**VSAA pakalpojumu izpildes rādītāji 2020.gadā**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei | Pamatoto sūdzību skaits | Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits \* |
| KOPĀ | t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla |
| klātiene | neklātienē |
| kopā | pasts | elektroniski | telefoniski |
| Kopā | 2 964 613 | 317 086 | 2 647 527 | 185 889 | 2 004 008 | 457 630 | 11 | 26 920 |
| Apbedīšanas pabalsts | 28 729 | 16 469 | 12 260 | 9 003 | 3 257 | x | 0 | 2 |
| Apdrošināšanas atlīdzība  | 1 456 | 788 | 668 | 418 | 250 | x | 0 | 4 |
| Apdrošinātās personas pensijas kapitāla nodošana no Latvijas pensiju shēmas uz Eiropas Savienības pensiju shēmu un pensijas kapitāla saņemšana no Eiropas Savienības pensiju shēmas | 24 | 0 | 24 | 0 | 24 | x | 0 | 0 |
| Apgādnieka zaudējuma pensija | 2 012 | 1 143 | 869 | 682 | 187 | x | 0 | 80 |
| Atlīdzība par bērna adopciju | 106 | 46 | 60 | 33 | 27 | x | 0 | 0 |
| Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi | 64 | 26 | 38 | 13 | 25 | x | 0 | 1 |
| Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu | 530 | 276 | 254 | 182 | 72 | x | 0 | 1 |
| Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu | 283 | 168 | 115 | 95 | 20 | x | 0 | 3 |
| Atlīdzība par ārstēšanās un rehabilitācijas izdevumiem sakarā ar nelaimes gadījumu darbā vai arodslimību | 11 196 | 6 739 | 4 457 | 4 381 | 76 | x | 0 | 82 |
| Bezdarbnieka pabalsts | 110 090 | 18 540 | 91 550 | 19 278 | 72 272 | x | 4 | 307 |
| Bērna adopcijas pabalsts | 126 | 67 | 59 | 42 | 17 | x | 0 | 1 |
| Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts | 877 | 189 | 688 | 85 | 603 | x | 0 | 0 |
| Bērna kopšanas pabalsts | 26 214 | 3 693 | 22 521 | 1 109 | 21 412 | x | 0 | 68 |
| Bērna piedzimšanas pabalsts | 19 026 | 8 088 | 10 938 | 694 | 10 244 | x | 0 | 46 |
| Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai | 189 | 64 | 125 | 9 | 116 | x | 0 | 0 |
| Dokumenti (U1/U2) bezdarbnieka pabalsta saņemšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā | 569 | 110 | 459 | 89 | 370 | x | 0 | 11 |
| Dokumentu iesniegšana par personas darba stāžu līdz 1996.gadam | 10 623 | 10 098 | 525 | 480 | 45 | x | 0 | 0 |
| Ģimenes valsts pabalsts | 22 423 | 5 625 | 16 798 | 1 828 | 14 970 | x | 1 | 418 |
| Informācija par dalību pensiju otrā līmenī | 9 917 | 0 | 9 917 | 0 | 9 917 | x | 0 | 0 |
| Informācija par faktiski veiktajiem VSAA maksājumiem | 2 219 | 376 | 1 843 | 221 | 1 622 | x | 0 | 0 |
| Informācija par ieturēto ienākuma nodokli no pensijas vai pabalsta | 4 984 | 46 | 4 938 | 70 | 4 868 | x | 0 | 0 |
| Informācija par ieturējumiem no VSAA veiktajiem maksājumiem | 771 | 0 | 771 | 0 | 771 | x | 0 | 0 |
| Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju, pabalstu, atlīdzību  | 56 332 | 1 115 | 55 217 | 456 | 54 761 | x | 0 | 0 |
| Informācija par pensiju 1.līmeņa kapitālu | 48 233 | 12 | 48 221 | 26 | 48 195 | x | 0 | 0 |
| Informācija par pensijas, pabalsta, atlīdzības saņēmēja atrašanos VSAA uzskaitē | 3 481 | 824 | 2 657 | 2 648 | 9 | x | 1 | 0 |
| Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru  | 278 374 | 1 972 | 276 402 | 416 | 275 986 | x | 0 | 0 |
| Informācija par reģistrēto darba stāžu līdz 1996.gadam | 24 133 | 1 593 | 22 540 | 2 223 | 20 317 | x | 0 | 0 |
| Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem  | 225 916 | 6 196 | 219 720 | 1 518 | 218 202 | x | 1 | 0 |
| Informācija par vecāku pabalsta prognozējamo apmēru | 459 | 123 | 336 | 53 | 283 | x | 0 | 0 |
| Informācija par piešķirtajiem VSAA pakalpojumiem | 29 514 | 2 399 | 27 115 | 1 208 | 25 907 | x | 0 | 0 |
