



Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

PĀRSKATS PAR DARBĪBU

2020. GADĀ

2021

SATURS

1. PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1. Juridiskais statuss	3
1.2. Funkcijas un pakalpojumi.....	3
1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi	3
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI	3
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	3
2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas	4
2.1.2. Valsts speciālais budžets	8
2.1.3. Aģentūras speciālais budžets	13
2.2. Darbības rezultāti.....	13
2.3. 2020. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas	15
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	17
2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai	18
3. PERSONĀLS	19
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	22
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	23
5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana	23
5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi.....	24
PIELIKUMI.....	26
1. pielikums. 2020. gada valsts budžeta izpildes rādītāji	26
2. pielikums. 2020. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.....	31
3. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2020. gadā	34

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Juridiskais statuss

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša valsts tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar likumu „Par valsts sociālo apdrošināšanu” un Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr.911 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras nolikums”.

1.2. Funkcijas un pakalpojumi

Aģentūras pamatfunkcijas ir:

- valsts sociālās apdrošināšanas pensiju, pabalstu, atlīdzību, valsts izdienes pensiju un valsts sociālo pabalstu piešķiršana un izmaksāšana;
- sociālās apdrošināšanas reģistru uzturēšana;
- valsts fondēto pensiju shēmas (turpmāk – VFPS) administrēšana;
- informācijas tehnoloģiju atbalsta sniegšana Labklājības ministrijai un tās padotībā esošām iestādēm.

Aģentūra nodrošināja 64 publiskos pakalpojumus, no tiem 38 naudas maksājumi pensiju, pabalstu, atlīdzību un kompensāciju veidā, bet pārējie – informatīva rakstura pakalpojumi.

1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi

Publiskie pakalpojumi iedzīvotājiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas nozīmīgākās Aģentūras funkcijas – klientu konsultēšanu, pakalpojumu piešķiršanu, aktualizēšanu un izmaksāšanu. Lai pilnveidotu savu darbību, Aģentūra darbības stratēģijā 2020.-2023. gadam kā prioritāros izvirzījusi šādus rīcības virzienus:

- pakalpojumu snigšanas pilnveidošana;
- procesu efektivitātes uzlabošana;
- cilvēkresursu attīstība.

2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

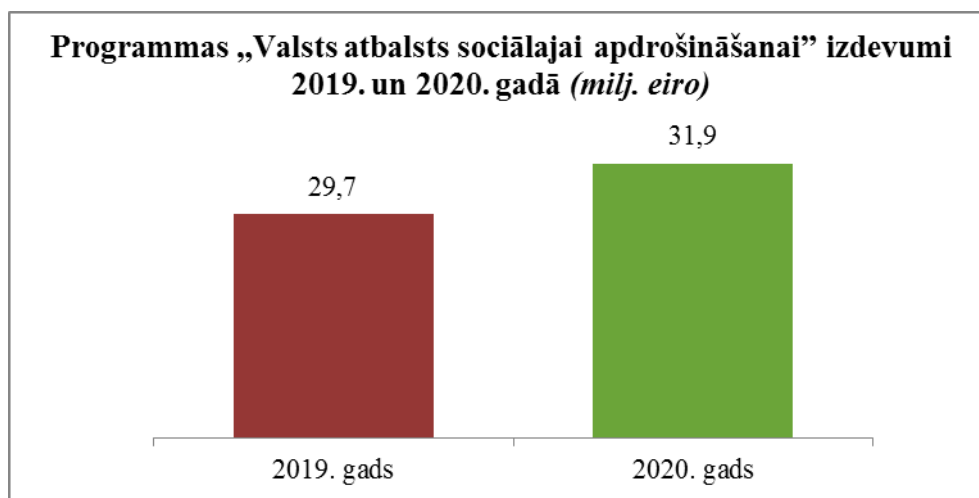
Pārskata periodā Aģentūra īstenoja šādas valsts budžeta programmas:

- Valsts pamatbudžeta programmas:
 - 04.00.00 „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”;
 - 20.00.00 „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”;
 - 62.07.00 „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”;
 - 70.08.00 „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”;
 - 97.02.00 „Nozares centralizēto funkciju izpilde”;
 - 99.00.00 „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”.
- Valsts speciālā budžeta programmu 04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” ar šādām apakšprogrammām:
 - 04.01.00 „Valsts pensiju speciālais budžets”;
 - 04.02.00 „Nodarbinātības speciālais budžets”;
 - 04.03.00 „Darba negadījumu speciālais budžets”;
 - 04.04.00 „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”;
 - 04.05.00 „Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets”.

2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas

Programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

Budžeta izdevumi 2020. gadā bija 31,9 milj. eiro. No tiem valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai 2,1 milj. eiro, dotācijas no valsts pamatbudžeta 28,1 milj. eiro un Satversmes tiesas sprieduma izpildei 1,8 milj. eiro, lai segtu valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas invaliditātes apdrošināšanai par laika posmu no 1998. gada 1. janvāra līdz 2002. gada 31. decembrim.



Valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai par periodiem, kad kopts bērns līdz pusotra gada vecumam un saņemts bērna kopšanas pabalsts, kad kopts bērns ar invaliditāti, kad saņemta

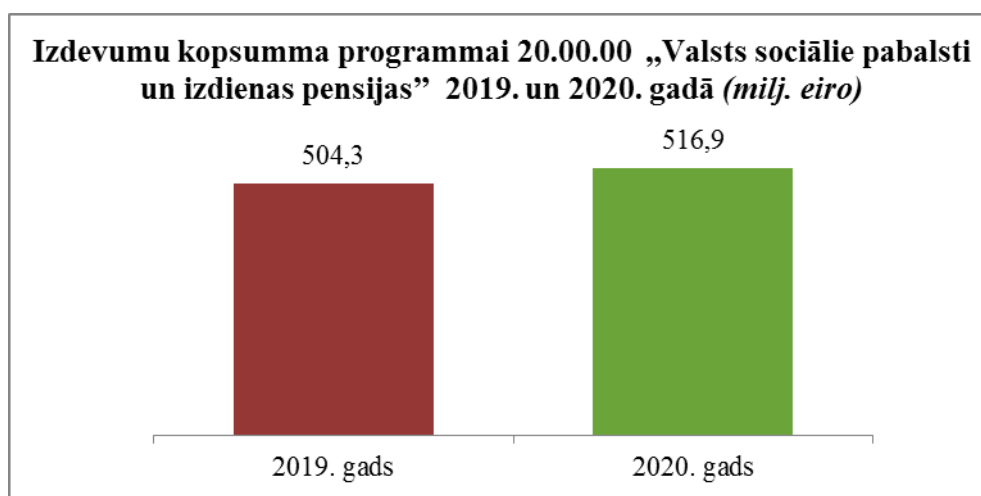
atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi vai saņemta atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu, ik mēnesi veiktas vidēji par 4,5 tūkst. personu un iemaksas valsts pensiju apdrošināšanai par 2,1 tūkst. personu, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

Valsts pamatbudžeta dotācija izlietota:

- atvieglojumu piemērošanai politiski represēto personu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 11,1 tūkst. personu;
- piemaksas pie apgādnieku zaudējuma pensijām izmaksai mēnesī vidēji 9,7 tūkst. personu;
- Augstākās Padomes deputātu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 95 personām.

Programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

Valsts sociālo pabalstu, izdienas pensiju un piemaksu pie vecuma un invaliditātes pensijām, kā arī bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalstu aprēķināšanai, piešķiršanai un izmaksai 2020. gadā piešķirtais finansējums izlietots 516,9 milj. eiro apmērā. Salīdzinot ar 2019. gadu, izdevumi palielinājušies par 2,5 procentiem. Izdevumu palielinājumu galvenokārt ietekmēja atsevišķu valsts sociālo pabalstu un izdienas pensiju vidējā apmēra un saņēmēju skaita pieaugums, kā arī izmaiņas normatīvajos aktos.



2020. gadā valsts sociālos pabalstus vidēji mēnesī saņēma 472,8 tūkst. personu, kas ir par 1,0 tūkst. personu vairāk nekā 2019. gadā.

2020. gadā Iekšlietu iestāžu darbinieku, Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja amatpersonu, diplomātu, prokuroru, tiesnešu, mākslinieku un Neatliekamās palīdzības dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanā iesaistīto darbinieku izdienas pensiju vidēji mēnesī saņēma 8,9 tūkst. personas, kas ir par 393 personām vairāk nekā 2019. gadā.

2020. gadā piemaksas pie vecuma pensijas vidēji mēnesī saņēma 324,1 tūkst. personas, kas ir par 18,0 tūkst. personu mazāk nekā 2019. gadā, savukārt piemaksas pie invaliditātes pensijas vidēji mēnesī saņēma 28,8 tūkst. personas, kas ir par 2,8 tūkst. personu mazāk nekā 2019. gadā.

Bērna kopšanas pabalsts un piemaksa pie bērna kopšanas pabalsta vai vecāku pabalsta par diviņiem vai vairākiem vienās dzemdībās dzimušiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 35,9 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 130,62 eiro.

Ģimenes valsts pabalsts (t.sk. piemaksa pie ģimenes valsts pabalsta par divu un vairāku bērnu vecumā no viena līdz 20 gadu vecumam audzināšanu) izmaksāts mēnesī vidēji 344,9 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 27,97 eiro.

Piemaksu pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu ar invaliditāti (t.sk. vienreizējas piemaksas izmaksa saistībā ar Covid-19 izsludināto ārkārtējo situāciju valstī) saņēma 7,9 tūkst. personu vidēji mēnesī. Izmaksātās piemaksas vidējais apmērs bija 119,24 eiro.

Bērna piedzimšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,5 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 417,77 eiro.

Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 2,5 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 316,21 eiro.

Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 19,8 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 120,86 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējs izmaksāts mēnesī vidēji 34 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 209,85 eiro.

Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas (turpmāk – ČAES) avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un mirušo ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku ģimenēm izmaksāts mēnesī vidēji 3,1 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 99,40 eiro.

Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama īpaša kopšana, izmaksāts mēnesī vidēji 15,6 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 233,18 eiro.

Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personām ar invaliditāti, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās izmaksāts mēnesī vidēji 32,5 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 79,55 eiro.

Valsts pabalsts ar celiakiju slimiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 0,9 tūkst. personu. Izmaksātā valsts pabalsta vidējais apmērs bija 108,40 eiro.

Kaitējuma atlīdzība ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekam vai viņa nāves gadījumā – viņa apgādībā bijušajiem darbnespējīgajiem ģimenes locekļiem izmaksāta mēnesī vidēji 0,4 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 207,66 eiro.

Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti izmaksāts mēnesī vidēji 2,2 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 73,43 eiro.

Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu (t.sk. pabalsta izmaksa saistībā ar Covid-19 izsludināto ārkārtējo situāciju valstī) izmaksāts mēnesī vidēji 1,2 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 116,79 eiro.

Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 3,0 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 53,93 eiro.

Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 0,5 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 222,51 eiro.

Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi izmaksāta mēnesī vidēji 24 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 425,64 eiro.

Bērna adopcijas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,0 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 124,49 eiro.

Atlīdzība par bērna adopciju izmaksāta mēnesī vidēji 10 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 1 386,23 eiro.

Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 11 personām. Izmaksātā pabalsta apmērs bija 164,11 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas mēnesī vidēji 8,9 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs bija 523,20 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris izdienas pensijas saņēmējs izmaksāts mēnesī vidēji 5 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 832,92 eiro.

Pabalsts izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušajam laulātajam izmaksāts mēnesī vidēji 1 personai. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 544,25 eiro.

Programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

Programmas ietvaros Aģentūra nodrošinājusi atlīdzības izmaksu 11 darbiniekiem, kas iesaistīti projekta „Labklājības nozares IKT centralizācija” un projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumu nodrošināšanai” īstenošanā, kā arī veikusi saņemto pakalpojumu apmaksu informācijas sistēmu izstrādātājiem. 2020. gadā tika izlietoti 415,4 tūkst. eiro.

Programma „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”

Programmas ietvaros Aģentūra kā vadošais projekta Elektroniskas sociālās nodrošināšanas informācijas apmaiņas ar Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstu un

Šveices Konfederācijas kompetentajām institūcijām ieviešana Latvijā (turpmāk – LatEESSI) partneris, īstenoja LatEESSI informācijas sistēmu izstrādi, tai skaitā veica infrastruktūras iegādi un norēķinus par ārpakalpojumiem. Šim mērķim 2020. gadā izlietoti 458,0 tūkst. eiro. Projektam noslēdzoties, atbilstoši Inovācijas un tīklu izpildaģentūras (turpmāk – INEA) slēdzienam par projekta izmaksu attiecināšanu, veikta atmaksa valsts pamatbudžetā 693,8 tūkst. eiro.

Programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

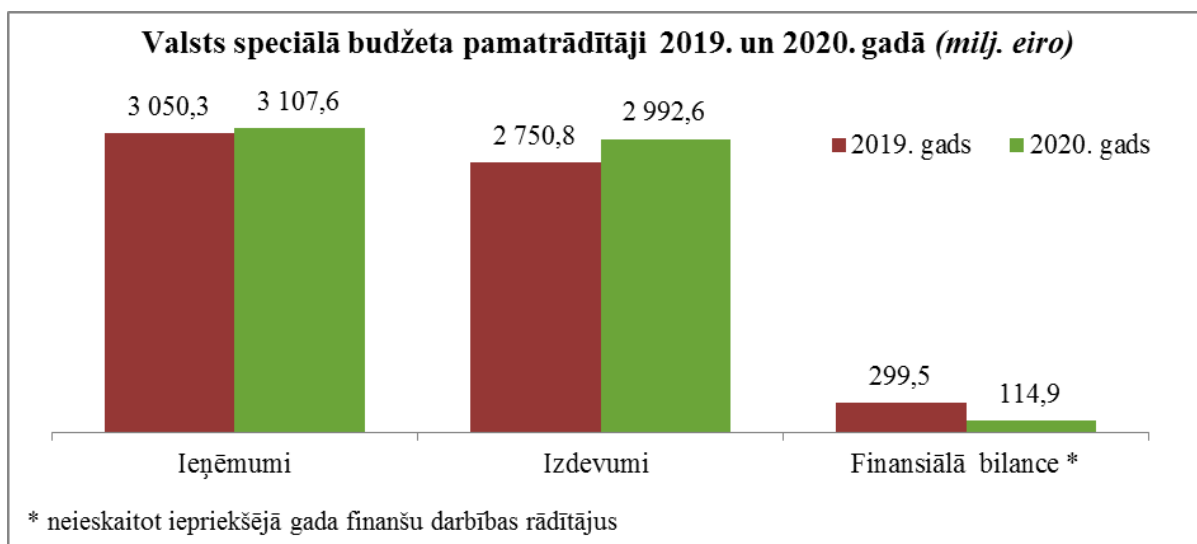
Programmas ietvaros Aģentūras nodarbinātajiem tika nodrošinātas veselības apdrošināšanas polises, kā arī nodrošināta centralizēta nozares informācijas tehnoloģiju funkciju izpilde. 2020. gadā izlietoti 293,5 tūkst. eiro. Salīdzinot ar 2019. gadu, izdevumi samazinājušies par 385,0 tūkst. eiro, jo samazinājies programmas ietvaros finansētais kapitālo iegāžu apjoms.

Programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

Programmas ietvaros Aģentūra nodrošinājusi pakalpojumu piešķiršanu un izmaksu saistībā ar ārkārtējo situāciju valstī, tai skaitā: vecāku pabalsta izmaksas turpinājumu, piemaksu pie dīkstāves pabalsta, dīkstāves palīdzības pabalstu, piemaksu pie dīkstāves palīdzības pabalsta, bezdarbnieka palīdzības pabalstu, piemaksu pie dīkstāves atbalsta, bezdarbnieka pabalstu, slimības pabalstu, slimības palīdzības pabalstu, bērna kopšanas pabalstu, jaunā speciālista pabalstu, kā arī veikta pakalpojumu ieviešanai nepieciešamās sociālās apdrošināšanas informācijas sistēmas programmatūras izstrāde. 2020. gadā izlietoti 52,7 milj. eiro.

2.1.2. Valsts speciālais budžets

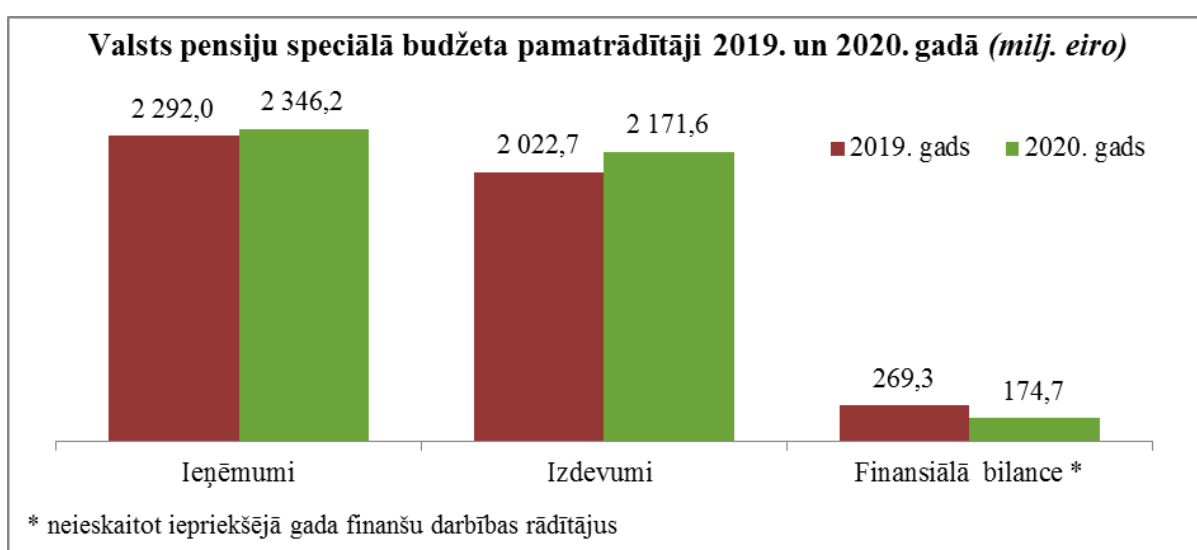
Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2020. gadā bija 3 107,6 milj. eiro, kopējie izdevumi 2 992,6 milj. eiro. Gada beigās ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 114,9 milj. eiro.



Līdzekļu atlikums budžetā gada laikā palielinājās no 1 122,4 milj. eiro līdz 1 237,3 milj. eiro. Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2020. gadā, salīdzinot ar 2019. gadu, palielinājās par 57,2 milj. eiro vai 1,9 procentiem. Kopējie valsts speciālā budžeta izdevumi 2020. gadā, salīdzinot ar 2019. gadu, palielinājās par 241,9 milj. eiro vai 8,8 procentiem.

Valsts pensiju speciālais budžets

Valsts pensiju speciālā budžeta ieņēmumi 2020. gadā bija 2 346,2 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 1 934,6 milj. eiro. Valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi bija 2 171,6 milj. eiro. 2020. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 174,7 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 777,7 milj. eiro gada sākumā līdz 952,4 milj. eiro gada beigās.



Salīdzinot ar 2019. gadu, valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 148,9 milj. eiro vai 7,4 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar pakalpojumu izmaksājamo summu pieaugumu.

Vecuma pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 441,6 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 392,24 eiro.

Pensijas apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksātas vidēji mēnesī 14,8 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 210,77 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 2,0 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 467,95 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 2,0 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 679,06 eiro.

Augstākās padomes deputātu pensijas izmaksāts vidēji mēnesī 95 personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 2 292,91 eiro.

Kaitējuma atlīdzība Černobiļas AES avārijas rezultātā cietušajām personām izmaksāta vidēji mēnesī 30 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 360,38 eiro.

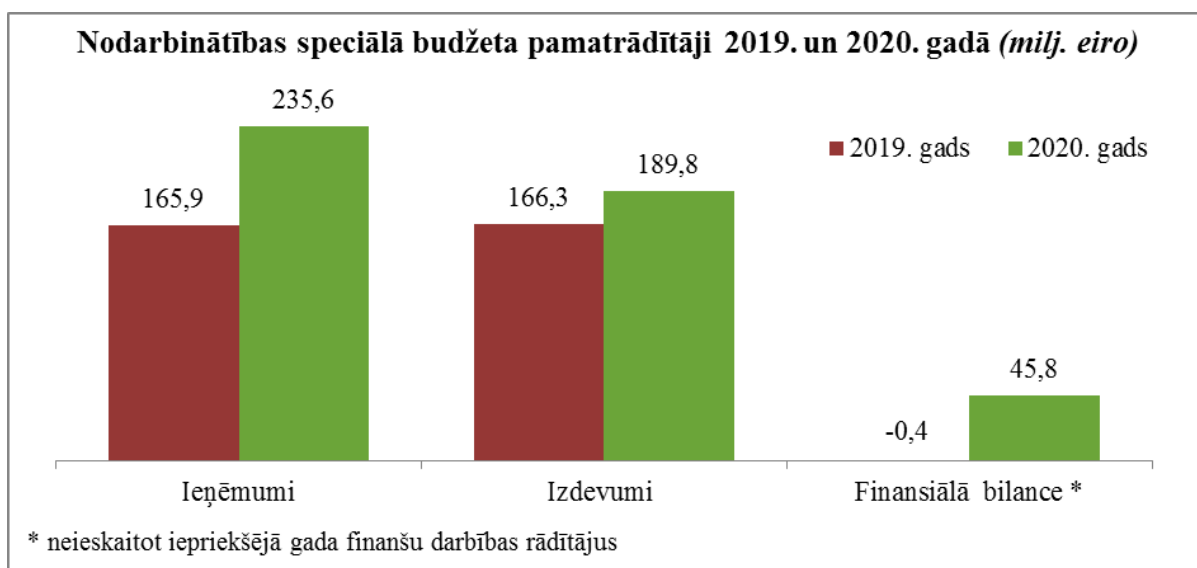
Pabalsts pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušam laulātajam izmaksāts vidēji mēnesī 5,5 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 183,30 eiro.

