātieene					
			kopā	t.sk.:				
				pasts	elektroniski	telefoniski		
Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījumu plāna maiņu	4 087	75	4 012	9	4 003	x	0	0
Informācija par veiktajiem ieturējumiem no izmaksātās pensijas, pabalsta, atlīdzības	874	164	710	25	685	x	0	0
Invaliditātes pensija	11 779	10 455	1 324	248	1 076	x	0	661
Izdienas pensija	1 148	1 136	12	10	2	x	0	90
Izziņas juridiskajām personām par sociāli apdrošinātās personas iemaksām un VSAA pakalpojumiem	23 473	0	23 473	9 010	14 463	x	0	0
Kaitējuma atlīdzība	30	30	0	0	0	x	0	3
Kaitējuma atlīdzība Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijas gadījumā								
Konsultācija	475 896	233 548	242 348	3 237	36 739	202 372	1	0
Maternitātes pabalsts	28 613	10 563	18 050	407	17 643	x	0	15
Mūža pensijas apdrošināšanas polises iegāde, izmantojot valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) kapitālu	3 929	3 929	0		0	x	0	0
Nesaņemtā pakalpojuma izmaksa personas nāves gadījumā	5 552	5 448	104	83	21	x	0	406
Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu	785	740	45	38	7	x	0	24
Pabalsts bēglim vai personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss	39	37	2	2	0	x	0	0
Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama kopšana	4 619	3 810	809	485	324	x	0	10
Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti	338	303	35	33	2	x	0	9

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību par pakalpojumu sniegšanu skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu gadījumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātie	neklātie					
			kopā	t.sk.:				
				pasts	elektroniski	telefoniski		
Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai invalīdam, kuram ir apgrūtināta pārvietošanās	7 356	6 198	1 158	583	575	x	0	22
Paternitātes pabalsts	11 821	4 600	7 221	149	7 072	x	0	475
Pārmaksātās valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	5 047	2 492	2 555	245	2 310	x	0	13
Pensijas apliecība	17 783	17 451	332	332	0	x	0	0
Sertifikāta (E 401/E 411) pieprasīšana tiesību uz ģimenes pabalstiem noteikšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā	362	184	178	46	132	x	0	0
Sertifikāts vai dokuments sociāli apdrošinātās personas statusa saglabāšanai Latvijā	21 723	14 607	7 116	5 002	2 114	x	0	266
Slimības pabalsts	440 288	183 859	256 429	14 744	241 685	x	1	3 284
Solidaritātes nodokļa daļas nodošana privāto pensiju fondu pensiju plāniem (pensiju 3. līmenim)	1 521	138	1 383	55	1 328	x	0	0
Speciālā valsts pensija	0	0	0	0	0	x	0	0
Uzziņa par tiesībām uz pensiju, pabalstu, atlīdzību	5	2	3	1	2	x	0	0
Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem	142	128	14	14	0	x	0	1
Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) dalībnieka konta izraksts	183 898	5 862	178 036	193	177 843	x	0	0
Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījumu plāna maiņa	72 374	2 024	70 350	0	70 350	x	0	0
Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) dalībnieka reģistrācija un ieguldījumu plāna izvēle								
Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku likvidācijas dalībniekam (invalīdam) vai viņa ģimenes loceklim	61	58	3	2	1	x	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību par pakalpojumu sniegšanu skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu gadījumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātiene	neklātiene					
			kopā	t.sk.:				
				pasts	elektroniski	telefoniski		
Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	2 266	1 881	385	55	330	x	0	18
Vecāku pabalsts	23 080	11 565	11 515	215	11 300	x	0	239
Vecuma pensija	77 115	74 699	2 416	1 947	469	x	1	13 455
Vienreizējs pabalsts mirušā pensionāra laulātajam (pensionāram)	5 898	5 596	302	127	175	x	0	0
Kopā	2 304 714	855 310	1 449 404	56 583	1 190 449	202 372	11	21 139