| Informācija par veikatjiem VSAA maksājumiem un no tiem ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai) | 8 085 | 340 | 7 745 | 85 | 7 660 | x | 0 | 0 |
| Invaliditātes pensija | 13 095 | 5 037 | 8 058 | 2 951 | 5 107 | x | 0 | 775 |
| Izdienas pensija | 1 288 | 839 | 449 | 381 | 68 | x | 0 | 43 |
| Kaitējuma atlīdzība | 28 | 20 | 8 | 6 | 2 | x | 0 | 1 |
| Kaitējuma atlīdzība Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijas gadījumā |
| Konsultēšana par VSAA pakalpojumiem | 592 960 | 80 083 | 512 877 | 4 923 | 50 324 | 457 630 | 2 | 0 |
| Maternitātes pabalsts | 27 247 | 2 258 | 24 989 | 731 | 24 258 | x | 0 | 35 |
| Mirušā pensiju 2.līmeņa dalībnieka pensijas kapitāla saņemšana | 105 | 103 | 2 | 0 | 2 | x | 0 | 0 |
| Mūža pensijas apdrošināšanas polises iegāde, izmantojot pensiju 2.līmeņa kapitālu | 8 975 | 0 | 8 975 | 8 940 | 35 | x | 0 | 0 |
| Nesaņemtā pakalpojuma izmaksa VSAA pakalpojuma saņēmēja nāves gadījumā | 5 283 | 3 129 | 2 154 | 1 814 | 340 | x | 0 | 285 |
| Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai | 575 | 310 | 265 | 204 | 61 | x | 0 | 19 |
| Pabalsts bēglim vai personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss  | 11 | 3 | 8 | 7 | 1 | x | 0 | 0 |
| Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama kopšana | 5 331 | 1 382 | 3 949 | 3 312 | 637 | x | 0 | 3 |
| Pabalsts mirušā pensijas saņēmēja laulātajam | 6 394 | 3 188 | 3 206 | 2 520 | 686 | x | 0 | 3 |
| Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti | 285 | 148 | 137 | 133 | 4 | x | 0 | 0 |
| Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personai ar invaliditāti | 8 205 | 2 406 | 5 799 | 4 570 | 1 229 | x | 0 | 12 |
| Paternitātes pabalsts | 11 993 | 1 309 | 10 684 | 403 | 10 281 | x | 0 | 409 |
| Pārmaksātās valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas | 4 219 | 1 093 | 3 126 | 910 | 2 216 | x | 0 | 1 |
| Pensiju 2.līmeņa brīvprātīgā dalībnieka reģistrācija | 1 142 | 34 | 1 108 | 0 | 1 108 | x | 0 | 0 |
| Pensiju 2.līmeņa dalībnieka konta izraksts | 480 389 | 1 803 | 478 586 | 91 | 478 495 | x | 0 | 0 |
| Pensiju 2.līmeņa dalībnieka izvēle par uzkrātā kapitāla izmantošanu | 182 110 | 14 969 | 167 141 | 119 | 167 022 | x | 1 | 0 |
| Pensiju 2.līmeņa ieguldījumu plāna izvēle vai maiņa | 6 895 | 0 | 6 895 | 0 | 6 895 | x | 0 | 0 |
| Pensionāra apliecība | 12 276 | 9 150 | 3 126 | 3 126 | 0 | x | 0 | 0 |
| Sertifikāts vai dokuments sociāli apdrošinātās personas statusa saglabāšanai Latvijā | 28 603 | 6 781 | 21 822 | 15 319 | 6 503 | x | 0 | 196 |
| Slimības pabalsts | 532 392 | 50 643 | 481 749 | 57 000 | 424 749 | x | 1 | 946 |
| Speciālā valsts pensija | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | x | 0 | 0 |
| Uzziņa par tiesībām uz pensiju, pabalstu, atlīdzību | 12 | 7 | 5 | 4 | 1 | x | 0 | 0 |
| Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem | 821 | 554 | 267 | 246 | 21 | x | 0 | 0 |
| Valsts sociālais pabalsts personai ar invaliditāti, kas piedalījās Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijā vai viņa ģimenes loceklim  | 28 | 16 | 12 | 11 | 1 | x | 0 | 2 |
| Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts | 3 091 | 1 045 | 2 046 | 552 | 1 494 | x | 0 | 8 |
| Vecāku pabalsts | 26 214 | 3 693 | 22 521 | 1 109 | 21 412 | x | 0 | 391 |
| Vecuma pensija | 77 687 | 39 957 | 37 730 | 29 160 | 8 570 | x | 0 | 22 767 |

\*- bez Starptautisko pakalpojumu nodaļas pieņemtajiem lēmumiem. Par kavētām uzskata lietas, kurām dienu skaits no iesnieguma/pieprasījuma saņemšanas līdz VSAA pirmajai atbildei pārsniedz normatīvajos aktos noteikto dienu skaitu