2020. gadā valsts pensiju speciālajam budžetam nodoto kapitāla daļu pārdošanu turpināja VAS „Privatizācijas aģentūra”. Pārdošanas rezultātā 2020. gadā Valsts pensiju speciālajā budžetā ieskaitīti 0,2 milj. eiro.

Nodarbinātības speciālais budžets

Nodarbinātības speciālā budžeta ieņēmumi 2020. gadā bija 235,6 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 230,1 milj. eiro. Nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi bija 189,8 milj. eiro. 2020. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 45,8 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 56,5 milj. eiro gada sākumā līdz 102,3 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2019. gadu, nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 23,6 milj. eiro vai 14,2 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar bezdarbnieka pabalsta izmaksājamo summu pieaugumu. No 2020. gada beigās reģistrētā bezdarbnieku skaita 69,6 tūkst. bezdarbnieka pabalstu saņēma 38,0 tūkst. personu, tas ir 54,6 procenti. 2019. gadā šis rādītājs bija 55,5 procenti.



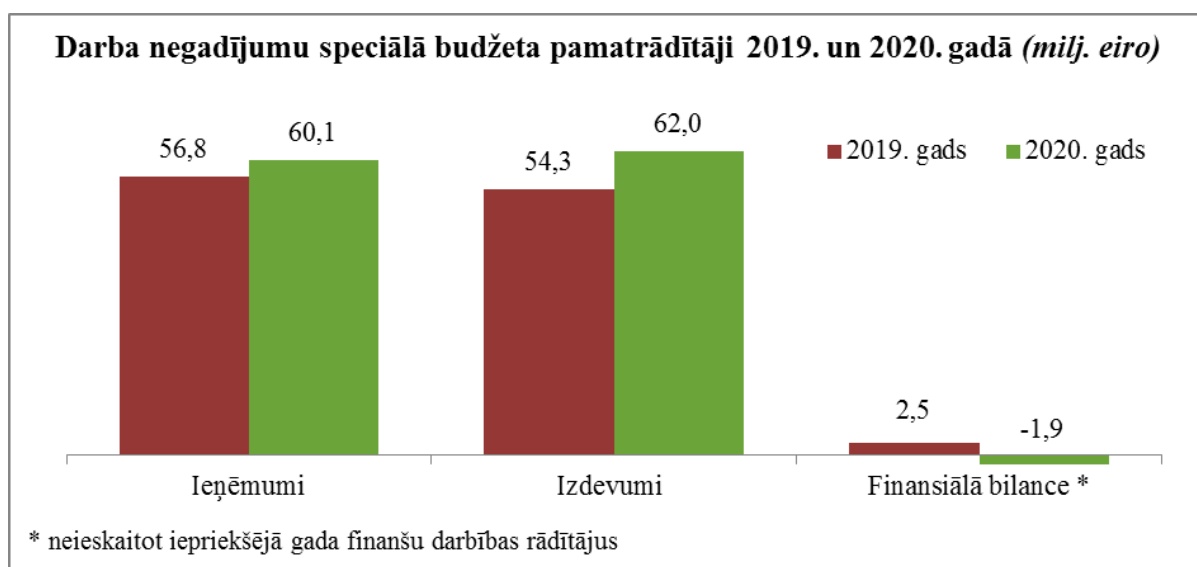
Bezdarbnieka pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 39,5 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 327,57 eiro.

Apbedīšanas pabalsts bezdarbnieka nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 16 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 184,09 eiro.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu finansēšanai Nodarbinātības valsts aģentūra izlietoja 8,8 milj. eiro.

Darba negadījumu speciālais budžets

Darba negadījumu speciālā budžeta ieņēmumi 2020. gadā bija 60,1 milj. eiro. No tiem valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas 59,9 milj. eiro. Darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi bija 62,0 milj. eiro. 2020. gadā budžeta izdevumi pārsniedza ieņēmumus par 1,9 milj. eiro, samazinot naudas līdzekļu atlikumu no 17,1 milj. eiro gada sākumā līdz 15,2 milj. eiro gada beigās.



Salīdzinot ar 2019. gadu, darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 7,7 milj. eiro vai 14,2 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar slimības pabalsta un atlīdzības darbspēju zaudējuma gadījumā saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.

Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 30,0 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksājamā slimības pabalsta vidējais apmērs dienā bija 25,59 eiro.

Atlīdzība par darbspēju zaudējumu izmaksāta vidēji mēnesī 10,9 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 358,15 eiro.

Atlīdzība apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksāta vidēji mēnesī 53 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 350,36 eiro.

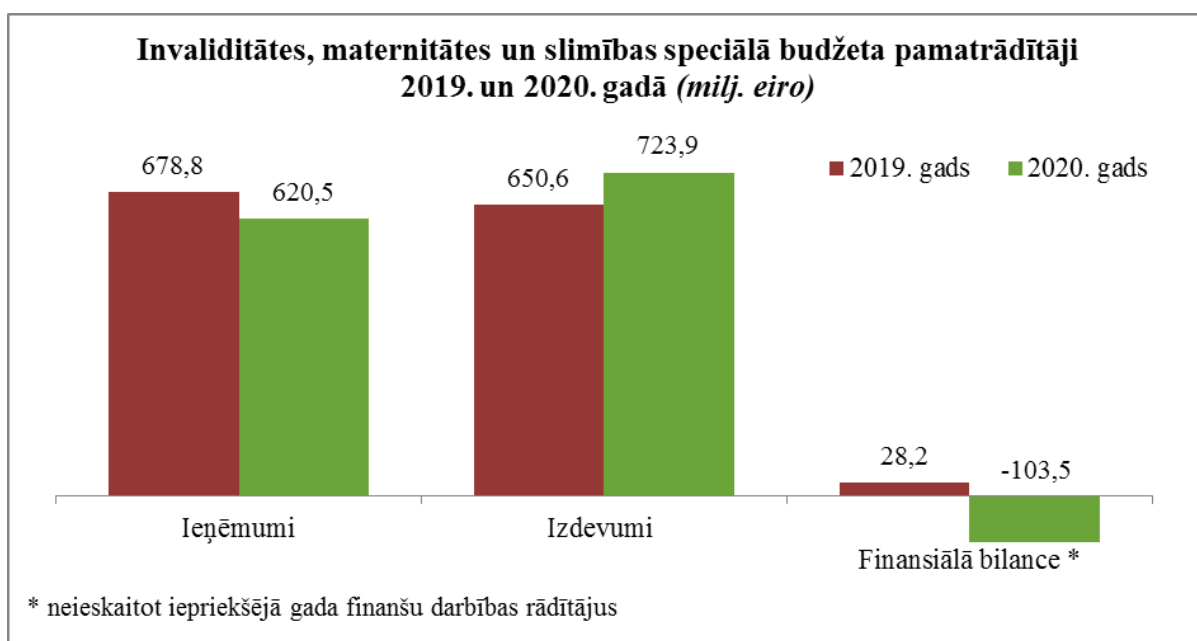
Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 5 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 986,67 eiro.

Atlīdzība par ārstēšanu, aprūpi, medicīnisko un profesionālo rehabilitāciju, protezēšanu, rehabilitācijas līdzekļu iegādi un to remontu izmaksām, pavadonu pakalpojumu apmaksu un

ārstniecības iestādes apmeklēšanai paredzēto ceļa izdevumu apmaksu izmaksāta vidēji mēnesī 488 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 206,51 eiro.

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta ieņēmumi 2020. gadā bija 620,5 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 591,3 milj. eiro. Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi bija 723,9 milj. eiro. 2020. gadā budžeta izdevumi pārsniedza ieņēmumus par 103,5 milj. eiro, samazinot naudas līdzekļu atlikumu no 270,8 milj. eiro gada sākumā līdz 167,3 milj. eiro gada beigās.



Salīdzinot ar 2019. gadu, invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 73,3 milj. eiro vai 11,3 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar pakalpojumu izmaksājamo summu pieaugumu.

Invaliditātes pensija izmaksāta vidēji mēnesī 73,9 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs mēnesī bija 196,77 eiro.

Maternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 145,3 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 29,34 eiro.

Paternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 8,2 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 38,40 eiro.

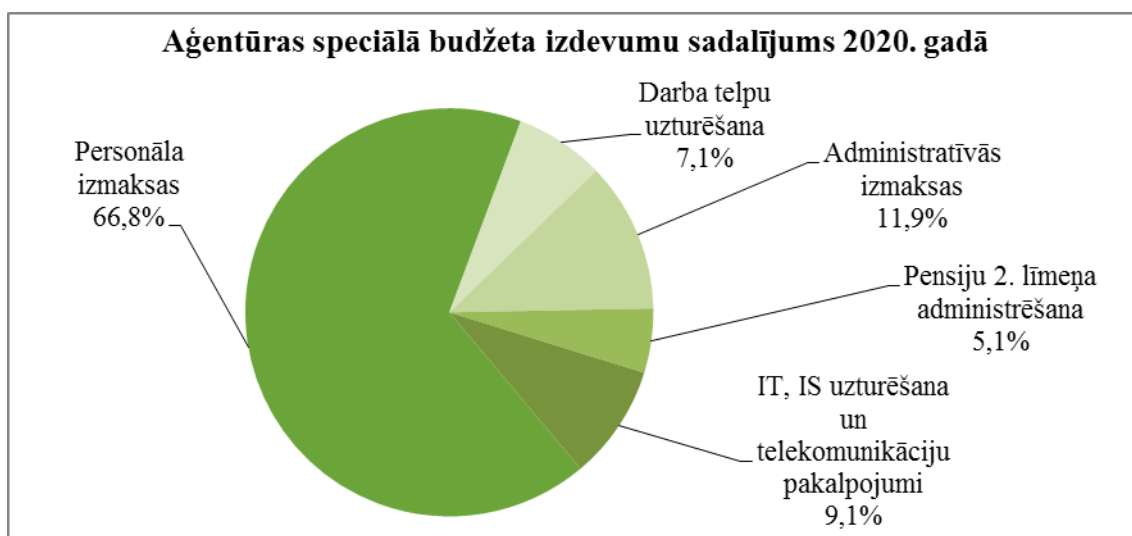
Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 777,0 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 25,10 eiro.

Apbedīšanas pabalsts apdrošinātās personas nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 191 personai. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 510,41 eiro, kas atbilst mirušās personas divkāršai mēneša vidējai apdrošināšanas iemaksu algai.

Vecāku pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 21,3 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs mēnesī bija 453,54 eiro.

2.1.3. Aģentūras speciālais budžets

Aģentūras ieņēmumi 2020. gadā bija 21,1 milj. eiro, no kuriem 18,0 milj. eiro veidoja atskaitījumi no speciālajiem budžetiem, 2,1 milj. eiro – dotācija no valsts pamatbudžeta, 1,0 milj. eiro – atskaitījumi no dalībnieku iemaksām valsts fondēto pensiju shēmā. Aģentūras izdevumi 2020. gadā bija 21,1 milj. eiro.



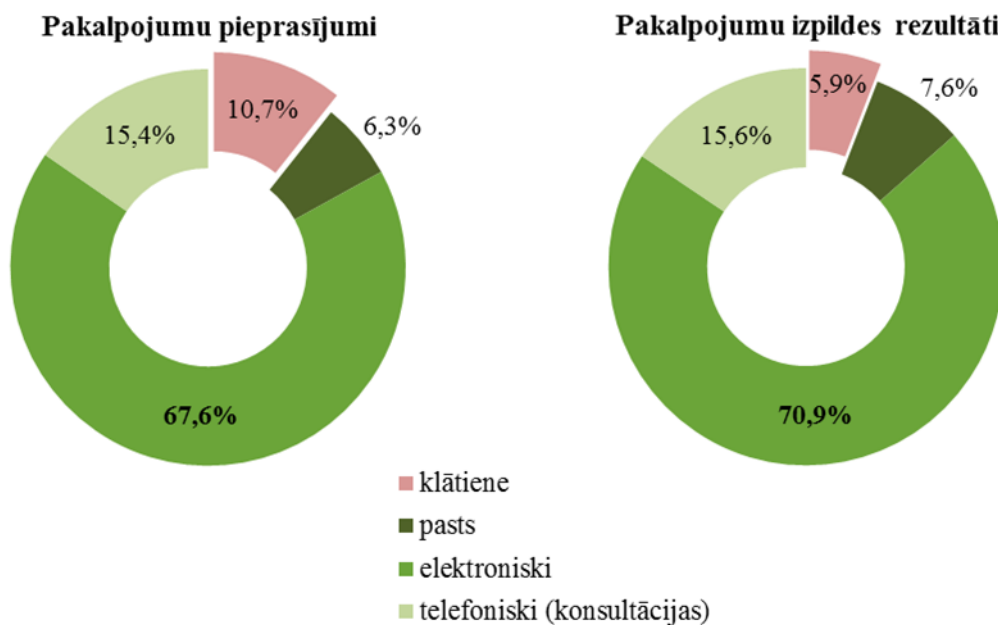
2.2. Darbības rezultāti

Aģentūras sniegtos pakalpojumus 2020. gadā raksturo šādi rādītāji:

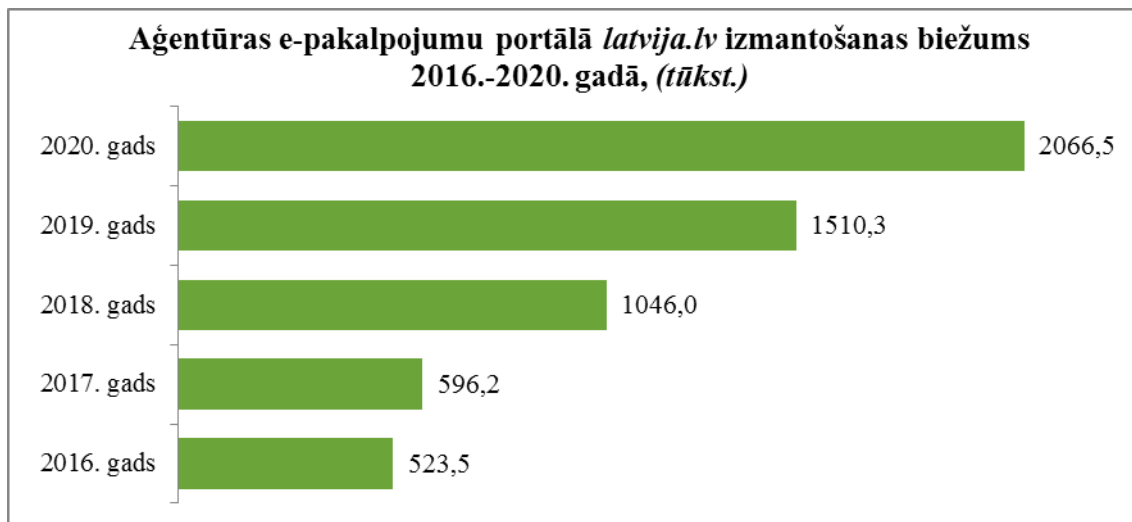
- 1083,9 tūkst. sociāli apdrošināto personu (kopā gadā);
- 1295,7 tūkst. VFPS dalībnieku (gada beigās);
- 1352,0 tūkst. izmaksātu pakalpojumu, ieskaitot Covid-19 pakalpojumus, (vidēji mēnesī);
- 2964,6 tūkst. saņemtu pakalpojumu pieprasījumu (kopā gadā);
- 10,0 milj. sniegtu e-pakalpojumu juridiskām personām.

Pakalpojumu kanālu izmantošanas rādītāji pakalpojumu griezumā aplūkojami pārskata 3. pielikumā. Klātienē klientu apkalpošanas pārtraukšana Covid-19 pandēmijas laikā ieviesto epidemioloģiskās drošības ierobežojumu dēļ ieviesa izmaiņas pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas kanālu izmantošanā – būtiski samazinājās klātienē pieteikto pakalpojumu skaits un pieauga neklātienē pieteikto pakalpojumu skaits. 2019. gadā klātienē tika pieprasīti 29,3 procenti pakalpojumu, bet 2020. gadā tikai 10,7 procenti.

Klientu izmantotie pakalpojumu pieprasījumu iesniegšanas un izpildes rezultātu saņemšanas kanāli 2020. gadā



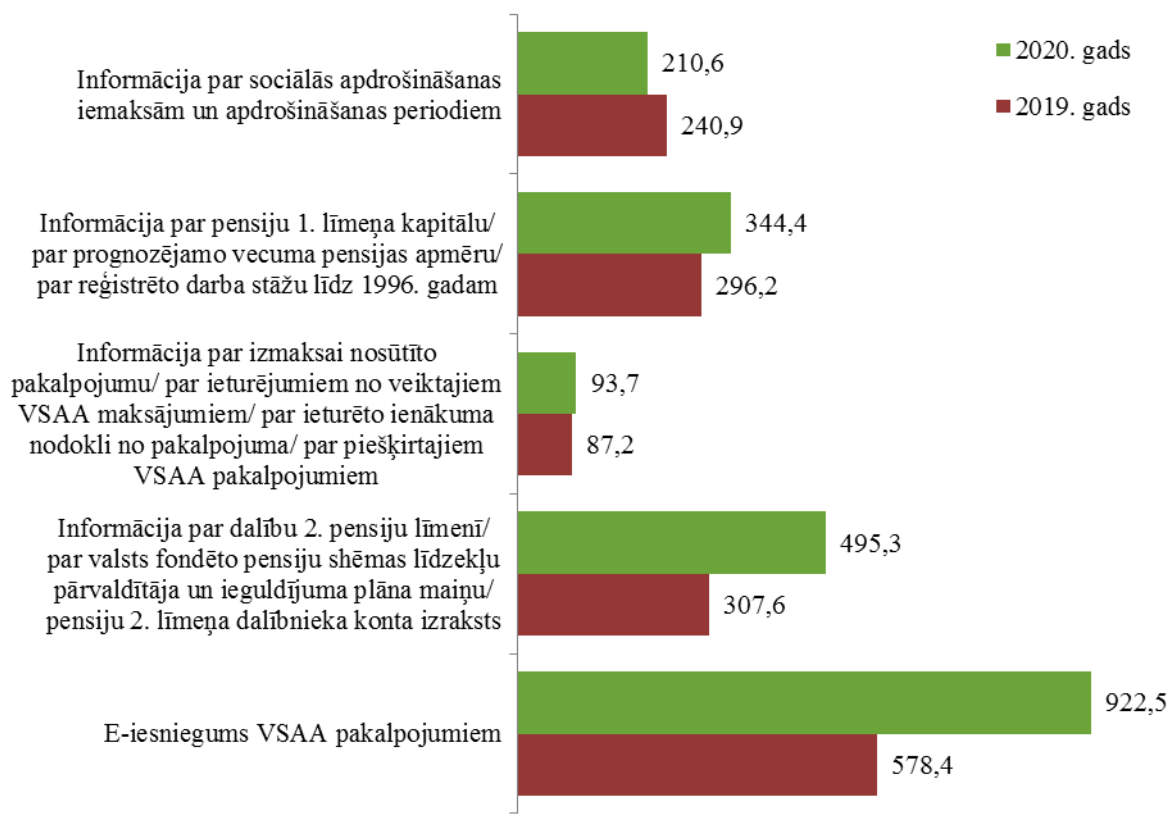
Mainoties cilvēku pieredzei un paradumiem, ar katru gadu palielinās izmantoto e-pakalpojumu skaits.



2020. gadā privātpersonas izmantojušas Aģentūras piedāvātos e-pakalpojumus 2066,5 tūkst. reizes, kas ir par 37 procentiem gadījumu vairāk kā iepriekšējā gadā.

Visbūtiskāk pieaugusi e-pakalpojumu „Pensiju 2. līmeņa dalībnieka konta izraksts” un „E-iesniegums VSAA pakalpojumiem” izmantošana.

**Aģentūras e-pakalpojumu portālā *latvija.lv* izmantošanas biežums
2019. un 2020. gadā, (tūkst.)**



Aģentūras maksājumus klienti saņem bezskaidrā naudā kontos vai skaidru naudu ar piegādi dzīvesvietā, ko var izvēlēties saņemt tikai seniori vai personas ar invaliditāti. Aizvien vairāk klientu izvēlas izmantot bezskaidras naudas maksājumus, līdz ar to skaidras naudas maksājumu ar piegādi dzīvesvietā īpatsvars kopējā maksājumu skaitā gada laikā samazinājies no 7,6 procentiem līdz 6,7 procentiem.

Valsts kanceleja jau vairākus gadus veic valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījumus. 2020. gadā veiktajā pētījumā Aģentūra jau piekto gadu pēc kārtas atzīta par iestādi, kura vislabāk apkalpo iedzīvotājus. Visaugstāk klienti novērtē personāla profesionalitāti un atbildīgumu:

- 90,0 procenti respondentu norāda, ka darbinieki bija zinoši un profesionāli;
- 88,9 procenti, ka darbinieki bija laipni;
- 85,0 procenti atzīmēja, ka darbinieki bija atbildīgi;
- 79,2 procenti uzskatīja, ka darbinieki bija ieinteresēti, klientu vēlmēs izpratoši.

2.3. 2020. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas

Normatīvo aktu grozījumu rezultātā veiktas izmaiņas šādos Aģentūras sniegtajos pakalpojumos:

Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts – paaugstināts pabalsta apmērs personām ar invaliditāti.

Bezdarbnieka pabalsts – mainīts bezdarbnieka pabalsta saņemšanas ilgums un izmaksājamā pabalsta apmēra procentuālais sadalījums pa mēnešiem.

Apdrošināšanas atlīdzība par darbspēju zaudējumu – paaugstināts minimālais atlīdzības par darbspēju zaudējumu apmērs; izslēgta iespēja vienlaikus saņemt atlīdzību par darbspēju zaudējumu un invaliditātes pensiju; nodrošināta vienlaicīga slimības pabalsta sakarā ar arodsaslimšanu un atlīdzības par darbspēju zaudējumu saņemšana.

Apdrošināšanas atlīdzība par apgādnieka zaudējumu – izslēgta iespēja vienlaikus saņemt atlīdzību un invaliditātes pensiju.

Slimības pabalsts – pagarināts slimības pabalsta saņemšanas ilgums par bērnu, kuram diagnosticēta smaga saslimšana, kopšanu; mainīts pabalsta piešķiršanas termiņš un izmaksas nosacījumi.

Maternitātes pabalsts – paplašināts personu loks, kurām ir tiesības saņemt maternitātes pabalstu; noteikts kvalifikācijas periods; mainīts pabalsta piešķiršanas termiņš un izmaksas nosacījumi.

Vecāku pabalsts – paplašināts vecāku pabalsta saņēmēju loks; noteikts kvalifikācijas periods; labvēlīgāki nosacījumi vecāku pabalsta piešķiršanā, ja dzimst bērni ar mazu vecuma starpību; ārpusģimenes aprūpētājam noteiktas tiesības mainīt iepriekšējā pabalsta saņēmēja izvēlēto vecāku pabalsta izmaksas periodu; mainīts pabalsta piešķiršanas termiņš un izmaksas nosacījumi.

Paternitātes pabalsts – noteikts kvalifikācijas periods; mainīts pabalsta piešķiršanas termiņš un izmaksas nosacījumi.

Apbedīšanas pabalsts – mainīts pabalsta piešķiršanas termiņš un izmaksas nosacījumi.

Bērna adopcijas pabalsts – izslēgts nosacījums, ka pabalsta apmērs atkarīgs no uzturlīdzekļu apmēra – noteikta konstanta pabalsta summa.

Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai – izslēgts nosacījums, ka pabalsta apmērs atkarīgs no uzturlīdzekļu apmēra – noteikta konstanta pabalsta summa.

Kaitējuma atlīdzība – paaugstināts pabalsta apmērs sakarā ar valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta paaugstināšanu personām ar invaliditāti.

Vecuma pensija – paaugstināts minimālais pensijas apmērs, kas atkarīgs no vecuma pensijas aprēķina bāzes, kam piemērots koeficients atkarībā no personas apdrošināšanas stāža.

Invaliditātes pensija – paaugstināts minimālais pensijas apmērs sakarā ar valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta paaugstināšanu personām ar invaliditāti, kā arī piešķirtas/pārrēķinātas pensijas saskaņā ar Latvijas Republikas Satversmes tiesas spriedumu Lietā Nr. 2019-36-01.

Apgādnieka zaudējuma pensija – mainīts pensijas aprēķins, kas atkarīgs no fondētās pensijas shēmas dalībnieka izdarītās izvēles pirms nāves.

Valsts fondētais pensijas kapitāls – mainīta kapitāla izmantošanas kārtība.

Nodrošināta septiņu jaunu pakalpojumu ieviešana ar noteiktu darbības termiņu, kas noteikti saistībā ar Covid-19 izplatības dēļ ieviesto ārkārtējo situāciju valstī:

- vecāku pabalsta turpinājums;
- bezdarbnieka palīdzības pabalsts;
- dīkstāves palīdzības pabalsts;
- piemaksa pie dīkstāves pabalsta, dīkstāves atbalsta un dīkstāves palīdzības pabalsta par apgādībā esošiem bērniem;
- vienreizēja piemaksa pie piemaksas pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu invalīdu;
- jaunā speciālista pabalsts;
- slimības palīdzības pabalsts.

Saistībā ar ārkārtējo situāciju valstī normatīvo aktu grozījumu rezultātā veiktas izmaiņas ar noteiktu darbības termiņu šādos Aģentūras sniegtajos pakalpojumos:

Bezdarbnieka pabalsts – noteiktas tiesības uz bezdarbnieka pabalstu mikrouzņēmumu īpašniekiem, kuriem piešķirts bezdarbnieka statuss, esot darba ņēmēja statusā; mainīti nosacījumi bezdarbnieka pabalsta piešķiršanai gadījumos, kad darba tiesiskās attiecības pārtrauktas uz paša uzteikuma pamata.

Slimības pabalsts – mainīti pabalsta piešķiršanas nosacījumi, ja saslimšanas cēlonis ir „ārkārtas situācija” vai akūtu augšējo elpceļu infekcija; pabalsta izmaksas periodā netiek ieskaitīts periods, kurā ir saslimšanas cēlonis „ārkārtas situācija”.

Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem – pagarināts atbalsta izmaksas termiņš bez ārsta izziņas uz laiku līdz 6 mēnešiem.

Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai – paaugstināts pabalsta apmērs.

Bērna kopšanas pabalsts – paaugstināts pabalsta apmērs no bērna gada līdz 2 gadu vecumam.

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Aģentūra pakalpojumu pieejamību klātienē nodrošināja savos klientu apkalpošanas centros, kā arī sadarbībā ar valsts un pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem (turpmāk – VPVKAC), Rīgas domes dzimtsarakstu nodaļām un Nodarbinātības valsts aģentūru. Kopējais

klātienas klientu apkalpošanas vietu skaits 2020. gadā no 148 pieaudzis līdz 154. Uzsākta sadarbība ar trīs jauniem VPVKAC.

No VPVKAC pieņemtajiem 20,5 tūkstošiem Aģentūrai adresētajiem klientu iesniegumiem 9,4. tūkst. iesniegti, izmantojot pilnvaroto e-asistentu, kas būtiski uzlabo sadarbību ar VPVKAC un pakalpojumu sniegšanas procesu.

Kopējais elektroniski un telefoniski sniegto konsultāciju skaits Aģentūrā 2020. gadā bija 507 954, salīdzinot ar 2019. gadu, tas palielinājies par 82 procentiem. Lai ierobežotas klātienas apkalpošanas apstākļos nodrošinātu telefonisku konsultāciju pieejamību klientiem, Liepājas reģionālās nodaļas Kontaktu centrā 2020. gadā palielināts operatoru skaits.

Darba devēju ērtībām ieviests elektroniskais pakalpojums „Darba devēja E-iesniegums sociāli apdrošināmās personas statusa saglabāšanai Latvijā, parasti strādājot divās vai vairākās ES/EEZ valstīs vai Šveicē (A1 sertifikāta saņemšanai)”.

Lai uzlabotu Aģentūras informācijas par pakalpojumiem saprotamību, gatavojoties pārejai uz jauno mājas lapas platformu Valsts kancelejas projekta „Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” ietvaros, portālā *latvija.lv* atjaunoti un vienkāršoti visu pakalpojumu apraksti. Publicēts jauna pakalpojuma – „Iedzīvotāju ienākuma nodokļa likmes maiņa personām, kuras saņem VSAA pakalpojumus” apraksts. Aģentūras rakstveida komunikācijas uzlabošanai sadarbībā ar SIA „PR Kvadrāts” (zīmols „A.W.Olsen & Partners”) veikta informācijas lietotāju viedokļu apzināšana divās fokusgrupās un sagatavotas vadlīnijas rakstveida komunikācijai, sniedzot konsultācijas klientiem un gatavojot informatīvos materiālus.

2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai

Pārskata gadā turpināta pāreja uz pakalpojumu izpildes specializāciju, veicot darbu pārdali starp teritoriālajām nodaļām un darbinieku pārprofilēšanu. 2020. gada beigās 30 no Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem tika nodrošināti centralizēti desmit specializētajās nodaļās. Līdz ar to efektīvāk tiek izmantoti Aģentūras cilvēkresursi un uzlabojas pakalpojumu kvalitāte.

2020. gadā paplašināta lietvedības informācijas sistēmas funkcionalitāte, kā rezultātā būtiski pieauga elektronisko dokumentu izmantošana un uzlabojās dokumentu aprites pārskatāmība un izpildes kontrole.

Pilnveidoti personāla vadības procesi un vienkāršots sūdzību izskatīšanas process, likvidējot vērtību nepievienošas darbības.

Pārskata gadā sadarbībā ar Nacionālo veselības dienestu Eiropas Inovāciju un tīklu izpildaģentūras (*Innovation and Networks Executive Agency – INEA*) Eiropas infrastruktūras

savienošanas instrumenta „CEF Telecom” ietvaros tika pabeigts LatEESSI projekts. Līdz ar to uzsākta elektroniska informācijas apmaiņa ar Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstu un Šveices Konfederācijas kompetentajām institūcijām.

Īstenojot ERAF projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegādes tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā” uzdevumus, 2020. gadā izveidoti jauni elektroniskie iesniegumi divpadsmit pakalpojumiem.

Lai nodrošinātu epidemioloģisko drošību Covid-19 pandēmijas laikā, Aģentūrā tika ieviesta attālinātā darba organizācija. 2020. gada beigās 22,4 procentiem Aģentūras nodarbināto tika nodrošināta iespēja strādāt attālināti. Ārkārtējās situācijas laikā tika pārtraukta Aģentūras klientu apkalpošana klātienē. Apkalpojot klientus neklātienē, pieauga pieprasījums pēc atbildēm uz elektroniski un telefoniski uzdotajiem jautājumiem. Telefonu zvanu apkalpošanai tika papildus nodrošinātas 44 tālruņu līnijas.

3. PERSONĀLS

Amatu skaits

Aģentūrā 2020. gada sākumā bija 954 amati, no tiem četri amati, kas izveidoti uz projektu īstenošanas laiku, bet gada beigās – 932 amati, no kuriem trīs amati uz projektu īstenošanas laiku. Gada laikā amatu skaits samazināts par 22 jeb 2,3 procentiem.

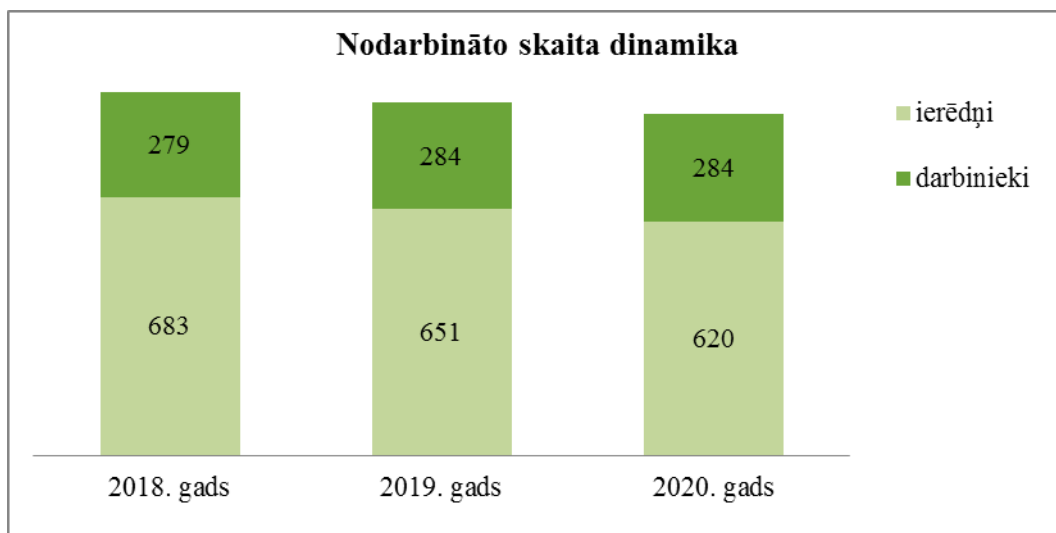
635 jeb 68,1 procenti no amatiem bija civildienesta ierēdņu amati, bet 297 jeb 31,9 procenti darbinieku amati.

Kopējās amatu slodzes 2020. decembrī bija 928,7, no tām trīs projektu amatu. 634,75 no amatu slodzēm bija valsts civildienesta ierēdņu amatiem, bet 293,75 slodzes darbinieku amatiem.

Gada vidējais amatu skaits bija 936, no tiem faktiski aizņemtie amati 901, bet 35 vakantie amati.

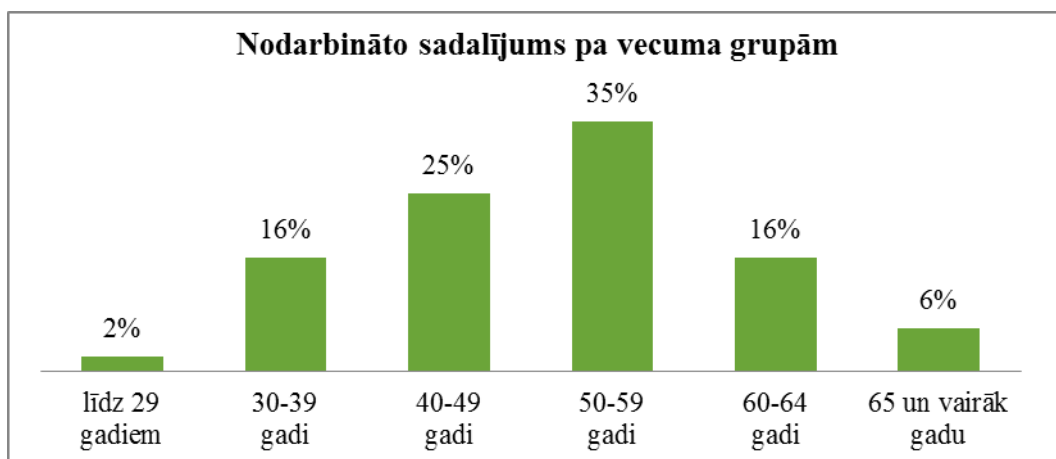
Nodarbināto skaits

Nodarbināto skaits 2020. gadā bija 904, kas, salīdzinot ar 2019. gadu, samazinājies par 31 jeb 3,3 procentiem.

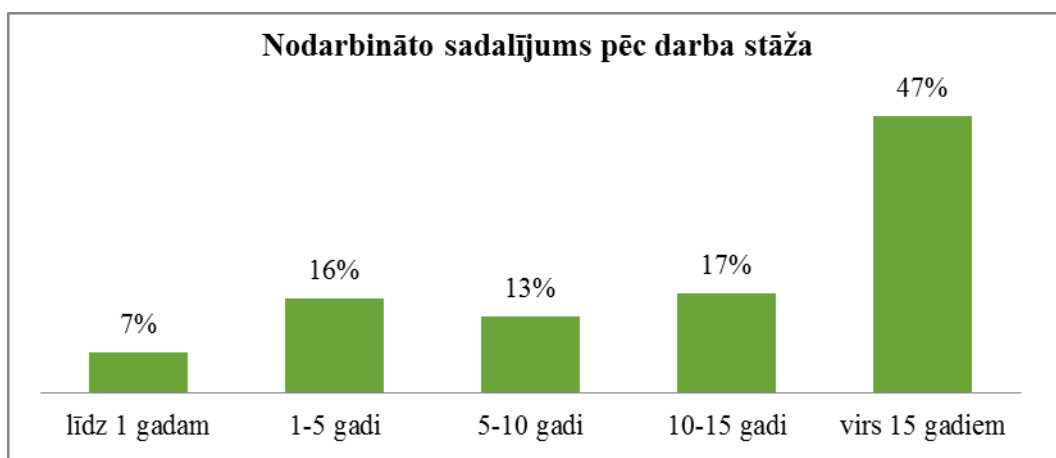


Personāla struktūra

Kopējā nodarbināto skaitā 837 jeb 93 procenti bija sievietes, bet 62 jeb septiņi procenti vīrieši. Nodarbināto vidējais vecums bija 51 gads, kas nav mainījies kopš 2019. gada.

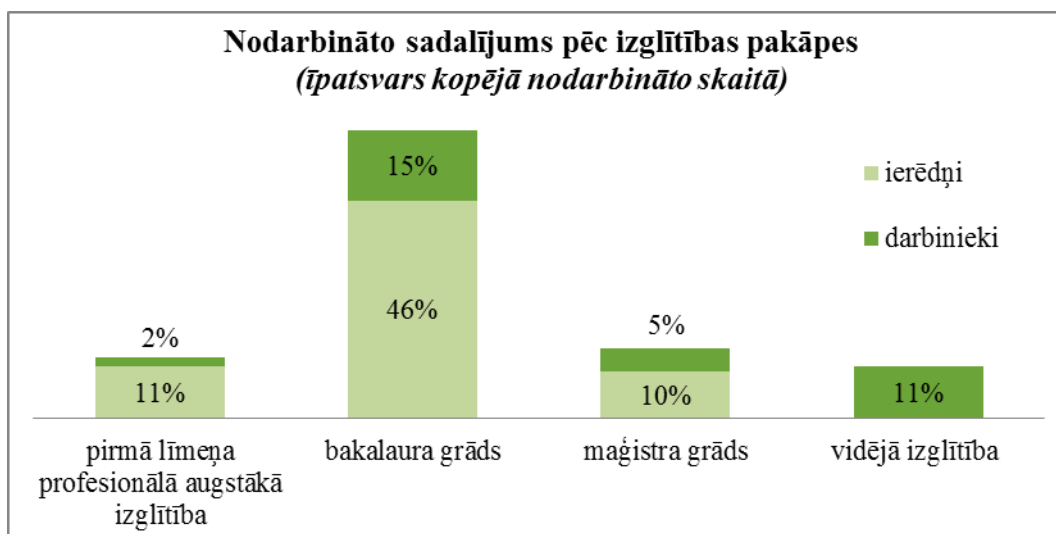


64 procenti nodarbināto Aģentūrā strādā ilgāk kā 10 gadus.



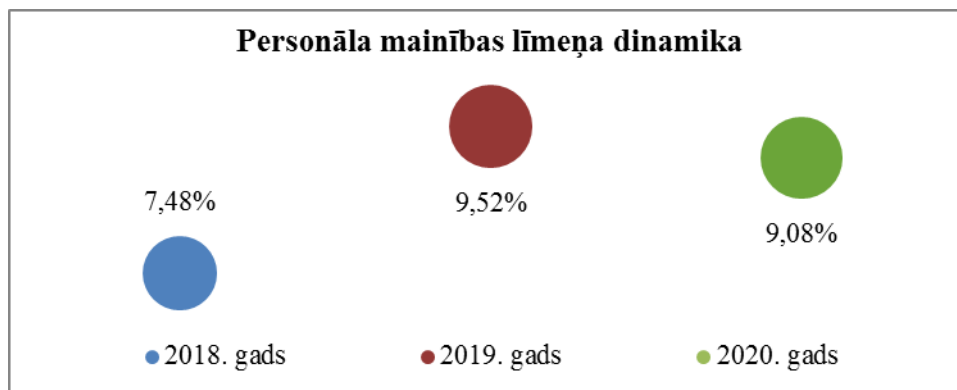
Pirmā līmeņa augstākā izglītība iegūta 13 procentiem nodarbināto (divi procenti – darbinieki, 11 procenti – ierēdņi). Bakalaura grāds iegūts 61 procentam nodarbināto (15 procenti – darbinieki, 46 procenti – ierēdņi). Maģistra grāds iegūts 15 procentiem nodarbināto (pieci

procenti – darbinieki, 10 procenti – ierēdņi). Vidējā izglītība ir 11 procentiem darbinieku no kopējā nodarbināto skaita.



Personāla kustība

2020. gadā tiesiskās attiecības uzsāktas ar 50 nodarbinātajiem, bet izbeigtas ar 82 nodarbinātajiem. 2020. gadā personāla mainības līmenis bija 9,08 procenti, kas, salīdzinot ar 2019. gadu, ir samazinājies par 0,44 procentpunktiem.



Tiesiskās attiecības pēc paša vēlēšanās vai pēc darbinieka uzteikuma izbeigtas ar 13 nodarbinātajiem, kas ir 15,85 procenti no kopējā atbrīvoto nodarbināto skaita. Pārējie 85 procenti nodarbinātību Aģentūrā pārtraukuši, sasniedzot pensijas vecumu, veselības stāvokļa vai citu iemeslu dēļ.

2020. gadā atklāti pretendentu konkursi izsludināti uz 49 amatiem, no tiem 37 valsts civildienesta ierēdņu amatiem un 12 darbinieku amatiem. Ar rezultātu noslēdzās konkursi uz 46 amatiem, no kuriem 35 bija valsts civildienesta ierēdņu amati, bet 11 darbinieku amati. Bez rezultāta beidzās konkursi uz diviem valsts civildienesta ierēdņu amatiem un vienu darbinieka amatu.

2020. gadā 43 vakanto amatu, tai skaitā, 33 ierēdņu un 10 darbinieku amatu nokomplektēšanai tika izsludināti iekšējie konkursi. Ar rezultātu noslēdzās konkursi uz

15 amatiem, no kuriem deviņi bija valsts civildienesta ierēdņu amati, bet seši darbinieku amati. Bez rezultāta noslēdzās konkursi uz 28 amatiem, no kuriem 24 bija ierēdņu amati, bet četri darbinieku amati.

Mācības

2020. gadā notikuši 54 mācību pasākumi, kurus apmeklēja 261 aģentūras nodarbinātais. Nodarbinātie ieguva zināšanas, kā strādāt un kā vadīt komandas darbu attālināti, par dizaina domāšanas metodes pielietošanu publisko pakalpojumu pilnveidošanā, papildināja zināšanas iepirkumu un personāla vadības jomās, uzlaboja savas digitālās prasmes un prasmes klientu apkalpošanā. Zināšanas korupcijas un interešu konflikta novēršanā papildināja 43 nodarbinātie. Interesentiem bija iespēja piedalīties videokonferencēs „CexitBiz”, „#HRNedēļaLatvia”, „Celtspēja” un „4K”.

Nodarbināto kvalifikācijas celšanai Aģentūra pati īsteno iekšējās apmācības pamatdarbības jautājumos, kurās 2020. gadā 120 nodarbinātie papildināja savas zināšanas par aktuālām tēmām. Nodarbināto zināšanu uzturēšanai tiek nodrošināti dažādi mācību materiāli un e-rokasgrāmatas, kas ir pieejamas iekšējā mācību vidē.

Atbalstot profesionālo pilnveidi un veicinot nodarbināto motivāciju un lojalitāti, astoņi nodarbinātie noklausījušies kursus ar tiešajiem amata pienākumiem nesaistītās jomās – uzņēmējdarbībā un ekonomikā

Aģentūra jauno nodarbināto veiksmīgākai ievadei darbā ir pilnveidojusi mentoringa programmu, definējot galvenās apmācību tēmas, kas ir jāapgūst ikvienam jaunajam nodarbinātajam, un, sagatavojot Vadlīnijas veiksmīgai sadarbībai starp mentoru un jauno nodarbināto. Apmācīti septiņi jauni mentori.

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Aģentūra arī 2020. gadā turpināja informēt sabiedrību par izmaiņām pakalpojumos un to saņemšanas nosacījumiem, kas jo nozīmīgāk kļuva sakarā ar Covid -19 pandēmijas apstākļos ieviestajiem jaunajiem atbalsta pasākumiem iedzīvotājiem.

No 2020. gada pensiju 2. līmeņa dalībniekiem radās tiesības izvēlēties, kā tiks izmantots viņa pensiju 2. līmenī uzkrātais kapitāls gadījumā, ja viņš nomirs līdz vecuma pensijas piešķiršanai, līdz ar to aktuāla tēma, it īpaši, ņemot vērā ļoti zemo iedzīvotāju iesaistīšanos, bija pensiju 2. līmenī uzkrātā kapitāla mantošana.

Sadarbībā ar citām valsts iestādēm un organizācijām Aģentūra 2020. gadā iesaistījās „Junior Achievement” organizētajā karjeras izglītības programmā skolēniem „Ēnu diena 2020”,

pedalējās Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas organizētajā akcijā „Dienas bez rindām” un akcijas „Dari digitāli” tiešsaistes vebinārā par nodarbinātības tēmu.

Lai informētu jauniešu auditoriju par valsts sociālās apdrošināšanas sistēmas darbības pamatprincipiem, sagatavota mācību stunda mācību priekšmetā ekonomika vidusskolai (10.-11. klase) projekta „Dzīvei gatavs” ietvaros.

Pēc *Google Analytics* datiem 2020. gadā Aģentūras mājaslapu *vsaa.gov.lv* apmeklēja 1,223 miljoni personu – par 26 procentiem vairāk, nekā 2019. gadā.

Palielinājies sekotāju skaits Aģentūras kontiem sociālajos tīklos, kas ļauj sasniegt lielāku auditoriju. Vietnē *twitter.com* 2020. gada 31. decembrī Aģentūrai bija 2770 sekotāji, *facebook.com* – 7116 sekotāji.

2020. gadā sagatavoti un izplatīti informatīvie materiāli par šādām tēmām:

- „Informācija par valsts pakalpojumiem cilvēkiem ar invaliditāti”;
- „Bezdarbnieka pabalsts”.

5. NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana

2020. gadā uzsāktā ERAF projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegādes tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā” ietvaros tiks aktualizēti 2011. gadā izstrādātie informatīvie e-pakalpojumi, pilnveidojot to vizuālo izskatu un daļēji arī saturu. Projekta ietvaros tiks izveidota un daļai pakalpojumu tiks ieviesta informācijas sistēmas funkcionalitāte, kas ļaus optimizēt darbu sadali un monitoringu pakalpojumu sniegšanas procesā.

Lai uzlabotu Aģentūras darbībai nepieciešamās informācijas iegūvi no Valsts ieņēmumu dienesta (turpmāk – VID), 2021. gadā plānots ieviest jaunu informācijas apmaiņas risinājumu, un datus par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām saņemt no VID maksājumu apstrādes informācijas sistēmas, izmantojot Datu izplatīšanas tīklu.

Plānots uzsākt Tiesību aktu portāla izmantošanu, kas būtiski mainīs ārējo tiesību aktu projektu izvērtēšanas procesu.

Turpināsies sagatavošanās izmaiņām Aģentūras datu sniegšanā kredītdevējiem, veidojot sadarbību ar kredītbirojumiem un izstrādājot sniedzamās informācijas tiesisko regulējumu.

Sadarbībā ar valsts fondēto pensiju shēmas līdzekļu pārvaldītājiem IPAS „CBL Asset Management” un IPAS „SEB Investment Management” tiks veiktas izmaiņas ieguldījumu

plānu struktūrā. 2021. gadā notiks līdzekļu pārvaldītāju piecu ieguldījumu plānu pievienošana citiem to pārvaldīšanā esošiem ieguldījumu plāniem.

5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi

2021. gadā Aģentūrai jāuzsāk pakalpojumu sniegšana, ievērojot normatīvo aktu izmaiņas, kas paredz:

- valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta apmēra paaugstināšanu;
- atlīdzības par darbspēju zaudējumu minimālā apmēru paaugstināšanu;
- atlīdzības par apgādnieka zaudējumu minimālā apmēra paaugstināšanu;
- bezdarbnieka pabalsta apmēra paaugstināšanu gadījumos, kuros tas atkarīgs no sociālā nodrošinājuma pabalsta apmēra;
- papildu izdevumu saistībā ar nelaiemes gadījumu darbā vai arodslimību maksimālā apmēra paaugstināšanu;
- jaunu vidējās apdrošināšanas iemaksu algas aprēķināšanas kārtību apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;
- slimības pabalsta saņemšanas ilguma pagarināšanu sakarā ar slima bērna kopšanu, kurš ieguvis traumu saistībā ar kaulu lūzumu;
- slimības pabalsta maksimālā ierobežojuma atcelšanu sakarā ar nelaiemes gadījumu darbā vai arodslimību;
- apbedīšanas pabalsta apmēra palielināšanu apdrošinātās personas apgādībā bijušā ģimenes locekļa nāves gadījumā un bezdarbnieka pabalsta saņēmēja nāves gadījumā;
- vidējās apdrošināšanas iemaksu algas aprēķināšanas nosacījumu izmaiņas apdrošināšanas pabalstiem;
- apdrošināšanas pabalstu kvalifikācijas perioda noteikšanas izmaiņas;
- valsts sociālā pabalsta apmēra paaugstināšanu ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekam un mirušā dalībnieka ģimenei;
- nosacījumu maiņu ģimenes valsts pabalsta piešķiršanai par bērnu ar invaliditāti;
- tiesību noteikšanas izmaiņas bērna piedzimšanas pabalsta saņemšanai;
- bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsta, pabalsta personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama kopšana, pabalsta transporta izdevumu kompensēšanai saņemšanu bez personu iesniegumiem;
- pakalpojumu piešķiršanas un izmaksas nodrošināšanu saskaņā ar Apvienotās Karalistes līgumu;
- pakalpojumu piešķiršanas un izmaksas nodrošināšanu saskaņā ar Gērnsijas līgumu;
- vecuma pensijas minimālā apmēra paaugstināšanu;

- pensiju izmaksas nodrošināšanu uz ārvalstu kontiem, personām, kuras izbraukušas ārpus Latvijas;
- invaliditātes pensijas minimālā apmēra paaugstināšanu;
- apgādnieka zaudējuma pensijas minimālā apmēra paaugstināšanu, mainīt apgādnieka zaudējuma pensijas aprēķināšanas un piešķiršanas kārtību, kā arī mainīt izmaksas kārtību;
- izdienas pensiju minimālo apmēru paaugstināšanu.

2021. gadā Aģentūrai jānodrošina pakalpojumu sniegšana, ievērojot normatīvo aktu izmaiņas saistībā ar Covid-19 izplatības dēļ ieviesto ārkārtējo situāciju valstī, kas paredz:

- pagarināt termiņu, kādā slimības pabalsta izmaksas periodā neieskaitīs periodu, kurā persona slimo ar Covid-19 vai atrodas karantīnā;
- pagarināt termiņu, kādā Covid-19 un karantīnas gadījumā tiek izmaksāts slimības pabalsts no pirmās darbnespējas dienas;
- pagarināt slimības pabalsta izmaksas nosacījumus saistībā ar akūtu augšējo elpceļu infekcijas gadījumiem;
- slimības palīdzības pabalstu izmaksāt neierobežotu periodu un neierobežotu reižu skaitu;
- pagarināt vecāku pabalsta izmaksas periodu pēc vecāku pabalsta izmaksas beigām;
- pagarināt jaunā speciālista pabalsta izmaksas periodu bezdarbniekiem, kuri nekvalificējas bezdarbnieka pabalstam;
- pagarināt bezdarbnieka palīdzības pabalsta izmaksas periodu;
- pagarināt nosacījumu piemērošanu bezdarbnieka pabalsta piešķiršanai bezdarbniekiem, kuri darba tiesiskās attiecības pārtraukuši uz paša uzteikuma pamata;
- nodrošināt vienreizēja atbalsta 500 eiro apmērā piešķiršanu personām, kuras audzina bērnu laikposmā no 2021. gada 1. marta līdz 6. aprīlim;
- nodrošināt vienreizēja pabalsta 200 eiro apmērā piešķiršanu personai, kura laikposmā no 2021. gada 1. marta līdz 6. aprīlim ir pensijas, atlīdzības vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmēja, kā arī personai, ja viņa ir bērns ar invaliditāti kopšanas pabalsta vai pabalsta personām ar invaliditāti, kurām nepieciešama kopšana, saņēmēja.

Pielikumā:

- 1) *2020. gada valsts budžeta izpildes rādītāji.*
- 2) *2020. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.*
- 3) *Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2020. gadā.*

PIELIKUMI

1. pielikums. 2020. gada valsts budžeta izpildes rādītāji

Pamatbudžeta 04.00. programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	29 708 961	31 021 971	31 942 712
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	29 708 961	31 021 971	31 942 712
2.	Izdevumi	29 708 961	31 021 971	31 942 712
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	29 708 961	31 021 971	31 942 712
2.1.1.	Uzturēšanas izdevumu transferti	29 708 961	31 021 971	31 942 712
2.1.1.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	29 708 961	31 021 971	31 942 712

Pamatbudžeta 20.00. programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	504 325 845	522 358 084	516 940 167
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	504 325 845	522 358 084	516 940 167
2.	Izdevumi	504 325 845	522 358 084	516 940 167
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	504 325 845	522 358 084	516 875 252
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	336 125 855	353 521 855	348 009 427
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	336 125 855	353 521 855	348 009 427
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	168 199 990	168 836 229	168 865 825
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	168 199 990	168 836 229	168 865 825
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	64 915

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.01. „Valsts sociālie pabalsti”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	Izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	289 000 602	301 159 500	293 986 413
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	289 000 602	301 159 500	293 986 413
2.	Izdevumi	289 000 602	301 159 500	293 986 413
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	289 000 602	301 159 500	293 921 498
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	287 510 726	299 603 888	292 336 290
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	287 510 726	299 603 888	292 336 290
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	1 489 876	1 555 612	1 585 208
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	1 489 876	1 555 612	1 585 208
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	64 915

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.02. „Izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	48 645 331	53 921 430	55 727 994
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	48 645 331	53 921 430	55 727 994
2.	Izdevumi	48 645 331	53 921 430	55 727 994
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	48 645 331	53 921 430	55 727 994
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	48 581 821	53 844 911	55 651 475
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	48 581 821	53 844 911	55 651 475
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	63 511	76 519	76 519
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	63 511	76 519	76 519
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.03.00 „Piemaksas pie vecuma un invaliditātes pensijām”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	166 646 603	167 204 098	167 204 098
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	166 646 603	167 204 098	167 204 098
2.	Izdevumi	166 646 603	167 204 098	167 204 098
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	166 646 603	167 204 098	167 204 098
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	x	x	x
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	x	x	x
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	166 646 603	167 204 098	167 204 098
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	166 646 603	167 204 098	167 204 098
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.04.00 „Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsti un citi atbalsta pasākumi”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	33 309	73 056	21 662
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	33 309	73 056	21 662
2.	Izdevumi	33 309	73 056	21 662
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	33 309	73 056	21 662
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	33 309	73 056	21 662
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	33 309	73 056	21 662
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	x	x	x
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta 62.07.00. programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	68 951	78 419	415 408
1.1.	Transferti	x	27 000	21 600
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	68 951	51 419	393 808
2.	Izdevumi	68 951	78 419	415 408
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	68 951	51 419	108 558
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	68 951	51 419	108 558
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	27 000	306 850

70.08.00 „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	1 867 855	987 180	1 151 828
1.1	Ārvalstu finanšu palīdzība	350 829	987 180	1 151 828
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1 517 026	x	x
2.	Izdevumi	1 867 855	1 320 151	1 151 828
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	642 313	1 015 833	830 818
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	195 674	x	20 536
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	446 639	1 015 833	810 282
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	446 639	28 653	116 457
2.1.2.2.	Atmaksa valsts budžetā par veiktajiem izdevumiem	x	987 180	693 825
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 225 542	304 318	321 010

Pamatbudžeta 97.02.00. programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	678 500	x	293 458
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	678 500	x	293 458
2.	Izdevumi	678 500	x	293 458
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	293 010	x	263 660
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	293 010	x	263 660
2.2.	Kapitālie izdevumi	385 490	x	29 798

Pamatbudžeta 99.00.00. programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	4 482	x	52 728 161
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	4 482	x	52 728 161
2.	Izdevumi	4 482	x	52 728 161
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	4 482	x	52 494 348
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	4 482	x	32 952 292
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	4 482	x	32 952 292
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	x	x	19 542 056
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	x	x	19 542 056
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	233 813

Valsts budžeta 04.00. programma „Sociālā apdrošināšana”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	3 050 316 014	3 211 460 000	3 107 556 705
2.	Izdevumi	2 750 765 333	2 976 975 860	2 992 645 450
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 749 659 267	2 975 898 181	2 991 457 086
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	18 931 214	21 056 699	21 077 998
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	2 724 694 755	2 948 841 910	2 964 087 221
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	1 912 599	2 106 364	1 589 056
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	2 722 782 156	2 946 735 546	2 962 498 165
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	18 024	18 326	20 534
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 106 066	1 077 679	1 188 364

04.01. apakšprogramma „Valsts pensiju speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	2 292 008 667	2 436 953 441	2 346 237 024
2.	Izdevumi	2 022 691 747	2 205 322 532	2 171 572 259
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 022 691 747	2 205 322 532	2 171 572 259
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	2 011 246 786	2 192 383 912	2 158 633 639
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	X
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	2 011 246 786	2 192 383 912	2 158 633 639
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.02. apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	165 866 263	155 304 464	235 592 751
2.	Izdevumi	166 281 047	158 970 982	189 836 150
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	166 281 047	158 970 982	189 836 150
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	1 197 387	1 197 410	1 194 306
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	133 707 279	126 098 414	156 656 564
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	1 621 199	1 640 018	1 352 278
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	132 086 080	124 458 396	155 304 286
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.03. apakšprogramma „Darba negadījumu speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	56 815 503	62 821 620	60 068 947
2.	Izdevumi	54 316 658	62 331 896	62 049 351
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	54 316 658	62 331 896	62 049 351
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	50 514 187	57 017 257	57 616 512
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	281 387	446 321	226 765
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	50 232 800	56 570 936	57 389 747
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.04. apakšprogramma „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	678 788 960	718 363 108	620 452 295
2.	Izdevumi	650 637 394	712 302 529	723 946 306
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	650 637 394	712 302 529	723 946 306
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	529 213 142	573 322 302	591 167 531
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	529 213 142	573 322 302	591 167 531
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.05. apakšprogramma „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2019. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	18 869 412	20 944 765	21 069 869
2.	Izdevumi	18 871 278	20 975 319	21 105 565
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	17 765 212	19 897 640	19 917 201
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	17 733 827	19 859 289	19 883 692
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas, sociālie maksājumi un kompensācijas	13 361	20 025	12 975
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	10 013	20 025	10 013
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	3 348	x	2 962
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	18 024	18 326	20 534
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 106 066	1 077 679	1 188 364

3. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2020. gadā

saskaņā ar 04.07.2017. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība"

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits *
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla						
		klātiene	neklātienē					
			kopā	past	elektroniski	telefoniski		
Kopā	2 964 613	317 086	2 647 527	185 889	2 004 008	457 630	11	26 920
Apbedīšanas pabalsts	28 729	16 469	12 260	9 003	3 257	x	0	2
Apdrošināšanas atlīdzība	1 456	788	668	418	250	x	0	4
Apdrošinātās personas pensijas kapitāla nodošana no Latvijas pensiju shēmas uz Eiropas Savienības pensiju shēmu un pensijas kapitāla saņemšana no Eiropas Savienības pensiju shēmas	24	0	24	0	24	x	0	0
Apgādnieka zaudējuma pensija	2 012	1 143	869	682	187	x	0	80
Atlīdzība par bērna adopciju	106	46	60	33	27	x	0	0
Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi	64	26	38	13	25	x	0	1
Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	530	276	254	182	72	x	0	1
Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu	283	168	115	95	20	x	0	3
Atlīdzība par ārstēšanās un rehabilitācijas izdevumiem sakarā ar nelaimes gadījumu darbā vai arodslimību	11 196	6 739	4 457	4 381	76	x	0	82
Bezdarbnieka pabalsts	110 090	18 540	91 550	19 278	72 272	x	4	307
Bērna adopcijas pabalsts	126	67	59	42	17	x	0	1
Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts	877	189	688	85	603	x	0	0
Bērna kopšanas pabalsts	26 214	3 693	22 521	1 109	21 412	x	0	68
Bērna piedzimšanas pabalsts	19 026	8 088	10 938	694	10 244	x	0	46
Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai	189	64	125	9	116	x	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits *
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla						
		klātieņe	neklātieņē					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Dokumenti (U1/U2) bezdarbnieka pabalsta saņemšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā	569	110	459	89	370	x	0	11
Dokumentu iesniegšana par personas darba stāžu līdz 1996.gadam	10 623	10 098	525	480	45	x	0	0
Ģimenes valsts pabalsts	22 423	5 625	16 798	1 828	14 970	x	1	418
Informācija par dalību pensiju otrā līmenī	9 917	0	9 917	0	9 917	x	0	0
Informācija par faktiski veiktajiem VSAA maksājumiem	2 219	376	1 843	221	1 622	x	0	0
Informācija par ieturēto ienākuma nodokli no pensijas vai pabalsta	4 984	46	4 938	70	4 868	x	0	0
Informācija par ieturējumiem no VSAA veiktajiem maksājumiem	771	0	771	0	771	x	0	0
Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju, pabalstu, atlīdzību	56 332	1 115	55 217	456	54 761	x	0	0
Informācija par pensiju 1. līmeņa kapitālu	48 233	12	48 221	26	48 195	x	0	0
Informācija par pensijas, pabalsta, atlīdzības saņēmēja atrašanos VSAA uzskaitē	3 481	824	2 657	2 648	9	x	1	0
Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	278 374	1 972	276 402	416	275 986	x	0	0
Informācija par reģistrēto darba stāžu līdz 1996. gadam	24 133	1 593	22 540	2 223	20 317	x	0	0
Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	225 916	6 196	219 720	1 518	218 202	x	1	0
Informācija par vecāku pabalsta prognozējamo apmēru	459	123	336	53	283	x	0	0
Informācija par piešķirtajiem VSAA pakalpojumiem	29 514	2 399	27 115	1 208	25 907	x	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits *
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla						
		klātieņe	neklātieņē					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Informācija par veiktajiem VSAA maksājumiem un no tiem ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai)	8 085	340	7 745	85	7 660	x	0	0
Invaliditātes pensija	13 095	5 037	8 058	2 951	5 107	x	0	775
Izdienas pensija	1 288	839	449	381	68	x	0	43
Kaitējuma atlīdzība	28	20	8	6	2	x	0	1
Kaitējuma atlīdzība Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijas gadījumā								
Konsultēšana par VSAA pakalpojumiem	592 960	80 083	512 877	4 923	50 324	457 630	2	0
Maternitātes pabalsts	27 247	2 258	24 989	731	24 258	x	0	35
Mīrušā pensiju 2. līmeņa dalībnieka pensijas kapitāla saņemšana	105	103	2	0	2	x	0	0
Mūža pensijas apdrošināšanas polises iegāde, izmantojot pensiju 2.līmeņa kapitālu	8 975	0	8 975	8 940	35	x	0	0
Nesaņemtā pakalpojuma izmaksa VSAA pakalpojuma saņēmēja nāves gadījumā	5 283	3 129	2 154	1 814	340	x	0	285
Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai	575	310	265	204	61	x	0	19
Pabalsts bēglim vai personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss	11	3	8	7	1	x	0	0
Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama kopšana	5 331	1 382	3 949	3 312	637	x	0	3
Pabalsts mīrušā pensijas saņēmēja laulātajam	6 394	3 188	3 206	2 520	686	x	0	3
Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti	285	148	137	133	4	x	0	0
Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personai ar invaliditāti	8 205	2 406	5 799	4 570	1 229	x	0	12

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits *
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla						
		klātieņe	neklātieņē					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Paternitātes pabalsts	11 993	1 309	10 684	403	10 281	x	0	409
Pārmaksātās valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	4 219	1 093	3 126	910	2 216	x	0	1
Pensiju 2. līmeņa brīvprātīgā dalībnieka reģistrācija	1 142	34	1 108	0	1 108	x	0	0
Pensiju 2. līmeņa dalībnieka konta izraksts	480 389	1 803	478 586	91	478 495	x	0	0
Pensiju 2. līmeņa dalībnieka izvēle par uzkrātā kapitāla izmantošanu	182 110	14 969	167 141	119	167 022	x	1	0
Pensiju 2. līmeņa ieguldījumu plāna izvēle vai maiņa	6 895	0	6 895	0	6 895	x	0	0
Pensionāra apliecība	12 276	9 150	3 126	3 126	0	x	0	0
Sertifikāts vai dokuments sociāli apdrošinātās personas statusa saglabāšanai Latvijā	28 603	6 781	21 822	15 319	6 503	x	0	196
Slimības pabalsts	532 392	50 643	481 749	57 000	424 749	x	1	946
Speciālā valsts pensija	4	1	3	2	1	x	0	0
Uzziņa par tiesībām uz pensiju, pabalstu, atlīdzību	12	7	5	4	1	x	0	0
Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem	821	554	267	246	21	x	0	0
Valsts sociālais pabalsts personai ar invaliditāti, kas piedalījās Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijā vai viņa ģimenes loceklim	28	16	12	11	1	x	0	2
Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	3 091	1 045	2 046	552	1 494	x	0	8
Vecāku pabalsts	26 214	3 693	22 521	1 109	21 412	x	0	391
Vecuma pensija	77 687	39 957	37 730	29 160	8 570	x	0	22 767

* – Bez Starptautisko pakalpojumu nodaļas pieņemtajiem lēmumiem. Par kavētām uzskata lietas, kurām dienu skaits no iesnieguma/pieprasījuma saņemšanas līdz VSAA pirmajai atbildei pārsniedz normatīvajos aktos noteikto dienu skaitu.